

擦亮城市靓丽底色

——西华县省级文明城市创建工作走笔

□记者 张猛 张志新 通讯员 任相中 文/图



迎着朝霞，志愿者开始了一天的文明交通引导志愿服务



志愿者清扫路面卫生，有序摆放电动车至指定停车区



志愿者清理社区小广告

深秋的西华，风和日丽，天高云淡。徜徉县城，无论是在广场上、街道边，还是公园里，总能看到这样的身影：他们头戴小红帽，身穿红马甲，穿梭在大街小巷。红绿灯前，他们手拿指挥旗，引导市民文明出行；公园草坪边，他们自带清洁工具，清理垃圾杂物；社区公共区域，他们清扫辖区卫生，劝导不文明行为……一股股文明新风扑面而来。

自西华县省级文明城市创建工作开展以来，县委、县政府始终秉承“创建为民、创建惠民”的基本理念，全县上下戮力同心、全力以赴、攻坚克难，举全民之力，聚万众之智，开展了大量卓有成效的工作，“两院两桥二十路、三场五中心三十小区、五河五湖五园五十校、十城十馆百游园”等惠民生利长远的百城建设提质工程，全面构建了“五河五湖润娲城”大水系大园林格局。

该县把创建省级文明城市的过程变成了坚定理想信念、弘扬优秀文化的过程，变成了造福人民群众、凝聚党心民心的过程，变成了提升管理水平、加快建设生态西华、宜居西华、创业西华、魅力西华的过程，全县经济、社会、文化、生态各方面的综合发展水平全面提升，面貌焕然一新。

文明城市创建过程中，西华县招募了113名志愿者做交通文明引导员，全天候在城区18个主要路口对车辆、行人进行秩序引导，劝阻闯红灯、逆行等违规行为。同时部署230名警力开展交通秩序维护与管理，加强了交通执法管理力量。

在维护经营秩序方面，该县下大力气治理沿街门店违规牌匾及其乱堆杂物、店外占道经营问题，对城区侵占公共停车位问题进行了集中整治。自10月中旬以来，县城市管理执法大队出动执法人员180人，执法车辆15辆，清理擅自在城市道路两侧停车线内和其他公共区域的地锁2处、停泊牌5处、石墩17处、反光锥98处、杂物38处，全面提升城区文明交通管理水平，助力文明城市创建。

文明城市创建要让市民受益、真正得到实惠。该县在治理居民身边的“脏、乱、差”问题上持续加大力度，以问题为导向，着重解决百姓关心关注的重点难点问题：清除街面卫生脏乱点，清理占用公共空间的“僵尸车”，清理背街小巷乱贴乱涂的小广告，集中清运社区内遗存的建筑垃圾和生活垃圾，加强公园游园的日常维护以及公厕的保洁力度，城市面貌焕然一新。

文明是一座城市发展的灵魂，是一座城市进步的标志，更是一座城市靓丽的底色。如今，随着西华县创建省级文明城市工作的深入开展，广大市民亲眼见证并切身感受到城市因“创文”带来的喜人变化，城市越来越美，生活越来越甜。③5



志愿者服务岗

文明礼仪常识

(3) 手势：老师讲课时，一般都需要配以适度的手势来强化讲课效果。手势要得体、自然、恰如其分，要随着相关内容进行。讲课时忌讳敲击讲台、或做其他过分的动作。

2. 教师的言谈：教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。

(1) 表达要准确：学校中设置的每一门课程都是一门科学，有其严谨性、科学性。老师在教授时应严格遵循学科的要求，不可庸俗化。

(2) 音量要适当：讲课不是喊口号，声音不宜过大，否则，会给予学生以声嘶力竭之感。如果声音太低又很难听清，也会影响教学效果。

(3) 语言要精练：讲课要抓中心，不说废话和多余的话，给学生干净利索的感觉。

(4) 讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

3. 与学生谈话：

(1) 提前通知，有所准备。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。

(2) 热情迎候，设置平等气氛。举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。

(3) 分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实，故意夸大事实，也不应传播不利团结或道听途说的事情。

五、公务礼仪

(一) 当面接待礼仪

上级来访，接待要周到。对领导交代的工作要认真听、记；领导了解情况，要如实回答；如领导是来慰问，要表示诚挚的谢意。领导告辞时，要起身相送，互道“再见”。

下级来访，接待要亲切热情。除遵照一般来客礼节接待外，对反映的问题要认真听取，一时解答不了的要客气回复。来访结束时，要起身相送。

(二) 电话接待礼仪

电话接待的基本要求：

(1) 电话铃一响，拿起电话机首先自报家门，然后再询问对方来电的意图等。

(2) 电话交流要认真理解对方意图，并对对方的谈话作必要的重复和附和，以示对对方的积极反馈。

(3) 应备有电话记录本，重要的电话应做记录。

(4) 电话内容讲完，应等对方结束谈话再以“再见”为结束语。对方放下话筒之后，自己再轻轻放下，以示对对方的尊敬。

(据中国精神文明网)
(未完待续)