

## 22 万元理赔款到账迅速 泰康人寿优质服务温暖客户

□记者 王吉城

本报讯 近日,宋女士在获得泰康人寿 22 万多元理赔款后,又为配偶投保了泰康乐享健康 2021(成人版)20 年缴费,年缴保费 8180 元,为儿子投保泰康乐享健康 2021(成人版)20 年缴费,年缴保费 3900 元。

周口的宋女士 2019 年 9 月投保泰康惠健康重大疾病保险,保额 20 万元;2019 年 10 月投保泰康健康尊享 D,2021 年 8 月份,因颈部不适前往医院就诊,经过一系列检查确认为甲状腺癌。住院后,被保险人第一时间通过“泰生活”进行理

赔报案。理赔人员获知出险信息后,及时与客户联系,快速核实出险情况,告知理赔所需资料。近期,被保险人提出理赔申请,经公司审核予以正常赔付,共计给付保险金 221000 元。

接到理赔款后,宋女士非常激动地说:“没想到从报案到理赔结束,一点冤枉路也没跑,不仅缓解了我们的经济压力,更给我带来了积极治疗的信心和希望。非常感谢当年为我推荐这份保险的代理人,买保险还是要选择泰康这样的大公司。”

## 中国人寿推出国寿鑫裕金生两全保险

□记者 徐如景 通讯员 刘俊华

本报讯 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,中国人寿紧密围绕人民群众对美好生活的保险保障需求,推出国寿鑫裕金生两全保险。

该保险产品投保范围为 0 至 72 周岁,具有投保范围宽、生存给付稳、满期领取早、身故保障高等突出特点,可帮助客户更加科学合理地制定家庭长期资

金规划。产品保险期间分为 8 年和 10 年两种,投保人在投保时可选择其中一种作为合同的保险期间。

国寿鑫裕金生两全保险作为中国人寿寿险公司推出的重量级保险产品,将凭借更科学的产品设计、更丰富的保障功能、更周全的保险服务,为一如既往信任和支持中国人寿的广大客户,守护生活美好。

## 农行周口直属支行 为行动不便客户提供上门服务

□记者 徐如景 通讯员 冯振涛

本报讯 近日,农行周口直属支行积极践行社会责任,始终秉承“大行德广、伴您成长”的宗旨,坚持以客户为中心,以高度的责任心,专业的工作能力,持之以恒为客户提供有温度的金融服务。

10 月 23 日上午,一名客户满面愁容地走进农行周口直属支行营业大厅。网点主任蔡智威见状马上上前了解情况,得知客户急需为儿子激活社保卡,办理医保款支取业务,但由于其孩子患

重病长期卧床,无法前来网点办理,便来向银行求助。了解情况后,蔡智威决定特事特办,带领大堂经理陈小云、葛宇豪携带移动 PAD,到市人民医院上门服务。

银行工作人员认真核实客户的身份信息后,很快为这名患病孩子办理了社保卡激活业务,并协助客户取款缴纳医疗费。农行周口直属支行将服务送上门,想客户之所想、思客户之所思,特事特办,提供人性化的便捷服务,始终如一的服务理念。

## 新华保险:积极服务绿色金融发展

□记者 王吉城

本报讯 记者从新华保险周口中支获悉,新华保险积极响应中央决策部署,通过开展绿色金融产品和服务,为助力实现双碳目标、促进绿色金融发展,积极贡献新华保险力量。

在客户开拓上,新华保险重点关注节能环保、高新科技、新能源等行业,并为企业员工提供人身保险服务。在绿色交通保障方面,公司为大众绿

色出行提供可靠的意外保险,积极助力绿色公益,开发专属保险。为最大限度降低日常运营对环境的影响,新华保险坚持从源头上加强办公场所低碳环保管理。在办公场所装修管理中,遵循合理配置、环保节能的原则,实现节能、高效、低耗的设计目标。

