

进“一扇门”办“两省事”

# 住房公积金“跨省通办”解民忧暖人心

□记者 马月红

## 核心提示

这几天，邱发强既轻松又高兴。就职于卡士莫实业（东莞）有限公司的他，日前通过周口市住房公积金中心太康县管理部“跨省通办”业务，提取了自己在东莞缴存的住房公积金用于偿还住房贷款，压力减轻了许多。

因免去两地奔波之苦，邱发强对周口和东莞两地住房公积金中心的高效服务表示衷心感谢。

进“一扇门”办“两省事”，“跨省通办”为办事群众节省了办事时间和成本。周口市住房公积金中心相关负责人表示，他们还将继续探索，创新“跨省通办”工作办法，完善“跨省通办”工作制度，提高“跨省通办”服务质量，做好“跨省通办”宣传工作，以便更好地为百姓服务、为群众办实事。

## 以“跨省通办”为重点 满足高频事项办理新需要

为扎实做好住房公积金高频服务事项“跨省通办”工作，周口市住房公积金中心准确把握实现住房公积金高频服务事项“跨省通办”工作要点，在提高服务质量上持续发力，

确保办事高效，同时以创建示范窗口为引领，充分发挥服务意识、增强服务效能，全面提升管理能力和服务水平，畅通住房公积金服务群众“最后一公里”。

12月29日，记者在周口市住房公积金综合服务大厅跨省通办专窗看到，专职人员业务熟练，对来办业务的市民服务热情。周口市住房公积金中心的相关人员介绍，他们

严格落实首问责任制、服务一次性告知制，针对群众对办理业务流程不熟悉、对相关窗口职能不了解等问题，热情引导、准确指引，切实提高群众的办事效率。

## 以便民利民为宗旨 避免缴存职工“两地跑”

周口市住房公积金中心相关负责人介绍，他们将缴存职工异地办事难作为“我为群众办实事”的重要举措，缴存职工通过线上服务渠道或线下办事窗口均可办理业务，解决了缴存职工异地办事“两地跑”的问题，真正实现“异地受理，无差别受理”工作目标，得到了广大人民群众的高度赞扬。

12月22日，在苏州工作的张培友及爱人来到周口市住房公积金中心办理异地贷款业务，因其提供的住房公积金《异地贷款缴存使用证明》和缴存流水显示该职工正常缴存到2021年8月，不满足周口市住房公积金中心异地贷款条件，需重新提供这两项手续。若在以往，张培友需要返回苏

州市住房公积金管理中心现场办理这两项手续，但如今通过“跨省通办”服务平台，周口市住房公积金中心即刻向苏州市住房公积金管理中心发起了该项“跨省通办”业务，次日，便收到了苏州市住房公积金管理中心的回复，出具了张培友新的《异地贷款缴存使用证明》及其个人的缴存

流水，解了张培友的燃眉之急。截至2021年12月中旬，周口市住房公积金中心已通过“监管平台”为北京、上海、石家庄、苏州、东莞、福州、唐山等多地缴存职工办理异地购房提取等多项“跨省通办”业务，获得缴存职工的一致好评，同时加大了宣传力度，扩大了“跨省通办”的社会知晓度。

## 以群众需求为导向 搭建为民服务“暖心桥”

周口市住房公积金中心组织党员干部零距离体验“跨省通办”业务，从优质服务、方便群众的角度“问诊把脉”，及时发现和解决业务流程中的问题，与专窗人员一起用新思路、新举措为缴存职工办实事、解难题，为在疫情防控期间往返办理业务的职工，现场进行“跨省通办”业务申请和办理，真正让群众享受到“指尖上”办事和“网购式”体验。

周口市住房公积金中心相关负责人说，他们始终把群众呼声作

为第一信号，把群众满意作为第一标准，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，不断推进高频服务事项“跨省通办”，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

自“跨省通办”工作开展以来，周口市住房公积金中心切实转变服务理念，从实际出发，在各网点服务大厅设立了“跨省通办”服务窗口，以“全程网办”“代收代办”“两地联办”三种方式实现住房公积金服务“跨省通办”。

截至目前，我市缴存单位和职

工不受地域限制，可直接通过周口市住房公积金网上办事大厅、手机APP、支付宝、微信小程序、微信公众号、专项二维码等线上渠道，自助实现“全程网办”服务。这些服务包括住房公积金查询、打印、提取、缴存登记等事项，共计33项。其中，因特殊原因不能进行线上自助办理的，可以在异地公积金中心服务大厅“跨省通办”窗口提出申请，以“代收代办”和“两地联办”方式实现“跨省通办”服务，该服务事项有9项。对于异地缴存单位和职工在周口市

有办理住房公积金“跨省通办”业务需求的，如异地公积金中心已实现全程网办，职工可通过异地住房公积金中心的网上服务大厅、网络小程序、手机APP等渠道自助办理；如异地公积金中心未开通线上“跨省通办”业务，职工可到周口市各住房公积金网点服务大厅“跨省通办”窗口申请办理，提供公积金缴存地所需资料，到窗口填写相关表格，窗口工作人员通过“全国住房公积金监管服务平台”代为传递办理，1~3个工作日即可办结。③10