

让公共服务的阳光照耀到每一个角落

■新华社记者 刘羊旸 张玉洁

多支医疗队奔赴深山高原为当地患者开展白内障复明手术，“溜索改桥”工程让西部边远深山沿江地区群众告别“溜索时代”……近年来，我国在交通、通信、医疗、养老、教育等多领域推出大量为民服务的较为特殊的公共服务项目，努力让公共服务的阳光照耀到每一个角落。

公共服务关乎民生冷暖、万家忧乐。为改善偏远山区群众出行条件，途经多个少数民族地区的公益性“慢火车”多年来未曾涨价；为解决当地牧民用油难题，加油站建在了海拔5000多米、最低气温零下40摄氏度的“生命禁区”。

特殊公共服务一直在顺应群众期盼。“深山基站”“小品种药集中生产”“信息适老化”“重残儿童教育关爱”等

特殊公共服务，有针对性地解决民生痛点难点。公共服务不断向特殊地区、特殊人群延伸覆盖，给百姓带来便利的同时，也扎实提升了老百姓的获得感、幸福感、安全感。

全面建成小康社会，一个不能少；共同富裕路上，一个不能掉队。近年来，我国加快推进基本公共服务项目，聚焦老少边穷地区、弱势群体、特殊人群等，成效显著。但同时城乡公共服务

差距依然明显，公共服务质量还有待提高。

基本公共服务项目要从“需”字入手，“好”字收尾。要努力提升基本公共服务质量和水平，促进资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。这样基本公共服务会更有温度和力度，能让人民群众切实感受到更多的方便。

(新华社北京4月20日电)



世界地球日

新华社发 朱慧卿 作

从“指尖”改出作风新成效

■张洋

记者近日在基层调研时发现，微信工作群数量压缩之后，质量还有待提高。群成员较多、群信息庞杂、建群容易解散难……此类问题提醒我们，只有量质并举提升微信工作群办事效率，才能更好破除“指尖上的形式主义”。

当前，信息技术革命日新月异，数字化办公普及到基层各项工作。在这种形势下，改作风也需要聚焦“指尖”“竖屏”“群组”，加强对“指尖上的形式主义”的整治。自2019年开展解决形式主义突出问题、为基层减负工作以来，很多地方把工作群纳入整治范畴。该解散的解散，该合并的合并，不发与工作无关的信息，不再过度要求留痕，坚决抵制把工作群异化为炫耀成绩的“夸夸群”，工作群整治取得积极成效，减轻了基层干部的负担。解决形式主义问题必须持之以恒、久久为功。要持续强化为基层减负的成效，就必须进一步规范群组管理、发布内容，改出作风新成效，不断提升工作群的办事效率。

形式主义的表象在于花拳绣腿、徒有其表，危害在于脱离实际、远离实践。解决形式主义问题，关键在于让形式路径、方式方法为解决群众实际问题服务、为增进工作实效服务。整治“指尖上的形式主义”，不仅要重视工作群数量的控制，更要抓质量的提升，设立严格的工作群内容规范。无论是部署工作还是掌握进度，无论是布置任务还是督导落实，都应该察实情、出实招、办实事、解难

题，给群众带来切实利益。从实处着眼、用实干考量、用实绩说话，才能推动工作群更加有序高效，最大程度发挥数字化办公优势。

建立工作群，初衷是利用信息技术，让沟通交流更便捷，让工作开展更高效。由此而言，对工作群数量不应该有刚性要求，而是要看实际所需。什么工作需要建群就建什么群，什么人有必要进群就拉什么人进群，工作群就应该以求真务实、干好工作为依据和前提。

往深层次说，工作群只是一个平台和工具，有的群看似热闹，实则效率低下，本质上是形式主义问题在网络上的一种反映和延伸。制定下发的通知有没有随意性？要求填写的表格会不会重复了？工作任务安排有没有脱离实际？是不是把在工作群提交材料等同于下基层调研？整治“指尖上的形式主义”不能停留在“指尖”，还得从根源入手，从线下改进工作作风入手。各个层级、各个部门在实际工作中都更务实、更注重效率效果，工作群的质量才能得到提升。

