

## 市市场监督管理局

## 发布“双十一”网络集中促销活动行政提示

□记者 宋馨

近日,周口市市场监管局发布“双十一”网络集中促销活动行政提示,督促全市各电子商务经营者在“双十一”网络集中促销交易活动中,认真履行法定义务,落实主体责任,诚信守法经营,维护消费者合法权益。行政提示依据《中华人民共和国电子商务法》《网络交易监督管理办法》《规范促销行为暂行规定》等法律法规制定,主要有以下八项内容。

一、强化主体责任。平台经营者要强化自身责任义务,对促销活动中发布的商品或服务信息进行检查监控。发现违法违规等行为的,应当及时依法采取必要处置措施,保存有关信息记录,向市场监管部门报告并协助查处。

二、公示促销活动。平台经营者应当事先公示促销规则、期限,规范订

(定)金、优惠券的使用方法以及对消费者不利的限制性条件,向平台内经营者提示促销行为注意事项。

三、披露促销信息。应当全面、真实、准确、及时披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。开展价格促销活动有附加条件的,应当显著标明条件。

四、保护个人信息。收集、使用消费者个人信息,应当公开其收集、使用规则,不得违反法律法规的规定。应当对收集的个人信息严格保密,除依法配合监管执法活动外,未经被收集者授权同意,不得向包括关联方在内的任何第三方提供。

五、规范促销行为。不得实施扰乱市场竞争秩序,损害其他经营者或者消费者合法权益的不正当竞争行为;不得因促销降低商品质量;不得借机以次充好、以假充真;不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或

者引人误解的商业宣传;不得实施各种价格欺诈和虚假促销行为,严禁虚构原价打折、使用误导性标价形式或价格手段欺骗、诱导消费者。平台经营者不得利用格式条款侵害消费者合法权益;应当尊重平台内经营者的自主选择权,不得限制、排斥竞争,不得限制、排斥促销经营者参加其他平台组织的促销活动。

六、保证商品和服务质量。销售的商品或者提供的服务应当符合保障人身、财产安全的要求和环境保护要求,特别是食品、药品、医疗器械、防疫用品等关系公众生命健康的产品一定要保证安全。不得销售或者提供法律、行政法规禁止交易的商品或者服务;不得销售侵犯专利、商标专用权的商品和假冒伪劣商品。

七、维护消费者权益。应当依法落实“七日无理由退货”等规定,积极处理消费纠纷,维护消费者合法权益。

不得降低促销商品的售后服务水平,不得以促销为由拒绝退换货或者为消费者退换货设置障碍,不得以保留最终解释权为由损害消费者的合法权益。

八、助力疫情防控。应当充分利用互联网触达终端用户的优势,创新经营模式,扩大商品和服务供给渠道,助力米面油、蔬菜水果等生活必需品保障供应和价格稳定,努力满足居民生活需求。严格落实疫情防控各项措施,认真做好内部防护,确保从业人员自身和供应链安全,进一步提高信息化、智能化水平,加快推广“无接触配送”。

同时,周口市市场监督管理局提醒广大消费者,“双十一”期间应当理性消费,提高维权意识,遇到侵权行为应当及时向电商平台或通过“12315”平台投诉举报,运用法律武器维护自身合法权益。

## 文昌大道(八大道至中州大道段)改造完成



改造完成的文昌大道

□记者 孙靖 文/图

本报讯 近日,周口市中心城区文昌大道(八大道至中州大道段)提升改造工程已完成,进一步贯通了中州大道至周口大道的交通网络,有效缓解了周边道路的交通压力。

11月10日,记者在文昌大道与八大道交叉口看到,升级改造后的文

昌大道,道路平整了,标识线更加清晰了,道路两侧的景观绿化也更加漂亮了。该路段改造后不仅道路的通行能力提升了,沿线及交叉路口的景观也得到了重塑,道路形象焕然一新。

市民高先生表示,文昌大道是市中心城区的主干道,该路段的改造不仅提升了城市道路形象,还具有广泛的社会效益。②6

## 淮阳区入围“中国民间文化艺术之乡”名单

□记者 梁照曾

本报讯 近日,文化和旅游部公共服务司公布了2021—2023年度“中国民间文化艺术之乡”拟命名名单,淮阳区以泥泥狗项目,入围“中国民间文化艺术之乡”名单,并进行了为期7天的公示。

在文化和旅游部公共服务司公示的2021—2023年度“中国民间文化艺

术之乡”拟命名名单中,河南省有8个县(区)、乡镇入选,其中商丘市两个,平顶山、鹤壁、周口、焦作、安阳各一个。

“中国民间文化艺术之乡”项目的评选,每3年评选命名一次。该项目是原文化部于1987年创建,目前已成为推动我国民间文化艺术事业繁荣发展、丰富活跃基层群众文化生活的重要公共文化品牌项目。②13

文明周口 美美与共

## 维护交通设施 助力创建文明城

□记者 王丹

本报讯 11月9日,记者走访七一路、黄河路等周口市中心城区主干道,发现交通地标线清晰醒目,道路两旁的隔离护栏干净美观。

当日下午,记者在黄河路看到,施工人员正在操作标线机,施划减速震荡标线。市公安局交通管理支队设施维护中心(以下简称设施维护中心)工作人员黄勇说:“在‘创文’期间,设施维护中心加大对道路护栏的清洗力度,完善交通信号灯维护,清除学校门口不合理的停车位,修剪遮挡交通设施的树枝,排除路口交通隐患。”

据悉,“创文”期间,设施维护中心在18所中小学、幼儿园门前设置了减速震荡标线,安装了“减速慢行”标志牌和爆闪警示灯。同时,施划热熔标线16160平方米,施划冷喷机动车停车位9200个,施划减速震荡标线3930平方米,清除不合理标线950平方米,设置各类标牌178套,安装爆闪警示灯145套,维护护栏261处,更换护栏底座33处,维修交通信号灯128处,在51个无信号灯路口设置临时红绿灯,维修临时红绿灯37处、标志牌43处,清理遮挡交通信号灯或标志牌的树枝163处,清洗护栏60.34万米。②13

国网周口供电公司:

战强风 保供电

□记者 窦娜

本报讯 11月7日,我市出现大风寒潮天气,当日3时,国网周口供电公司配网抢修中心接到故障抢修任务,中心城区南9板、永6板、文9板等12条10千伏线路出现故障停电,一场抢修保电攻坚战正式打响。

国网周口供电公司立即启动迎峰度冬应急保供电方案,该公司总经理潘龙、党委书记张鹰第一时间赶赴抢修现场,及时协调施工机械和抢修物资,确保施工进度和后勤保障。电力抢修中心迅速集结126名抢修人员、24辆应急抢修车、14辆高空作业车,前往事故点开展抢修,对故障区间的线路、

设备进行抢修更换;电力调度中心对具备负荷倒接的用户实施负荷切换,以实现在最短时间内最大限度恢复部分用户供电;运维部组织保电人员和车辆做好重要用户保电工作,对重要部门启动保电工作预案,保电人员、应急发电车立刻到位,切实做到有备无患;安监部在各抢修点循环检查,确保安全施工;供电服务指挥中心第一时间通过供电服务指挥平台发布故障停电信息、群发短信等方式,发布抢修进展。

抢修过程在各相关部门的配合下有序进行,经过抢修人员16个小时的奋力抢修,所有故障线路于当晚全部恢复供电。③6