



空调外机所在位置



发出噪音的空调外机

空调外机“日夜轰鸣” 附近居民不堪其扰

空调项目负责人承诺尽快整改

□见习记者 王慕晨 邱一帆 文/图

本报讯 “大型空调外机发出的噪音是否超过国家标准？什么时候才能完成整改？何时才能睡上安稳觉？”近日，中心城区诗意江南小区1号楼业主李女士向记者反映，在距1号楼不足百米的周口师范学院（以下简称“周师”）院内有一组空调外机，24小时不间断运行并发出“轰轰”的噪音，正常生活深受影响。对此，周师院内空调项目负责人代先生表示，这组空调外机噪音检测结果在国家标准允许范围之内，但是影响到附近居民的正常生活，接下来他们将进一步整改。

候才能完成整改？何时才能睡上安稳觉？”近日，中心城区诗意江南小区1号楼业主李女士向记者反映，在距1号楼不足百米的周口师范学院（以下简称“周师”）院内有一组空调外机，24小时不间断运行并发出“轰轰”的噪音，正常生活深受影响。对此，周师院内空调项目负责人代先生表示，这组空调外机噪音检测结果在国家标准允许范围之内，但是影响到附近居民的正常生活，接下来他们将进一步整改。

学院（以下简称“周师”）院内有一组空调外机，24小时不间断运行并发出“轰轰”的噪音，正常生活深受影响。对此，周师院内空调项目负责人代先生表示，这组空调外机噪音检测结果在国家标准允许范围之内，但是影响到附近居民的正常生活，接下来他们将进一步整改。

责人代先生表示，这组空调外机噪音检测结果在国家标准允许范围之内，但是影响到附近居民的正常生活，接下来他们将进一步整改。

●居民：噪音严重影响正常生活，何时才能睡上安稳觉

2020年12月30日上午，记者在位于嵩山路的周师西门外，隐约听到阵阵轰鸣声。在周师西门向北约300米处，透过栅栏，记者看到一组被绿色铁皮围起来的空调外机，外机总长约20米、宽约5米，机组运行时发出“轰轰”的响声。

记者来到诗意江南售楼部门口和该小区1号楼楼下，都能清晰地听到轰鸣声。“我去年11月份就反应了噪音的问题，一直没有得到解决。”李女士说，她居住的小区

噪音源仅隔了一条马路，那组空调外机24小时不间断轰鸣，导致她天天晚上睡不成觉，响得头疼。“我们也跟周师空调项目负责人沟通了，他们也来我家检测了，当时是晚上10点以后，检测时说‘肯定会给我们解决的’，但是至今也没有收到任何检测结果。”李女士说。

同样住在诗意江南小区的刁女士也向记者反映：“噪音太大了，白天还能忍受，到了晚上特别影响睡眠。”记者在诗意江南小区1号楼楼下遇见了准备出门的业主何先生，据他介绍，“周师好像是今年七八月份安装的这组空调，空调外机工作时，噪音特别明显。”

在1号楼和2号楼位置听到的噪音特别明显，有两个多月了，昼夜不停，特别是到夜深人静的时候声音特别大。”诗意江南物业负责人张先生说，目前，该小区1号楼、2号楼、3号楼居住了40多户居民，为了摆脱噪音困扰，他们也在和周师空调项目负责人沟通。

2020年12月31日上午，李女士向记者反映，2020年12月30日下午，检测噪音的人员已经与她联系，并告知噪音检测报告是正常的，周师空调项目人员也对噪音进行过降噪处理，等元旦后，他们会再好好处理。2021年1月4日上午，李女士再次向记者反映，周师空调项目负责人向他们承诺：1月9日周师放寒假后，空调就会关闭，噪音将会消失，他们将在过完年之后解决好这个问题。

2020年12月31日上午，李女士向记者反映，2020年12月30日下午，检测噪音的人员已经与她联系，并告知噪音检测报告是正常的，周师空调项目人员也对噪音进行过降噪处理，等元旦后，他们会再好好处理。2021年1月4日上午，李女士再次向记者反映，周师空调项目负责人向他们承诺：1月9日周师放寒假后，空调就会关闭，噪音将会消失，他们将在过完年之后解决好这个问题。

●空调项目负责人：检测结果在国家标准允许范围内，接下来会进一步整改

1月4日，周师水电科相关负责人对周师西门空调外机发出噪音扰民事件做出了回应：“我们接到投诉热线后，第一时间联系空调厂家进行整改，并与诗意江南小区的住户取得联系，了解具体情况，目前正在整改。”关于整改的具体情况，记者拨通了周师空调项目负责人代先生的电话。代

先生说：“在第一次接到投诉电话时，我们就采取了措施，（在噪音源处）建了一面墙，加了隔音棉，然后还去住户家里进行了噪音检测，检测结果显示：白天49分贝、晚上47分贝，在国家标准允许范围之内。下一步，等学校1月9日放假后，空调关机，我们将在假期再次进行整改。”

代先生还向记者提供了噪声检测报告。检测报告显示：2020年11月28日，河南省正信检测技术有限公司受周口恒凯能源科技有限公司（周师空调项目方）委托，对委托区域的室内噪声进行了现场检测，并根据检测结果编制了检测报告。从检测报告的噪声检测结果可看到：2020年11

月28日，诗意江南小区1号楼2单元4楼东户卧室昼间50分贝、夜间48分贝；诗意江南小区1号楼1单元4楼东户卧室昼间49分贝、夜间47分贝；周师西苑5舍女宿舍541室昼间52分贝，夜间未做检测；周师西苑4舍男宿舍520室昼间51分贝，夜间未做检测。

●市环保局：如确定为噪音，需要取证，然后下达整改通知

1月4日中午，记者联系到市环保局相关负责人，该负责人给出了室内噪声标准。室内噪声标准可分为住宅和非住宅两种，住宅室内噪声标准是根据生活安静的要求和所在区域环境噪声标准，参考住宅窗户条件制定的，一般不应低于所在区域的环境噪声标准20分贝。中国住宅室内的标准规定为低于所在区域环境噪声标准10分

贝，因为中国城市有较多的小工厂紧靠住宅；非住宅的室内噪声标准是根据房间用途规定的。

城市5类环境噪声标准值如下：

0类：昼间50分贝、夜间40分贝；1类：昼间55分贝、夜间45分贝；2类：昼间60分贝、夜间50分贝；3类：昼间65分贝、夜间55分贝；4类：昼间70分贝、夜间55分贝。

分贝。

各类标准的适用区域为：0类标准适用于疗养区、高级别墅区、高级宾馆区等特别需要安静的区域。位于城郊和乡村的这一类区域分别按严于0类标准5分贝执行；1类标准适用于以居住、文教机关为主的区域。乡村居住环境可参照执行该类标准；2类标准适用于居住、商业、工业混杂区；3类

标准适用于工业区；4类标准适用于城市中的道路交通干线两侧区域，穿越城区的内河航道两侧区域，穿越城区的铁路主、次干线两侧区域的背景噪声（指不通过列车时的噪声水平）限值也执行该类标准。

“如果确定为噪音，需要取证，然后下达整改通知。”市环保局相关负责人说。