

帮助群众买奶粉、送药品,变身“代购员”“跑腿员”……

# 战“疫”中涌动“警察蓝”

□记者 张洪涛

快,把药品赶紧绑在无人机上。”  
“咱们得赶紧把药给老人送过去,不能耽误老人吃药啊!”  
……

11月6日,年轻帅气的扶沟县公安局民警刘帅锋正在紧张忙碌着,他在15分钟内,用无人机把一包特殊的药品送到扶沟封控区内一位九旬老人的家中,帮助这家人解决了燃眉之急。

无独有偶!11月9日上午,在扶沟县中汇国际城执勤点,民警接到一市民需要给孩子购买奶粉的求助后,便驾驶警车沿街寻找奶粉店,最终,民警与一家奶粉专卖店的店主取得联系,成功帮助该市民买来一箱奶粉。

自今年11月份扶沟县出现疫情以来,扶沟县要求封控区的人员居家隔离。由于不能像往常一样外出,购买急

需的药品和生活用品就成了不少市民的烦心事。面对这一状况,参与扶沟县疫情防控的广大民警、辅警创新便民服务方式,帮助群众“代购”生活必需品,为群众解决实际困难,提供暖心便捷服务。

11月10日下午,扶沟县一名孕妇突发状况,即将临盆,急需到医院就医,其丈夫急忙向正在值勤的民警求助。了解情况后,值勤民警贾萌、颜文龙等人一边安抚孕妇及其家人情绪,一边准备好警车,并联系沿途各卡点协调相关事宜,以保障救援通道畅通。在协调沟通后,及时开辟了救援通道,民警们驾驶警车将该孕妇送到医院。最终,母子平安。

母子平安是对民警最大的安慰!与此同时,在扶沟县的一些居民小区内,公安机关帮忙采购的消息在小区微信群里刚刚发出,小区微信群里就立即热闹了起来,大家纷纷在微信群里开

始点“菜”。“我家没鸡蛋了……”“我家油用完了……”“能帮我买点蔬菜吗……”收到帮忙采购的任务后,民警、辅警变身“代购员”“跑腿员”,帮助分包小区的群众提供“代办”“代购”等一系列便民服务,为群众提供生活物资保障,疏解居民的顾虑和担忧,用暖心的关爱服务筑起温暖的抗“疫”防线,让群众能安心“宅”在家中。

自疫情防控阻击战打响以来,市公安局党委以高度的政治自觉和责任担当,带领全市公安民警、辅警闻令而动,全警动员、全力以赴投入到疫情防控工作中。全面启动“3+2+N”防控机制,市公安局第一时间从鹿邑、太康、淮阳、商水等4县区调集120名警力驰援扶沟县。支援警力到达扶沟后,按照疫情防控工作要求迅速熟悉工作要求、任务和注意事项,与扶沟当地公安机关联合作战,协同相关部门构建重点区域、环城、环县三层防护圈,共设

置检查站21个、卡点139个,实行全天候、不间断值守防控,加强集中隔离场所、核酸采集点等重点部位巡逻守护,全力维护良好治安秩序。

在做好疫情防控工作的同时,我市公安机关全力守好疫情防控“民生线”,为解决群众实际困难提供暖心便捷服务,受到群众一致称赞。自疫情防控工作开展以来,针对群众急、难、险、重报警求助,扶沟县公安局出动警车200余辆次、警用无人机120余次,最大限度地帮助群众解决生活中遇到的实际困难。

“疫情不退,不下火线!”这是我市广大民警、辅警发出的誓言。如今,在扶沟县的大街小巷随处可见民警忙碌的身影,他们正用辛勤的付出日夜守护着千家万户的生命健康安全,那一抹在战“疫”中不断涌动着的“警察蓝”既让人安心又暖人心。②9

## 上门核酸检测 贴心更温暖

□记者 金月全 文/图

本报讯“您好,我是社区工作人员,现在上门给您做核酸检测,请您先做登记。”为进一步做好疫情防控工作,11月12日,扶沟县桐丘街道办事处西关居委会的工作人员和医护人员再次穿戴着防护服、口罩和手套,“全副武装”针对封控区的重点人群进行上门核酸检测。

上门核酸检测前,西关居委会充分利用社区广播站、网格微信群、朋友圈等告知辖区内重点人群登记上门服务,依据网格数据对照居委会网格信息进行再梳理,对重点人群进行“地毯式”排查,然后电话通知上门,确保“不漏一户、不落一人”。

每到一户,西关居委会工作人员都要进行核酸检测登记,医护人员组织有序、配合默契完成核酸检测。“谢谢你们,天这么冷,真辛苦你们了,要不是因为疫情,真得让你们坐下喝口水再走。”简短的对话,格外令人温暖。西关居委会用实实在在的行动,持续提供暖心服务,用温暖战胜冰冷的疫情。此举得到了受检人群的支持和点赞。

据了解,西关居委会自11月9日起,先后派出6支流动



医护人员上门为群众核酸采样

核酸检测采集队伍,开展上门检测工作。截至发稿,他们已采集1000余份核酸样本。

西关居委会党支部书记史伟利表示,疫情防控工作马虎不得,必须确保“不漏一户、不漏一人”。对无法到检测点做核酸检测的群众,应为其排忧解难,给予更多关爱,让核酸检测服务更贴心、更温暖!②9

## 物资配送上门 保障群众需求

□记者 金月全

本报讯 为积极响应疫情防控措施,最大限度减少人员流动,切实做好疫情防控期间生活物资保供,保障辖区群众生活必需品供应。近日,扶沟县桐丘街道办事处采取商超+社区配送方式,送物资上门,保障群众需求。

该办事处召开疫情防控物资配送安排部署会,成立了由办事处工作人员及各村(社区)负责人、村干部、志愿者共同组成的物资配送小组,建立微信群,保证在疫情期间做到统一领导和部署物资配送工作;办事处物资配送协调人员迅速与保供超市(一峰城市广场、润和超市等)建立联系,以确保物资供应过程顺利进行。

组织人员编制并印发了《新冠肺炎疫情期间居民生活物资便利配送公告》,通过网上下单购买生活必需品,实现线上下单、点对点配送和无接触领取。截至目前,该办事处共张贴公告5200份,解决了疫情期间群众的燃眉之急。

各村(社区)负责人负责将志愿者与居民拉进新建立的微信群,及时解决居民疑问,指导居民通过微信下单完成采购过程,最后由保供超市配送人员配送至指定地点。各卡点设立“无接触投递”接收点,保证超市配送人员将物资投递到接收点,志愿者根据居民需要,协助配送。针对独居老人、困难户等群体,由各村负责人电话联系,为其提供生活物资配送,确保及时满足广大居民生活物资购买需求。②5



## 全民战“疫”保民生

11月13日,一名小区志愿者手持小喇叭宣传疫情防控常识。当日,记者在扶沟县商务中心区的领秀新城小区志愿服务卡点看到,第8轮全民核酸检测正在有序进行。在“爱心小喇叭”的通知下,各单元楼层居民佩戴好口罩错峰下楼,保持“一米线”、文明核酸检测。身穿防护服的医护人员和中心区志愿者工作高效、配合密切,现场忙而不乱、气氛温馨。②19 记者 金月全 摄