

千难万难 真心为老百姓就不难

■新华社记者 王优玲

新华社近日播发“追踪房本办理难”系列报道引发反响，一些地方已启动了解决房本办理难问题工作。不动产“登记难”历史遗留问题量大面广，彻底解决尚有不少困难，但千难万难，真心为老百姓就不难。

“房子是老百姓最大的事，期待早日解决”“老百姓辛苦一辈子买一套房子

不容易，一定要严格监管”“民有所呼，政有所向，为你追踪到底”……报道后面网民评论传递着百姓的呼声和期待。

坚持以人民为中心，“历史遗留问题”这堵墙便不难推倒。不论是土地出让金追缴、道路移交或配套建设未完成，还是开发商在逃或政府个别工作人员的失职，与居民合法办理房产证都没有必然逻辑关系，也不足以构成阻碍房产证办理的真正“拦路虎”。

创新工作思路，维护百姓合法权益，是为民服务的应有之义。实际上，对于不动产“登记难”历史遗留问题，一些地方已经摸索出好经验：“政管分离”。将办证与土地出让金追缴相分离、与完善手续相分离，同时辅以对违法违规开发商予以联合惩戒的“诚信黑名单”制度。各地可互相“取经”，合力破解房产证办理难题。

有网民评论说“买房容易被骗，办

房本难如登天，如此民生，希望一件一件规范起来。”值得注意的是，在解决“办证难”问题的同时，需要防范监管机制不完善引发新的问题。目前房产管理“九龙治水”，堵上信息不互通导致的管理滞后漏洞，未来才不会有更多群众掉进办证难的“陷阱”里去。

真心为百姓计，从保护百姓权益出发，“房本办理难”的问题定能解决。

(新华社北京1月24日电)

就地健康过年



为统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，贵阳市政府办公厅日前出台《关于鼓励春节期间企业员工就地健康过年和企业增产增效的通知》。

该通知涉及发放员工新春留岗奖励、发放企业增产增效奖励、减免企业房屋租赁费用、发放返岗交通费补贴、丰富节日年货供应、丰富文体旅活动、开展“送温暖”活动、保障职工合法权益八个方面具体措施。

新华社发 朱慧卿 作

全力以赴 不负生命重托

■新华社记者 萧海川 陈灏

1月24日，山东笏山金矿事故救援现场，井下已发现的11名幸存矿工，全部成功升井。他们被困井下长达14天，最终重见天日，这堪称矿难救援史上的生命奇迹。

奇迹背后，靠的是不惜一切代价、穷尽一切手段的全力救援。接到事故报告后，国内顶尖救援专家、顶尖救援队伍、顶尖救援设备迅速向事故现场集结。数百名救援人员昼夜不息，就是在与时间赛跑、与命运较劲。地质复杂、定位不易，就换上钻探经验丰富的队伍接力开钻。救援人员同心协力，为井下被困人员撑起生命的庇护。

奇迹背后，离不开被困人员的信念坚守。从“望救援不停，我们就有希望，谢

谢你们了”到“联系不到你们，我们就找不到党了”，井下被困人员先后传来的纸条令人动容。在极为恶劣的生存条件下，他们依然笃定着一个信念：哪怕只有一丝希望，党与政府都会全力营救。回到地面的一瞬，被困人员双手合十向素昧平生的救援人员致谢，生命的坚韧与美好在此刻化为永恒。

11名被困人员安全升井，意味着多个家庭重获团圆。遗憾的是，另有一位被困人员因伤重，未及生命通道贯通便不治身亡。目前还有10位被困人员依然下落不明，针对他们的搜救仍在继续。时间过得越久，窗口期越窄，搜救难度越大，但哪怕只有一线可能，救援都会付出百倍努力，只为不负生命的千钧重托。

(新华社济南1月24日电)

感染新冠非自愿 个人信息需保障



■记者 姬慧洋 实习生 位文通

近日，成都20岁确诊患者的信息在网络流传，因其曾前往成都多个酒吧受到网友质疑，称其“转场皇后”。后女孩解释她对家人确诊新冠并不知情，辗转多个酒吧也是因为工作需要，并提出了个人隐私泄露问题。随后，成都警方介入调查。

经公安机关调查，2020年12月7日23时，王某（男，24岁）将一张内容涉及“成都疫情及赵某某身份信息、活动轨迹”的图片在自己的微博转发，严重侵犯他人隐私，造成不良社会影响。目前，王某因违反《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定已被予以行政处罚。

这次问题的发酵，不免让我们思考公民该如何有效保护个人信息。

首先是公民个人应加强自我信息保护意识。其次是公安机关要明确工作人员个人信息保护职责，提高安全防护意识。同时还要细化个人信息收集管理制度与安全防护工作流程。更重要的是，公安机关还要注重完善个人信息泄露后的补救措施以及相应的惩罚机制。

中国新闻周刊在12月9日发起一个投票“如何看待确诊患者遭网暴？”有超百分之七十的网友认为“确诊患者也是患者，不该被网暴”，另有百分之二十的网友认为“应追查确诊患者信息泄露源头”。

在笔者看来，女孩本身对奶奶确诊新冠这一消息是不知情的，她辗转多个酒吧是为了生计，并不是网友口中的“转场女王”。网络上部分网民不分青红皂白，选择性失明“辗转多个夜场是为了工作”等信息，称其

为“夜场女王”，也不禁让人想起此前多起网暴致死事件。“有些人拿起键盘便认为自己是主导他人的神。”在后真相时代，舆论的威力极其强大，公众在不了解真相前就盲目发表一些掺杂个人情绪和极端想法的言论是不可取的，这不仅有损我们的社会公德心，也会对别人造成难以估量的心灵创伤。

其次，王某所泄露的信息是从何而来的？这样暴露别人个人信息，无论是善意地提醒群众避开这些公共场所，还是显摆自己神通广大，都是触犯法律且可能会造成女孩社会性死亡结果的，这既是对他人隐私的侵犯，也是对他生命的漠视。

此次成都确诊女孩事件也暴露了各方面的问题：公安机关个人信息保护制度的缺漏、部分网民不分青红皂白的网暴……

这类事件其实更要求广大社会媒体具有清晰的辨识能力，不要盲目发布不实信息。有关疫情如何处置、疾病如何防控、相关工作如何安排等信息绝对以国家的权威信息渠道为准。如校园官方微博发布延迟开学、网上授课等相关安排时，要严格按照各省教育厅的相关指示进行合理安排。

同时，广大社会媒体、自媒体也要积极响应国家号召，积极传播、扩散官方权威信息，让权威信息的下沉更有效，就更有利于疫情的防控。

当前，正值冬季，疫情防控形势严峻复杂，春运期间各地人员流动量也在不断增大，这些状况都无疑给防疫工作增加了难度。还原真相，就能稳定人心。因此，真相要时刻走在最前面，切实保护好个人信息。我们坚信，我们一定可以打赢这场新冠肺炎战役。③7