

# 擦亮城市靓丽底色

## ——西华县省级文明城市创建工作走笔

□记者 张猛 张志新 通讯员 任相中 文/图



迎着朝霞,志愿者开始了一天的文明交通引导志愿服务



志愿者清扫路面卫生,有序摆放电动车至指定停车区



志愿者清理社区小广告

深秋的西华,风和日丽,天高云淡。

徜徉县城,无论是在广场上、街道边,还是公园里,总能看到这样的身影:他们头戴小红帽,身穿红马甲,穿梭在大街小巷。红绿灯前,他们手拿指挥旗,引导市民文明出行;公园草坪边,他们自带清洁工具,清理垃圾杂物;社区公共区域,他们清扫辖区卫生,劝导不文明行为……一股股文明新风扑面而来。

自西华县省级文明城市创建工作开展以来,县委、县政府始终秉承“创建为民、创建惠民”的基本理念,全县上下戮力同心、全力以赴、攻坚克难,举全民之力,聚万众之智,开展了大量卓有成效的工作,“两院两桥二十路、三场五中心三十小区、五河五湖五园五十校、十城十馆百游园”等惠民生利长远的百城建设提质工程,全面构建了“五河五湖润蜗城”大水系大园林格局。

该县把创建省级文明城市的过程变成了坚定理想信念、弘扬优秀文化的过程,变成了造福人民群众、凝聚党心民心的过程,变成了提升管理水平、加快建设生态西华、宜居西华、创业西华、魅力西华的过程,全县经济、社会、文化、生态各方面的综合发展水平全面提升,面貌焕然一新。

文明城市创建过程中,西华县招募了113名志愿者做交通文明引导员,全天候在城区18个主要路口对车辆、行人进行秩序引导,劝阻闯红灯、逆行等违规行为。同时部署230名警力开展交通秩序维护与管理,加强了交通执法管理力量。

在维护经营秩序方面,该县下大力气治理沿街门店违规牌匾及其乱堆杂物、店外占道经营问题,对城区侵占公共停车位问题进行了集中整治。自10月中旬以来,县城市管理执法大队出动执法人员180人,执法车辆15辆,清理擅自在城市道路两侧停车线内和其他公共区域的地锁2处、停泊牌5处、石墩17处、反光锥98处、杂物38处,全面提升城区文明交通管理水平,助力文明城市创建。

文明城市创建要让市民受益、真正得到实惠。该县在治理居民身边的“脏、乱、差”问题上持续加大力度,以问题为导向,着重解决百姓关心关注的重点难点问题:清除街面卫生脏乱点,清理占用公共空间的“僵尸车”,清理背街小巷乱贴乱涂的小广告,集中清运社区内遗存的建筑垃圾和生活垃圾,加强公园游园的日常维护以及公厕的保洁力度,城市面貌焕然一新。

文明是一座城市发展的灵魂,是一座城市进步的标志,更是一座城市靓丽的底色。如今,随着西华县创建省级文明城市工作的深入开展,广大市民亲眼见证并切身感受到城市因“创文”带来的喜人变化,城市越来越美,生活越来越甜。③5



志愿者服务岗

## 文明礼仪常识

(3) 手势:老师讲课时,一般都需要配以适度的手势来强化讲课效果。手势要得体、自然、恰如其分,要随着相关内容进行。讲课时忌讳敲击讲台、或做其他过分的动作。

2.教师的言谈:教师承担的主要任务离不开语言表达。因此,作为一名教师,要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。

(1) 表达要准确:学校中设置的每一门课程都是一门科学,有其严谨性、科学性。老师在教授时应严格遵循学科的要求,不可庸俗化。

(2) 音量要适当:讲课不是喊口号,声音不宜过大,否则,会给学生以声嘶力竭之感。如果声音太低又很难听清,也会影响教学效果。

(3) 语言要精练:讲课要抓中心,不说废话和多余的话,给学生干净利索的感觉。

(4) 讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话,以活跃课堂气氛,提高学生学习的兴趣。

3.与学生谈话:

(1) 提前通知,有所准备。谈话最好提前与学生打招呼,让学生有一个思想准备,这既是一种礼貌,又是对学生的尊重。

(2) 热情迎候,设置平等气氛。举止端正,行为有度。谈话时,语气要平和,要有耐心,不要高音量、不反唇相讥,应表现出良好的道德修养。

(3) 分清场合,人情入理。在与人谈话时,老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实,故意夸大事实,也不应传播不利团结或道听途说的事情。

### 五、公务礼仪

(一) 当面接待礼仪

上级来访,接待要周到。对领导交代的工作要认真听、记;领导了解情况,要如实回答;如领导是来慰问,要表示诚挚的谢意。领导告辞时,要起身相送,互道“再见”。

下级来访,接待要亲切热情。除遵照一般来客礼节接待外,对反映的问题要认真听取,一时解答不了的要客气回复。来访结束时,要起身相送。

(二) 电话接待礼仪

电话接待的基本要求:

(1) 电话铃一响,拿起电话机首先自报家门,然后再询问对方来电的意图等。

(2) 电话交流要认真理解对方意图,并对对方的谈话作必要的重复和附和,以示对对方的积极反馈。

(3) 设备有电话记录本,重要的电话应做记录。

(4) 电话内容讲完,应等对方结束谈话再以“再见”为结束语。对方放下话筒之后,自己再轻轻放下,以示对对方的尊敬。

(据中国精神文明网)  
(未完待续)