

天安人寿淮阳支公司：

快速理赔豁免保费获赠锦旗

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

本报讯 天安人寿淮阳支公司秉承“尊重、践诺、透明、快速”的理赔服务理念，以真诚服务换来客户认可。近日，该公司快速办理一起理赔案件被传为佳话。

市民李先生 2018 年 10 月给自己投保“天安人寿爱守护（2019）终身重大疾病保险”。不料，今年 6 月，李先生因突发胸闷、胸痛，就诊于郑州大学第一附属医院，被确诊为冠状动脉粥样化性心脏病、不稳定型心绞痛。住院期间，李先生进行了经

皮冠状动脉下支架手术治疗。

出院后，李先生向天安人寿淮阳支公司递交索赔手续。经审核确认，李先生本次疾病已达到轻症保险责任，该公司当日向李先生支付轻症理赔金 45000 元，并豁免续期保险费 143310 元，赔付后保险合同继续有效。理赔款到账后，李先生特向天安人寿淮阳支公司送来锦旗表示感谢。李先生逢人便夸：“我从没想到能得这个病，没想到理赔款能这么快就到账，更没想到还豁免了续期保险费，天安人寿值得信赖！”

平安保险：实现新征程高质量发展

□记者 王吉城

本报讯 党的十八大以来，平安保险实现收入、利润、纳税等指标年均逾 20% 的复合增长，实现高质量发展。

据平安人寿周口中支有关负责人介绍，近年来，平安保险充分发挥金融、医疗、科技领域积累的资源和优势，全面支持实体经济发展，服务经济双循环战略。截至 2020 年末，平安保险累计投入超 5 万亿元保险资金服务实体经济，为国计民生保驾护航。目前，该公司在金融科技、医疗科技、

人工智能、智慧城市等科技创新领域取得了国际领先地位。同时，积极推进扶贫事业与社会公益，践行“三村工程”创新扶贫模式，深度参与乡村振兴，通过产业振兴、健康振兴和教育振兴，助力贫困地区实现贫有所助、病有所医、学有所教。

另据介绍，日前，该集团党委召开党委扩大会议深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，已向旗下各公司发出在新时代新征程赢得更加伟大的胜利和荣光的号召，对平安在新时代紧跟党和国家步伐、实现高质量发展具有重大意义。

中国人寿寿险 APP 荣获“2021 年度卓越数字应用”

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

本报讯 记者从中国人寿周口分公司获悉，日前，由北京易观智库网络举办的易观 A10 数字峰会在上海拉开帷幕。中国人寿寿险 APP 首次参评，荣获“2021 年度卓越数字应用”称号。

作为中国人寿寿险公司面向客户的互联网前端应用，中国人寿寿险 APP 坚持“以客户为中心”的产品定位，聚焦客户需求，专属服务持续丰富；建设生态化

服务，满足客户多元需求；聚焦客户需求，专属服务持续丰富；持续优平台、增内容，提升数字化服务能力，线上服务全面提升，服务客户破亿。

今年 2 月，中国人寿寿险 APP3.0 版本正式上线，着力建设产品交易管理、健康服务运营、服务订制管理、服务供给开放、数据连通整合五大能力，围绕保单、财富、健康、养老等服务内容，构建互联网生态服务模型，推动线上服务快速升级。

体彩新版“好彩头”耀目中原

□记者 田青叶

本报讯 曾几何时，它带来惊喜无限，见证着你如少年般欢呼雀跃，聆听着你激情呐喊。顶呱刮新版“好彩头”主题即开票，如今华丽回归，曾经的王者再次耀目中原。

体彩周口分中心有关负责人介绍，新版“好彩头”主题即开票颜值更高，品味更潮，可谓为经典而生，每一张都是“超值版”。票面清新简洁，延续经典游戏，通俗易记，寓意好，玩法精彩多样。活动期间，更有平板电脑、即开票赠票等奖品奉送。全省促销活动为 11 月 6 日至 12 月 2 日。活动期间，购彩者在全省任一体