未来,新华保险将持续贯彻新发展理念,创新绿色保险开发,加大绿色投资力度,践行绿色运营,助力绿色低碳发展转型。

## 周口体彩分中心 借助市第四届运动会进行品牌宣传

□记者 田青叶

本报讯 10 月 23 日上午,周口市第四届运动会开幕式在市体育馆盛大举行。开幕式前,举行了精彩的全民健身展演,充分展现了周口全民健身活动的丰硕成果。体彩周口分中心借助本次盛大体育赛事开展了相关品牌宣传活动。

为努力践行“做负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标,落实总局体彩中心关于“丰富实体渠道功能,加强品牌宣传”工作要求,提升体彩品牌美誉度,体彩周口分中心提前谋划、沟通、协调,认真组织,在市体育中心

摆放 A 字板、水柱旗、条幅,开展公益宣传活动,进一步向现场观众展示了“公益体彩,乐善人生”的品牌理念,扩大了中国体育彩票的品牌影响力。



公益体彩 乐善人生

## 农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型的商户消费分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为 30 万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过 5 年(60 期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信

息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄在 18 周岁至 60 周岁之间,具备完全民事行为能力;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合我行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合我行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

## 中原银行周口分行 提升反诈业务水平和账户风险防控能力

□记者 王吉城

本报讯 中原银行周口分行持续提升反诈业务水平和账户风险防控能力,通过夯实风险防控基础,助力各项业务健康快速发展。

该行平时注重开展电信诈骗堵截和账户风险排查活动,不断夯实全体

会计人员“反诈拒赌”理论基础,积累了防范电诈风险实战经验。在日前人行周口市中心支行举办的周口市“反诈拒赌 安全支付”银行账户知识竞赛活动中,该行荣获多项奖项,其中 12 个人奖项中,该行获得一等奖 1 名、二等奖 1 名、三等奖 4 名,并因成绩优异,获得唯一大奖——团体奖。

## 维护财产安全权 高息投资需谨慎

案例简介

2021 年 6 月,消费者吴女士前往保险公司办理生存金领取手续,保险公司工作人员在办理过程中了解到吴女士领取生存金后,将通过熟人参与一项投资,资金用于“城市轨道交通”项目,“利息”高达每年 12%,还可以获赠很多小礼品。保险公司工作人员听了吴女士的详细描述后,向吴女士表示该投资的收益明显偏高,可能有较大的风险,耐心向吴女士讲解了风险防范的知识,同时建议其多与家人商量。

在保险公司工作人员的风险提示和吴女士家人劝阻下,吴女士对该“投资项目”做了进一步了解,发现并不存在所谓的“城市轨道交通”项目,意识到自己险些陷入非法集资的骗局,最终没有参与该项目。

案例分析

根据《防范和处置非法集资条例》中非法集资的定义,非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。

近年来,各类非法集资形式层出不穷,身披各种“马甲”,不断变换手段,让消费者权益屡屡受到威胁,除前文提到以关系社会民生的“城市轨道交通”为

噱头的骗局,还有以“养老公寓”“老年产品”“消费返利”“虚拟货币”“区块链”“股权投资”等为包装的各类“非法集资”,引诱市民参与。许多非法集资参与人遭受严重损失,有的甚至血本无归、倾家荡产。

本案中,消费者吴女士缺乏金融风险识别能力,险些落入“高收益投资”的非法集资骗局,经保险公司工作人员和吴女士家人的劝阻,吴女士认识到此类“高收益投资”的风险,同时提升了风险识别能力,更好地保障个人财产安全。

消费风险提示

- 1.不要轻易相信所谓的高收益“投资”或高收益“项目”,高收益意味着高风险。
- 2.不被小礼品打动,不接受“先返息”之类的诱饵,天上不会掉馅饼。
- 3.要通过正规渠道购买金融产品。不与个人签订投资理财协议,不接受从业个人出具的任何收据、欠条。
- 4.注意保护个人信息,关注政府部门发布的非法集资风险提示,遇到涉嫌非法集资行为及时向有关部门举报。

(新华)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第 409 期

周口晚报

金融/保险



中国人寿财险 CHINA LIFE P&C  
咨询电话: 15936909988 18639402659  
投稿邮箱: zkbyjr@163.com zkwbwjc@126.com

以案说险