从近年来压减工作群数量，到如今提升工作群质量，反映出解决形式主义问题、为基层减负工作的不断深化。经过一段时间的努力，基层工作会议少了，文件少了，检查考核少了；干部走村入户更多了，服务群众更多了，干事劲头更足了。统筹解决线上线下形式主义问题，进一步把为基层减负工作做深做实，激励基层干部真抓实干担当作为，必能为“十四五”开好局、起好步提供坚强作风保证。

(据《人民日报》)

热播剧中的“分数焦虑”

反映现实教育焦虑

■夏雪

教育牵动国民神经。最近两部热播电视剧《陪你一起长大》和《小舍得》反映了教育资源争夺的激烈程度，不仅把观众的注意力聚集在低龄教育阶段，而且暴露了一个深层次的认知偏差问题——究竟什么才是“好”的教育。剧中人心目中所谓“好”的教育，就是让孩子能够获得升学率最高的学校或班级的入门券，然后考出最漂亮的成绩，唯有如此家长才能安心，孩子也才能有自信心。即使是那些明明具备足够经济条件、家庭基础，完全可以因材施教的父母，也不能免俗，偏偏只看重分数。

比如《陪你一起长大》中的新月一家，家庭条件可谓相当优渥，各种教育投入也非常大手笔。刚刚幼儿园大班的新月不仅学英语、弹钢琴，还会用法语朗诵诗歌，但是父母却天天为她能否就读重点小学焦虑不已。再比如《小舍得》中各项能力都很优秀的欢欢，声乐比赛拿了一等奖，但是没能进入培训机构的“竞赛班”，这个小挫折几乎成了全家人的噩梦。这无疑是一个悖论，明明家庭最有条件实施素质教育，明明子女也具备这方面的能力，但是大家的教育共识却只有一条：考好分数，进升学率最高的学校。这未免令人遗憾，但更引人深思，造成这个结果的，究竟是客观的教育“内卷”，还是育人标准的主观单一化呢？这种思维其实是后发国家的通病，是教育资源长期相对匮乏、社会选拔标准相对单一的后遗症，实质上已经滞后于我国目前教育与经济社会发展现状。

后发国家因为起步晚、基础薄弱，各种资源都相对匮乏，教育发展尤为艰难。以高等教育为例，改革开放前，相关资源匮乏，远远不能满足社会经济发展的需要。为高等教育培养预备人才的中小学教育，尚没有条件以素质教育为目标，只能以应试教育为基

础，从而把分数当作唯一准绳。这就形成了学校只看升学率，学生只看分数，千军万马过独木桥的“高考盛景”。然而，截至2020年6月，中国高等院校已经达到了3005所，其中普通高等学校2740所。各类教育机构快速增长，高考已不再是独木桥。

随着产业的升级换代、行业门类的增加，职业的种类也在不断增多，社会对人才的需求变得越来越多样化，只以分数为单一标准的选拔模式，早已不能满足就业市场对多种人才的需求量。近年来频频出现的“技术工人短缺”“新兴行业人才缺口巨大”等新闻，都已经说明了应试教育的选拔模式正在成为“老皇历”，多元化多样化的人才培养才是我国教育发展的未来。但遗憾的是，很多人的教育观念并没有随之发生质的改变。就以这两部电视剧为例，剧中的几户人家，大多经济条件良好，有房有车，雇得起保姆、钟点工，还获得了祖辈在经济与社会资源上的大力支持，供养一个或两个孩子，使孩子获得相对优良的教育，显然不是问题。但是他们却一门心思地拼学区、拼分数，孩子真正感兴趣且愿意为此付出的天赋和专长不是被无视就是被牺牲……可见，观念的滞后正在扭曲教育发展的应有之义，毁掉教育健康发展的可能性。

不过这也是后发国家发展的必经之路，同为儒家文化圈的日本、韩国还有新加坡，也都在经济腾飞初期格外看重分数，教育同样出现“鸡娃”现象，高考竞争也格外激烈。但随着国家经济社会的发展，教育资源、人才标准逐渐变得丰富与多元起来。所以，所谓的教育“内卷”究竟有几分是客观现实，又有几分是人们的“刻板印象”，这才是当下家长与学校真正应该思考的问题，也是破除各种“鸡娃”焦虑心理的可能所在。自古教育就不止一条路，因材施教才是根本。

(据《光明日报》)