

全市社会治安形势持续稳定

□记者 张洪涛

本报讯 昨日，记者从市公安局获悉，国庆节期间，全市各级公安机关牢固树立“群众过节、警察站岗”和“万无一失、一失万无”的理念，连续奋战，全力以赴投入防风险、保安全、护稳定、战疫情等各项工作，确保全市社会治安形势持续稳定。

来自市公安局的统计数据显示：节日期间，全市刑事立案同比下降44.86%、治安案件受理同比下降15.1%，未发生影响社会稳定的暴恐及群体性案事件，未发生重特大刑事案件和有影响的交通、火灾、治安事故，景区秩序井然有序，道路交通安全畅通。

聚焦政治担当，超前谋划部署。市公安局党委高度重视国庆安保工作，成立以主要领导为组长的安保工作领导小组，召开专题会议，对国庆期间安保维稳工作进行安排部署，并制订下发《全市公安机关国庆期间安保维稳工作方案》，明确“六个严防、两个确保”的工作目标。节日期间，市公安局主要领导坚守岗位，实时调度掌握全市安保工作开展情况，安排部署相关工作，为国庆安保维稳工作提供了强有力的组织保障。

聚焦风险隐患，维护公共安全。强化道路交通安全管理，加大路面执法检查力度，强化路面管控。强化特

业场所管理，严格枪爆物品管控、强化寄递物流治安管理。强化景区安全管理，积极协助文旅等部门做好景区游客疏导和秩序管控。强化消防安全管理，各地治安部门和派出所协同当地应急、消防部门强化火灾隐患排查，强力开展沿街门店防盗窗“清零”行动，全力确保辖区消防安全形势持续稳定。

聚焦严打密控，筑牢安全屏障。强化打击刑事犯罪，以纵深推进“雷霆行动”和“三川利剑”集中会战为载体，依法重点打击高发频发的电信网络诈骗、传统“盗抢骗”、黄赌毒、涉食药环违法犯罪。组织民警深入乡村、社区、学校、医院等，认真开展

矛盾纠纷排查、调处和化解工作，共排查发现各类矛盾纠纷740余起、化解736起。

聚焦队伍管理，确保工作实效。全市公安机关严格落实24小时值班备勤、领导带班，以及外出报备制度，交警部门全员取消休假，全警上路，全力保安全、保畅通。市县两级督察部门组成10个工作组，对各地安保部署落实、值班备勤、内部管理等进行全方位异地交叉互查，推动安保措施落实到位。

市公安局相关负责人介绍，下一步，全市公安机关将始终保持驰而不息的决心毅力，把党委和政府安排部署的任务坚决落实到位，向市委、市政府和周口千万人民交出合格答卷。②8

市图书馆服务读者近万人次

□记者 张洪涛

本报讯 昨日，记者从市图书馆获悉，国庆假期，市图书馆成为市民阅读休闲的好去处，服务读者近万人次、借还图书6000余册次，掀起了新一轮的阅读热潮。

“国庆假期期间，我们为读者精心准备了丰富的服务资源，积极开展全民阅读活动，使图书馆成为广大市民休闲、读书、充电和享受文化盛宴的好去处。”市图书馆馆长李佳介绍，他们坚持全员上岗，确保市图书馆和中心城区8座智慧图书馆正常接待来自全市各个区域的读者，为读者提供热情周到的服务。

李佳说，在严格落实疫情防控措施的基础上，市图书馆围绕国庆节主题组织开展了“畅想之星2021年第三季度好书榜单”线上阅读推荐活动和“十一文化长假，古诗词PK挑战赛”活动。两场线上活动受到广大读者的热情参与，让读者能够打破服务时间和距离的局限性，更加广泛深入地感受到图书馆的特色服务。此外，“宝宝智库”“知识视界”等数字资源也持续为读者赋能，让每位读者都能从图书馆汲取到自身所需的养分。②9

百米画卷祝福祖国生日



国庆假期期间，近百名小朋友聚集在万果园家庭茂商超前，参加由该商超举办的“庆国庆·百米长卷画中国”活动，一起用手中的画笔表达对祖国母亲的祝福。②15

记者 张洪涛 摄

周口野生动物世界：

接待游客 12 万人次 运营平稳有序

□记者 韩志刚 通讯员 朱丹丹

本报讯 国庆假期期间，周口野生动物世界游客激增，川汇区成立周口野生动物世界应急指挥中心，组建多个工作专班，分工协作、密切配合，全力以赴完成保障任务，整个国庆期间，周口野生动物世界运营平稳有序。

在周口野生动物世界周边的8个执勤点，公安、交警、办事处等部门工作人员联合执勤，劝阻和清理景区周边流动商贩和摊点，保持附近交通畅通有序，解决各类突发事件。

市公安局川汇分局城北派出所民警刘先锋说，国庆期间，城北派出所全体民警放弃节假日，在周口野生动物世界进行全天候值班备勤，共接出警50余次，调节矛盾纠纷20余起，帮助困难群众10余次，为野生动物世界的安保提供了

安全保障。

据统计，国庆期间，周口野生动物世界共接待游客12万人次，通过川汇区临时应急指挥中心和园区的紧密配合，周口野生动物世界整体运营平稳有序。

周口野生动物世界副总经理张建怀表示，周口野生动物世界国庆期间一共接待游客12万人次，平均每天2万人左右，园区增加100多名安保人员、50多名保洁人员、200多名志愿者，以保证游客的安全、园区的卫生，使游客有一个很好的游玩体验。另外，川汇区应急指挥部提供安全保障、交通管理、医疗保障、信号保障、电力供应、城市秩序管理服务，有力帮助景区度过平稳的黄金周。周口野生动物世界将继续全力以赴，用心服务游客，确保入园游客有一个愉快、舒心的游玩体验。③5

周口 12315 指挥中心 受理各类诉求 1472 起

□记者 宋馨

本报讯 记者10月9日从市市场监管局获悉，国庆假期期间，周口12315指挥中心实行24小时值班制，和全国12315平台共同发挥作用，对涉及市场监管部门法定职责的咨询、投诉、举报及时回复、转办和处理，共受理群众各类诉求1472起，其中，投诉250起，举报43起，咨询1179起，目前所有投诉、举报均已分流转办至辖区市场监管部门处理，切实维护广大消费者的合法权益。

根据咨询投诉情况分析，商品类投诉大多集中在食品类、家电类产品。服务类投诉主要集中在餐馆就餐食品卫生方面。反映的主要热点问题有食品类过期或临保质期未提示；手机套餐不经本人

同意随意更改；加油站油品质量及计量存在问题；家用乘用车质量存在问题；网购平台商家未按规定时间发货、退款；节日期间餐饮住宿价格上涨以及停车场收费价格不合理等问题。

举报类型中，商品类举报主要集中在价格欺诈、虚假宣传及商品质量存在问题，有的商品未明码标价或实际结账时与价签不符。网购商品虚假宣传以及存在商品质量问题；餐馆、学校食堂食材不新鲜，宾馆提供服务不到位以及价格不透明、涨幅大等问题。

周口12315指挥中心提醒广大消费者，可通过录音、拍照、截图、索要发票收据等形式，收集相关消费维权凭证，在合法权益受到侵犯时，请及时拨打消费者维权热线12315或者登录全国12315互联网平台进行维权。②5