

# 预约挂号要等等老年人

■新华社记者 张建

当前，很多医院正在推行全面预约就诊，对有效阻断新冠病毒传播起了重要作用。然而，记者在一些大型医院走访时发现，个别医院推行预约制度的同时，考虑不周全，没有开设相关绿色通道，所有人只能走网上预约这一条路，还有的医院预约流程复杂，让老年人等群体面临着“到了门口，进不去医院”的尴尬。

预约制度可以节约时间，提高效率，更合理、更均衡地配置资源。医院推进预约制度，有利于提升医疗资源

使用效率。然而，老年人等特殊群体学习适应新事物速度较慢，存在各种各样的特殊情况，这就决定了不能一刀切地实行预约制度。

当前，一些医院的预约流程比较繁琐，不仅需要看健康码，填报承诺书、流调表等，还得绑定相关证件，开通电子支付功能，患者才能享受互联网医疗的便利。即便有人帮助老年人现场预约，也可能无法现场拿到号，老年人可能白来一趟，或者在医院外面等待很长时间。网上预约挂号只是看病流程再造的一个环节，后续还涉及网上缴费、自

助打印报告单等看似简单方便的非接触看病环节，对很多老年人而言完成也不容易。

一些地方已经行动起来，解决这些问题。比如辽宁就要求医疗机构协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。在广东，使用身份证件就可以进行出入登记和核验健康码，实现人、证、码“三合一”同步查验。这些好做法值得推广。

方便老年人就医，帮助他们跨越“数字鸿沟”的政策举措要落实全面

和到位。此前国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》就专门提到要便利老年人日常就医问题，明确要求提供更多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务等。

好政策的关键在于能转化为方便老年人的切实措施，有关部门要督促医疗机构落实好相关政策，加快改进预约流程，推进信息互联共享，努力把预约的门槛降下来，挂号之后的流程也简下去，真正释放出预约制度的红利，最大限度方便老百姓。

(新华社长春2月5日电)

## 查获

画中有话



记者从云南省昆明铁路公安处了解到，昆明铁路公安处禁毒支队日前在昆明市官渡区某小区查获冰毒12千克，抓获一名犯罪嫌疑人。

新华社发 王琪作

## 敢于监督

### 为公平正义“把关”

■张璁

最近，一部检察题材的电视剧《巡回检察组》热播，其依托的背景，正是如今检察机关严防以权赎身、花钱买刑、提“钱”出狱等问题，创新深化监狱巡回检察，开展省内和跨省交叉巡回检察。去年最高检直接巡回检察3个监狱，发现并纠正了一批严重违规违法问题。实践证明，不断完善法律监督体系，提升法律监督能力和水平，检察机关才能履行好法律监督职能。

公平正义的实现，离不开法律监督的坚守。据第十五次全国检察工作会议透露，2020年，全国检察机关督促侦查机关立案数与撤案数，同比分别上升34%和58.3%，对认为确有错误的刑事裁判提出抗诉数同比上升7.3%，对诉讼活动的法律监督明显强化。检察机关作为国家的法律监督机关，承担惩治和预防犯罪、对诉讼活动进行监督等职责。从办案中对执法司法违法线索和问题的及时发现，到公益诉讼中对行政机关依法履职的有效督促，再到以“火眼金睛”严格监督减刑、假释、暂予监外执行，检察机关把法律监督落实到每一个办案环节，为人民群众守住了公平正义。

做好法律监督，关键是要找准监督的“锚点”。实践中，部分检察人员说起诉讼办案觉得“实”，谈起法律监督觉得“虚”，办案和监督成了“两张皮”，监督从何下手反而成了难题。在党的领导下，检察机关法律监督与诉讼办案一身二任、职能一体两面。不在办案中监督，执法司法的违法问题、社会治理的堵点、人民群众的难点就无从发现，监督职责就无从落实。实践证明，纠正违法行为，依法立案查办就是最直接、最刚性的监督。只有坚持在办案中监督、在监督中办案，案件才会越办越好，监督才能越做越实。

做好新时代的检察工作，法律监督的理念要与时俱进。每一起案件都连着民心，每一次对公平正义的坚守，都在为社会的法治信仰添上一块基石。因此，检察机关既要成为犯罪的追诉者、正义的捍卫者，更要努力成为法治进步的引领者。近年来，检察机关通过办理一系列正当防卫案件，“法不能向不法低头”的法治价值充分彰显，社会正气得到弘扬；通过环境公益诉讼，既严惩犯罪，又践行恢复性司法理念，让“绿水青山就是金山银山”更加深入人心……今天的监督不能仅是就案论案、机械办案，还要考量向社会传递什么信息、带来怎样预期，真正做到打击犯罪同保障人权、追求效率同司法公正有机统一。

正人者先正己，法律监督更是如此。司法责任制改革后，检察官自由裁量权加大，认罪认罚从宽制度带来新的实践问题，务实有效监督管理面临挑战，对此必须不断健全检察权运行制约监督体系。面对检察履责服务经济社会高质量发展、检察公益诉讼拓展新领域等新要求新任务，检察机关必须对标人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的更高期待，不断查找自己的差距和不足，努力建设中国特色社会主义现代化检察队伍，为全面建成法治中国汇聚磅礴伟力。

(据《人民日报》)

## 新冠病毒溯源应在更多国家展开

■新华社记者 伍岳

新冠病毒是全人类的共同敌人，就病毒溯源展开联合行动，是各国应当承担的共同责任。

最近，世卫组织国际专家组正与中方专家一道在中国武汉开展病毒溯源交流合作，多位专家组成员在接受国际媒体采访时为中方的开诚布公点赞。溯源合作再次彰显中国在携手抗疫方面开放、透明和负责任的态度。

中国是最早报告新冠肺炎病例的国家。疫情暴发以来，世卫组织已先后三次派遣国际专家组来华开展调查研究。“中国采取了最全面、最严格、最彻底的防控措施”“新冠病毒从武汉实验室泄露的质疑‘毫无根据’”……面对别有用心的指责与质疑，亲身实地参与调研的世卫组织专家们显然更有发言权。

不过，病毒溯源仅在中国一国开展显然不足以

还原事实真相。最近一系列研究显示，美国、西班牙、法国、意大利、巴西等多国早在中国疫情暴发前就已出现遭病毒侵袭的痕迹。美国2019年12月采集的血液样本里为何会检出新冠病毒抗体？意大利检测出在2019年11月就感染了新冠病毒的皮肤病患者是否是“零号病人”？美国德特里克堡生物基地是否如媒体报道与新冠肺炎疫情存在某种关联……诚如越来越多专家呼吁的那样，世卫组织应赴更多国家开展病毒溯源研究。

溯源研究是对全世界人民生命健康负责，不应成为进行政治操弄的棋盘。中国对待溯源研究合作的态度与行动，更应成为世界各国的范例。希望有关各方像中方一样，在溯源问题上采取积极、科学和合作的态度，邀请世卫组织专家开展溯源研究，为国际抗疫合作和构建人类卫生健康共同体作出自身贡献。

(新华社北京2月5日电)