

强化党建引领 深化为民情怀

## 中原银行太康支行全力推进居民社保卡激活工作

□记者 王吉城

**本报讯** 为切实落实省委、省政府惠民举措,日前,太康县集中开展全县居民社保卡激活工作。接到任务后,中原银行太康支行迅速反应,通过各种渠道,全力推进居民社保卡激活工作。

此次社保卡激活关系到民生问题,特别是低保人群、残障人群、退役军人、五保户等补贴资金及时发放问题,中原银行周口分行党委高度重视,立即召开专题会,明确辖内各单位职责与分工,号召党员率先带头驰援一线,一切以服务人民为宗旨,从优化流程、采购设备、增

加人员、延时服务等方面入手,集中一切可用资源,全力以赴为群众提供优质金融服务。目前,中原银行周口分行已向太康县增派20人,分流缓解居民排队压力,对行动不便的人群到家为其办理业务。

中原银行太康支行负责人表示,为让前来厅堂办理业务的群众享受到贴心服务,太康支行准备了小面包、热水、小板凳,让群众感受到心与心的连接,将服务做到百姓心坎上。太康支行将积极践行全心全意为人民服务理念,急群众之所急,持续开展“我为群众办实事”活动,全力推进居民社保卡激活工作。

## 中国人寿多维度金融创新助力乡村振兴

□记者 徐如景 通讯员 杜洋

**本报讯** 近日,记者从中国人寿周口分公司获悉,今年以来,中国人寿积极贯彻落实乡村振兴战略,充分发挥综合金融优势,通过多维度金融帮扶创新,在加大“输血”的同时,不断增强“造血”功能,有效巩固脱贫攻坚成果,全面助推乡村振兴。

中国人寿积极开发特色产品,积极推动精准扶贫到精准防贫,为脱贫人口提供买得起、买得到、愿意买的保险产品

与服务。围绕农业保险“提标、扩面、增品”,中国人寿建立“政策性保险+商业性保险”“基本保障+补充保障”双重覆盖的产品创新体系,已累计在全国17个省市创新开办“保险+期货”业务。

中国人寿升级“扶贫保”工程,构建“一个国寿、一揽子帮扶”工作机制,将公司保险主业职能、银行投资优势和公益慈善力量转化为助推乡村振兴的强大动能,为帮扶地区巩固拓展脱贫成果、推动乡村全面振兴提供强有力支持。

## 平安人寿推出新产品助力“老有所依”

□记者 王吉城

**本报讯** 为助力“老有所养,老有所依”,日前,平安人寿推出御享财富、御享金瑞保险产品,为客户财富管理和品质养老保驾护航,守护万家平安。

平安人寿周口中支有关负责人介绍,随着公众财富管理及品质养老需求日益提升,平安人寿发展多层次、多支柱养老保险体系,持续丰富保险产品供给,

开发并推出御享财富、御享金瑞保险产品,是为客户实现品质养老打下坚实基础,守护金色晚年。御享财富保险产品创新设计了两个版本,分为通用版和养老版。养老版考虑到已退休和临退休人群的保障需求,将投保年龄上限放宽至75岁,养老金快速给付的特点能及时解决养老开销。平安人寿始终坚持“以客户为中心”,未来将继续构建多层次、场景化的产品体系赋予客户更多价值。

## 体彩周口分中心:奖励优秀顶呱刮代销者

□记者 王吉城

**本报讯** 为鼓励奋战销售一线优秀顶呱刮代销者,11月22日,体彩周口分中心举行了体彩顶呱刮销售获奖活动颁奖仪式。

体彩周口分中心年初开展了本市体彩顶呱刮销售奖励活动,活动期间凡销售达标的体彩实体店可获得品牌电动车、空调、加油充值卡奖励。本次奖励活动设定奖品为品牌电动车10辆、品牌空调8台、4500元加油充值卡4份。

本次活动共有22名体彩代销者获得奖励。体彩周口分中心副主任孙海永为其中14名获奖代销者在体彩周口分中心门前现场颁发了奖品,其余获奖代销者的奖品直接在体彩实体店内颁奖。



公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第414期

中国人寿财险  
CHINA LIFE P&C

周口晚报  
金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659  
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbjc@126.com

## 天安人寿周口中支快速理赔温暖客户

□记者 徐如景 通讯员 刘亚琴

**本报讯** 近日,天安人寿周口中支秉承“尊重、践诺、透明、快速”理赔服务理念,用心服务,提升时效,用真情和承诺,传递保险理念,赢得客户称赞。

2019年1月,冯女士购买一份天安人寿爱守护(2019)终身重大疾病保险,附加住院费用医疗保险。2021年8月,冯女士突感腹痛难耐,住院治疗时诊断为胃肠功能紊乱。冯女士住院后,第一时间进行理赔报案。天安人寿周口中支接到报案后,立即派理赔人员第一时间对冯女士慰问,指导冯女士整理理赔资料。

由于冯女士住院发票金额低于5000元,公司直接在微信报案申请简易理赔,当日理赔结案并支付到账。冯女士感激不尽,激动地说:“没想到天安人寿理赔速度那么快,也不用到公司柜面理赔。”这是冯女士第二次理赔了,打破别人口中所说的“理赔过一次公司就不再管你了”的谣言。

天安人寿周口中支总经理李雪红介绍,近年来,公司一直“以客户为中心”,采取多样化构建“高效、价值、贴心”的天安特色服务体系,打造“值得老百姓信赖的寿险公司”目标,以优质服务和专业素养,为客户幸福生活增添力量。



近日,农行周口分行加强疫情防控期间的金融服务保障,把掌上银行作为全面保障客户金融需求主渠道,为客户提供精准度高、体验性好的暖心优质服务,用行动收获了客户的满意和感动。图为农行周口分行营业部厅堂工作人员为客户办理线上业务。

记者 徐如景  
通讯员 冯振涛 摄

## 及时出险报案很重要

### 典型案例:

被保险人王先生2009年通过村集体统一投保团体意外伤害保险,2009年底身故。2020年5月,王先生的孙子联系保险公司,称其爷爷2009年年底在家门口摔倒后身故,拟向保险公司申请理赔,但无法提供意外身故证明材料。由于无法确定被保险人出险原因以及申请理赔超期,保险公司最终做出拒赔决定。

### 案例分析:

《保险法》第二十一条规定,投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后,应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知,致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的,保险人对无法确定的部分,不承担赔偿或者给付保险金的责任,但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

《保险法》第二十六条规定,人寿保险以外的其他保险的被保险人或者

受益人,向保险人请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为二年,自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。人寿保险的被保险人或者受益人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为五年,自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

本例中,被保险人出险后,其家人未曾向保险公司报案,事隔多年,已无法确定现场及身故原因,保险公司对无法确定的部分不承担赔偿或者给付保险金的责任。

### 风险提示:

消费者在购买保险产品后,应该详细了解保险产品所涵盖的保险责任,一旦发生保险事故,要在第一时间拨打保险公司客户服务电话或联系销售人员及时报案,详细说明投保信息、出险时间、出险地点、出险原因、经过、结果等,并按照提示做好理赔材料的收集,以便及时获赔,有效维护自身合法权益。

(静涛)

### 以案说险

## 农行“乐分易”焕新上线

**一、产品简介:**“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

**二、产品特点:**1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品

信息请咨询营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

**三、申办条件:**1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力的自然人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。