厚植沃土聚势惠企

——市人社局优化营商环境工作侧记

□记者 马月红 张艳丽 通讯员 刘红周 王馨靖 文/图

市行政服务中心人社局服务大厅为办事群众提供优质服务

12月16日下午，记者在周口市行政服务中心三楼人社局服务大厅综合受理窗口看到，市民张女士正在给企业职工办理参保手续，她告诉记者：“我来为员工办理企业养老保险、失业保险、工伤保险的参保业务，从取号排队到受理，只提交一份建立社会保险关系表，5分钟就办完了，非常方便快捷。”

市人社局党组书记、局长李宗喜说，营商环境是重要软实力、核心竞争力，人社部门始终高度重视营商环境的改善和优化，将其当成工作的“第一抓手”。

今年以来，市人社局认真贯彻落实市委、市政府对优化营商环境工作的部署，立足职能，在创新服务、落实政策上出实招、见实效，精准布局，多点发力，为优化全市营商环境提供有力保障。

触角延伸，缓解企业用工难

企业是稳定就业的主体，良好的营商环境能够滋养企业成长壮大。12月2日，我市举行助企营商“职”等你来招聘月活动。此次招聘月活动通过走进企业，直播带“岗”等形式，搭建用人单位与求职者之间双向选择平台，拓宽企业引才渠道，为企业提供用工保障，通过支持企业发展、推动相关政策落地生效，切实增强企业竞争力，推动我市营商环境提档升级。“此次活动，我们深入一线企业，帮助企业招聘管理人员，为工人搭建平台，为企业纾困解难，采取了一系列服务措施……”李宗喜表示。红星美凯龙人事经理张洁说：“很高兴参加此次活动，感谢政府帮助企业搭建招聘平台，这对企业是非常好的举措，能让求职者快速了解企业岗位需求。”当天直播带“岗”活动吸引了4万多人次在线观看。

人社专员进企业，为企业做好服务。人社专员宋广亮，服务于西华县周口耕德电子有限公司，了解到该企业缺乏高端技术人才，但因地处县城，高薪也难以招来或留住技术人才的情况后，西华县人社局积极为企业对接高校，招聘对口专业人才，并通过各种招聘活动填补企业人力缺口。目前，该企业通过线下线上招聘会等形式，已招聘进厂249人。该企业主要负责人熊壮表示，政府及时给予帮扶，为企业解决了人才难题。

据悉，该局分组分区域开展“我为群众办实事”暨服务企业用工招聘巡回实践活动，利用互联网平台，发布招聘信息，还在城区广场等人员密集的地方悬挂招聘信息，同时打造了“周口人社”移动APP、微信公众号、服务大厅终端、短信、抖音等融媒体平台，为群众提供全天候服务。公共就业服务中心的招聘平台发布企业岗位需求，为全市1289家企业发布用工信息，提供岗位37566个，涉及销售、会计、操作工、普工等各类工种，推进“智慧就业”建设，打通公共就业服务“最后一公里”。

以案促改，助营商环境更优化

12月9日，市人社局召开优化营商环境以案促改警示教育大会，驻市人社局纪检组长韩枫现场宣读了影响营商环境工作的9个典型案例，深入进行剖析、认真查摆问题、研究制定措施，以案为鉴、汲取教训，切实树立群众至上、尊重市场主体、尊重法律法规的强烈意识，让警示教育触及灵魂、洗礼思想，并对人社系统开展营商环境工作提出了具体要求，推动优化营商环境工作取得实效。

李宗喜说，扎实推进“人社快办行动”，创新工作方法，全力抓好惠企服务，降低企业用工负担，强化企业用工保障，提高政企沟通效率。做细做实营商环境评价工作，迅速开展第三方评价工作“回头看”，做好迎接省级督查准备，创先完成2022年评价指标填报工作。

分类施策，助企业加速度

就业是最大的民生，就业的背后是一户户渴求安居乐业的家庭。

“这些年，我们不满足于让劳动者‘好就业’，还要‘就好业’。特别是新增劳动力和就业群体已是‘90后’，他们接受教育程度高，对就业的期望值也高。与过去就业包分配的时代相比，如今人们的择业范围更加包容、更加多元化；依靠‘互联网+’现代科技手段，求职者足不出户，就可随时随地享受到免费公共就业服务；我市还针对不同就业群体制定相应的职业技能培训计划，让人的劳动更有价值。”李宗喜说。

截至11月初，我市人社部门对符合失业保险返还政策的企业提前摸底排查，列出清单，主动对接服务，返还失业保险费404万元，惠及企业183家，稳定就业岗位3万多个。

周口市第六运输公司劳资科科长许明说，他们公司属于第二批开展稳岗返还单位，有110多人，返还金额10435.93元，失业保险稳岗返还补贴工作的开展对于企业来说是极大的利好，返还的费用，将用于职工生活补助、缴纳社保等。

近日，在市人社局人社专员牵线搭桥下，周口广胜汽车销售服务有限公司联合周口交通技师学院举办新型学徒制培训。

周口广胜汽车销售服务有限公司相关负责人说，自新型学徒制培训开展以来，得到了人社部门的大力支持和帮助，获得了及时的政策帮扶。

在培训过程中，市人社局指导企业制订推进新型学徒制的具体工作实施方案，指导企业定期进行阶段性总结，检验培训的实施效果。

今年以来，市人社局持续开展职业技能提升行动，将相关的政策送到企业，分类施策，有针对性地建立新型学徒制培训体系，在提升用工需求的同时，大力提升职工技能水平。目前，市人社局完成职业技能培训近9.3万人，发放补贴近5000万元。

优化服务，政务服务效率高

市人社局服务大厅始终坚持目标导向、问题导向、效果导向，确保群众办事方便快捷，营商环境得到优化。服务大厅制定了严格的管理办法，在服务大厅各窗口实施首问负责制、限时办结制、服务承诺制、责任追究制等一系列措施，规范窗口工作人员服务行为。在严明纪律的同时，市人社局服务大厅持续开展练兵比武活动，提升职工素质，营造学政策、钻业务、练技能、强服务的良好工作氛围。

今年以来，市人社局服务大厅涌现出许多先进事迹，机关事业单位社会保险处获得“全国巾帼文明岗”荣誉称号；工伤保险中心窗口收到参保企业送来的“全心全意为企业，高效规范办实事”锦旗；志愿者服务人员兢兢业业，为群众提供指引、复印、生存认证等服务，受到了群众一致好评；综合受理窗口工作人员热情周到，服务耐心，急人所急，想人所想，受到了广泛的认可。

绿色通道，排忧解难。为解决办事群众的急事、难事，疏通群众办事堵点，市人社局服务大厅还设立了绿色通道窗口，为办事群众提供政策咨询、疑难问题解答等服务，为参保单位提供预约服务和帮办服务。参保单位大批量办理社保业务时，绿色通道窗口作为备用窗口，为参保单位提供“店小二”式帮办服务。绿色通道服务以群众满意为目标，切实把“服务态度最好、服务效率最高、服务质量最优”作为窗口服务标准，创新服务方式，挖掘服务群众的新办法、新举措，在特色服务上下功夫，月均接待群众300多人次，极大提高了群众的满意度和幸福感。

李宗喜说，下一步，市人社局将按照市委、市政府工作部署，积极开展“三标”活动、实施“六增”活动，扎实推进“万人助万企”，对照优化营商环境指标任务，动真格、出实招，下大力气固强补弱，提高服务效能，全面激发营商活力，为我市营商环境整体优化提升贡献人社力量。②9

工作人员正在办理失业保险稳岗返还补贴业务