15 人守护的隔离点

□记者 孙靖 房杰 乔小纳 轩洋 文/图

沈丘县出现新冠肺炎疫情以来，确诊病例的密切接触者、次密切接触者都需要在沈丘县域内的几个集中观察点进行集中隔离医学观察。“隔离点”3 个字，听起来让人望而生畏，隔离点内的情况是什么样子？隔离人员的生活和情绪如何？12 月 26 日，记者来到沈丘县一酒店集中隔离点，实地探访了这个由沈丘县卫生、公安等部门选调的 15 名工作人员守护的隔离点，他们和被隔离的上百名隔离人员一样，都是从不同的地方“汇聚”到这里，他们是陌生人，却在这些天的陪伴下变得亲密无间。

医护人员为隔离点人员做核酸检测

共同目标：零感染

12 月 26 日 16 时 30 分许，记者来到位于沈丘县主城区的一个酒店集中隔离医学观察点。酒店外围 5 米左右围了一圈警戒线，大门口一条印有“沈丘县集中隔离医学观察点”字样的条幅，让这个酒店变得有些“神秘”。经过测温、登记、消毒后，通过工作人员专用通道，记者进入酒店大厅。为了省电，大厅里多层琉璃大吊灯没有打开，只开了周围的射灯，让这个本来“高端大气上档次”的酒店显得朴实无华了许多。记者看到前台有两三名脱了防护服的医护人员正在歇息，采访便从这里开始了。

“接到电话的时候是 12 月 22 日凌晨 2 点左右。”周爽雨是沈丘县中医院的护士长，她收拾行囊前往这个集中隔离医学观察点时，她年仅 2 岁的孩子还在睡梦之中。“我已经习惯了，医务工作者都是这样，特别是这两年，哪里有疫情，我们就冲到哪里。”周爽雨庆幸自己有个好婆婆，能让她一心扑在工作上，不用去担心孩子的事。但当提到自己的孩子时，泪水却在周爽雨的眼眶里打转。“其实还好，不忙的时候能发个视频看看孩子。只要大家安全了，沈丘安全了，比啥都强。”她说出了这里所有人的心声。

为了迎接即将前来这个隔离点的 100 多名“宾客”，不到 1 小时的时间，来自全县不同医院且参加过多次隔离点服务工作的 15 名工作人员聚集到这里。这样的“战斗”，对于他们来说不是第一次，虽然这 15 名工作人员大多是 90 后，但个个都有着丰富的“作战”经验。

当然，一个团队要想有战斗力，少不了精细分工。担任这次“教头”的是沈丘县人民医院感控科的贾新红，今年 48 岁的她，经历过“非典”，驰援过武汉，无论是对医护人员的培训，还是教隔离人员怎样做好集中隔离，每一个细节她都讲得很细，每个操作步骤她都示范无数遍。“虽然有的医护人员不是第一次在隔离点工作，但也需要加强培训，要时刻绷紧疫情防控这根弦，严防交叉感染，落实闭环管理，我们大家就一个目标：确保隔离点零感染。”

标配服装：军大衣

这几天，沈丘特别冷，在室外站着就像掉进了冰窟窿。记者在门口等待时，一位穿着绿色军大衣，看上去有五十来岁的中年男子从酒店里走了出来，在他的引导下记者进入酒店。随后，记者发现这里的男同志基本都穿着军大衣。“隔离点不能开空调，穿上这个就像披了个被子一样暖和。”通过这里的工作人员介绍，记者才知道，原来身边这位穿着军大衣的男人叫李岩亭，是沈丘县卫健委工作人员，也是这个隔离点的负责人。

据介绍，该隔离点目前共隔离 125 人，最大的 60 多岁，最小的 14 岁。每一名隔离人员进入隔离点时，工作人员都会对他们的个性化需求进行全面了解，尽可能满足他们的需求。工作区的灯没有关过，每日 24 小时轮班制，每个岗位都有人值守，每天对隔离人员进行核酸检测、体温监测，保障他们的一日三餐，了解他们的情绪并详细记录。

“一定要保证隔离人员吃上热饭，天天都有牛奶、鸡蛋、水果。”采访中，李岩亭的电话几乎没停过。此外，他还要不时查看这里的医护人员和隔离人员在微信群里发的消息。

刚来隔离点时，不少隔离人员不适应，偶尔会有些情绪。“刚来的前三天，大家基本上没睡过觉，谁也不想来这隔离，有抵触情绪。但要想办法开导隔离人员，隔离也会是为了大家的安全着想，咱们的政策多好啊，不让被隔离人员花一分钱。我们在这就是要营造一种‘家’的氛围，用真心换真心，让隔离人员在这住得安心、住得放心，赢得他们的信任和赞许。这几天好多了，大家的情绪都比较稳定，都很配合，对我们的工作也比较认可。”李岩亭的眼球泛着血丝，他军大衣口袋里揣着泡有菊花茶的保温杯。

口头禅：需要啥

在工作人员帮助下，记者穿戴好防护服随医护人员一起进入酒店左侧的电梯，来到了 8 楼的隔离层，近距离了解医护人员的日常工作和隔离人员的生活情况。

“这个楼层住的都是次密接者，已经在这隔离 4 天了，目前没啥异常。”医护工作者王洋洋除了进行核酸检测样本的采集外，还负责送餐等工作，和他一起的还有两个医护工作者。

“做核酸检测的时间到了，来给咱做一下核酸。”经过几天接触，隔离人员对这个声音比较熟悉。隔离人员站在门口，很自觉地摘下口罩，把嘴巴张大，以便医护人员进行采样。“还需要啥东西不要？”采完样，医护人员都会顺口问上一句。开门、关门不到两分钟，但这两分钟，医护人员不仅要采样，还要注意观察隔离人员的情绪，了解隔离人员需要什么帮助。“及早发现问题及早解决，竭尽所能帮助他们。”王洋洋说。

18 时许，所有被隔离人员的核酸采样结束后，热腾腾的饭菜通过专用通道送到指定的位置，再由工作人员一一送到隔离人员所在房间门口。“隔离点不能开空调，不能让他们冻着，一定要让他们吃口热饭。隔离点有厨房，所有的食材运来后都是经过消杀的，所有的饭菜都是在厨房里现做的，盛出来不到 5 分钟就送到他们各自房间门口了。”李岩亭说。

送餐结束后，记者在医护人员耐心指导下，脱下了防护服，做完全身的消杀后，通过酒店院内东侧的小道，回到了酒店的大厅。

在大厅里，记者再次见到李岩亭，他和他的“战友”还在忙碌着。③7