彩销售实体店购买“好彩头”主题即开票（20 元面值），若单张彩票刮中符合奖励条件的奖级，经实体店终端兑奖设备成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描后，另可获赠相应的奖品。平板电脑奖品共计 580 部，即开票赠票奖品共计 4000 份，奖品数量有限，送完为止。



公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 413 期

中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

咨询电话：15936909988 18639402659
投稿邮箱：zkbyjr@163.com zkwbjc@126.com

周口晚报 金融/保险

国华人寿周口中支：开展消防知识培训

□记者 王吉城

本报讯 为进一步增强全体员工的安全生产和消防安全意识，提高消防应急处置的综合能力，深入贯彻银保监局办公室关于河南省“119”消防宣传月活动方案的通知要求，11 月 15 日，国华人寿周口中支特邀创安消防培训中心的石家庄教官为全体员工进行了冬季消防知识培训。

期间，石家庄重点对家电起火、高层起火如何自救以及如何避免安全隐患

进行讲解，并用案例警示大家火灾的破坏力，强调了提高安全防范意识的重要性。

国华人寿周口中支总经理谢丽表示，消防工作要常抓不懈，消除隐患以防为主，强防范意识，把消防工作落实到位。

此次培训进一步提升了国华人寿周口中支全体员工对消防安全的重视程度，强化了发现和处置火灾的意识和能力，提升了灭火救援的技能，为营造健康安全环境奠定了坚实基础。



今年以来，农行周口分行通过便捷的设备、高效的服务和多元化的产品持续为客户提供优质服务，为客户带来环境美、服务优、效率高的优质服务体验；创新金融产品，精耕服务流程，持续扩大普惠金融服务覆盖面，推动数字化转型和业务发展的高度融合，为企业复工复产贡献金融力量。图为 11 月 22 日，农行颍河分理处工作人员向客户介绍金融产品。

记者 徐如景 通讯员 冯振涛 摄

新华保险蝉联“金鼎奖”

□记者 王吉城

本报讯 记者从新华保险周口中支获悉，日前，新华保险凭借今年以来稳健的发展，荣获 2021“金鼎奖”。这是新华保险连续第三年获此殊荣。

据介绍，2021 年是新华保险成立

25 周年，公司坚持以高质量党建引领高质量发展，着力推动“1+2+1”战略构想的全面落实。上半年，新华保险实现保险业务收入约 1006 亿元，创历史同期最好水平；总资产稳中有升，约 10222 亿元；归母净利润约 106 亿元，增幅高达 28%。

客户退保，保险代理人要退还佣金吗

近日，某地法院成功调解一起合同纠纷案件。被告李某曾是原告某保险公司的保险代理人。

2016 年，原告、被告签订《保险代理合同书》，并对双方权利义务作出明确规定。

2020 年 12 月 30 日，被告向原告客户刘某某销售一份保险产品，原告向被告支付佣金 7000 余元；同年 12 月，被告向李某、甘某某销售 5 份产品，原告向被告支付代理费 2 万余元。

2021 年，被告携李某、甘某某两位客户一同到原告公司柜面办理了 5 张保险的犹豫期退保业务。次日，客户刘某向原告申请办理保单犹豫期退保业务。

根据原告与被告签订的《保险代理合同书》约定，犹豫期内，客户退保

导致被告经手的保险合同被解除，原告不支付该保险合同产生的代理费，若代理费已支付，原告有权要求被告退还已领取的税前代理费。

据此，被告理应向原告返还已支付的代理费 2.8 万元。后经原告工作人员多次与被告沟通，被告拒不返还代理费，原告诉至法院。

案件受理后，承办法官充分了解案件事实，并联系双方从情理、法理上详细进行调解，很快双方达成了调解协议。被告于 2021 年 9 月 30 日前向原告返还保险代理费 1.7 万元，原告自愿放弃其他诉讼请求。至此，此案得以调解结案。

（新华）

以案说险

农行“乐分易”焕新上线

信息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话：4006695599；3.该产品仅限用于日常大额消费，包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件：1.申办客户须是农行白名单客户；2.年龄 18 周岁至 60 周岁，具备完全民事行为能力的自然人；3.信用记录良好，相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求；4.有合法、充足、稳定的收入或资产，具备偿还意愿和偿还能力；5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所；6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。