

我市 2022 年春运安全平稳有序

□记者 任富强 苑美丽

记者日前从周口市交通运输局获悉,历时 40 天的春运于 2 月 25 日结束。春运期间,全市总体平稳有序,受疫情影响,客流总量低位运行,较去年小幅上升,今年春运客流量呈现节前较为分散、低位运行,节后平稳上升的态势,未出现往年集中返程高峰。

2 月 25 日,记者走访周口市中心城区的汽车站、火车站、高铁站和多条高速公路出入口发现,“平稳有序”“低位运行”“疫情防控”成了本年度春运的关键词。

全市坚持在疫情防控常态化条件下谋划春运举措、调整工作措施,统筹疫情防控、安全生产、应急处置和运输服务保障等各项工作。春运期间,我市未发生旅客滞留现象,未发生车辆长时间拥堵,未发生道路运输安全生产事故,全力保障了广大人民群众生产生活物资运输畅通高效。

● 公路运输:做足功课保安全

2 月 25 日,记者在周口客运中心站看到,前来坐车的乘客并不多,售票厅、候车室只有三三两两的乘客,但出行的旅客都必须佩戴口罩并在进站前出示健康码。

据该站副站长刘桂迎介绍,近年来,旅客的出行方式呈现多样化,但受疫情影响,该站今年的客流量明显减少,但是我们仍做足了应急措施和便民服务方面的功课,安全平稳有序度过春运。

“客流高峰出现在正月初六和正月十六,周口汽车东站的春节客流主

要是务工流、学生流,省外客流方向主要是上海、深圳,省内主要集中在郑州方向,高峰期的客流也比往年少了许多。”周运集团六公司党支部书记李素兰介绍,为了有针对性地应对客流高峰,周口汽车东站、周口客运中心站增开售票窗口和安检登记通道,全力保障旅客安全出行、便捷出行。

据市交通运输局统计:1 月 17 日至 2 月 24 日,全市累计投入客运车辆 34864 辆,发送班车 57681 班次,运送乘客 141.76 万人次,同比增长约 37%;累计投入公交车 48828 辆,发送班次

75187 班次,完成客运量 90.3656 万人次;累计投入出租车(含网约车)91439 辆,完成客运量 100.089 万人次(以上数据不含铁路运输)。

全市公路运输在春运期间,未发生旅客滞留现象,未发生车辆长时间拥堵,未发生道路运输安全生产事故,多部门协同作战统筹做好疫情防控工作,聚焦保安全保畅通,提交了一份亮眼成绩单。

据了解,我市圆满完成春运各项任务得益于全市一盘棋,未雨绸缪,措施得当,工作务实。全国、全省春运电视电

话会议召开后,全市强化指挥调度,市交通运输局高度重视,立即启动 2022 年春运各项准备工作,成立 2022 年春运暨疫情防控工作领导小组,设立 8 个工作专班,明确职责分工,建立日报告、周小结、重大问题集中研判机制。市委书记张建慧多次安排部署、督导检查,市长吉建军、副市长张元明连续通过视频会议等形式指挥调度全市春运安全生产和运输保障工作;市交通运输局主要领导不定期到汽车站、公交场站、高速出入口现场调度春运运营和安全保通工作。

● 铁路运输:暖心服务不停歇

周口火车站:旅客较去年同期增长 25.2%

记者在周口火车站了解到,春运期间,漯阜铁路共发送旅客 13.24 万人次,较去年春运期间增长 3.74 万人次,增幅为 40%。到达旅客 14.15 万人次,较去年春运期间增长 2.85 万人次,增幅为 25.2%。

今年春运期间,除了图定列车外,漯阜铁路有限责任公司为满足节后客流需求,2 月 6 日至 2 月 10 日,还加开了周口到广州 3166 次临时旅客列车。

春运期间,漯阜铁路严格落实疫情防控措施。加密消毒频率,严格落实“一车一消”;加大客流疏导,保持一米安全距离,防止旅客聚集;加强广播宣传,提醒旅客全程佩戴口罩;对进出站旅客严格测温、验码。除此之外,对进京旅客核验 48 小时核酸检测阴性证明及北京“健康宝”。

严格查堵危险品。春运期间,漯阜铁路共查获旅客携带的刀具、酒精、鞭

炮等各类危险违禁品 3194 件。为做好冬奥会期间安保工作,从 2 月 4 日起,对进京客车还实施了“二次安检”。

增加便民服务措施,提升服务质量。对于忘带身份证的旅客,今年铁路 12306 增加了电子临时乘车身份证功能,可直接刷手机进站乘车,解除了旅客补办临时身份证的麻烦。周口站“小周”服务台为有需求的旅客免费提供一次性医用口罩、胶布、塑料袋、雨伞、针线包等物品。为需要接送站的重点旅客发放“爱心卡”,同行人员可以凭借“爱心卡”进站接送重点旅客。同时,还专门设立母婴候车区、军人候车区,为特殊重点旅客做好服务。

春运期间,漯阜铁路共为旅客找回遗失物品 34 件,为重点旅客服务 56 人次,收到铁路 12306 转表物件 19 件次。

周口高铁站:暖心服务不停歇

“进站的旅客请打开行程码和健康码,扫‘周口通’再通过……”2 月 25 日上午,在进站口,身穿防护服、头戴

护目镜的志愿者不停地向进站旅客喊话,春运出行的旅客在志愿者的引导下有序排队出示“双码”。

记者通过高铁站工作人员了解到,受疫情影响,春运期间高铁周口东站运力平稳,未出现规模较大的客流高峰。高铁管理部门为迎接客流高峰,精密部署,集结业务骨干召开研讨会,及时启动突发大客流响应,值班干部和帮班人员全部补充到岗,重新调整岗位,确保春运期间疫情防控、安检查危、核酸查验、“二次安检”、站台乘降等工作落到实处。

按照防疫工作要求,认真做好站区防疫消杀工作,加强站内卫生环境整治。高铁周口东站采取全天候“动态消杀”,对站内候车厅等区域做好日常消毒、卫生保洁以及通风换气工作,对售票厅、候车室、厕所、检票闸机、电梯等人员密集和使用频繁处所加大消毒频次,进行重点消毒,做到“随脏随扫”,提高环境卫生质量,全力呵护旅客出行。

他们还利用站内广播、电子屏等载体,滚动播出防疫提示,并增派人员现场巡视,提醒广大旅客保持一米间隔、佩戴

口罩,确保旅客出行健康安全。春运最后一天,记者在出站口看到,出站验票处的下车旅客匆匆验票出站,身穿防护服的志愿者紧盯体温监测仪,查看有无体温异常的旅客。旅客通过体温监测仪后,由志愿者引导扫描“周口通”二维码登记信息。

市城乡一体化示范区文昌社区卫生服务中心派驻的医务工作者王锦告诉记者,春节期间他们一直坚守岗位,碰到体温异常的旅客时,立即联系相关部门进行处理,时常加班到深夜。

市城乡一体化示范区保通办公室志愿者告诉记者,保通办公室严格落实各项疫情防控工作安排,全力保障高铁片区各项疫情防控措施落到实处,发挥实效,春运期间,牢牢守住了高铁东大门疫情防线。

● 交通运输管理部门:力保平安 让“爱”团圆

加强部署谋划。面对春运期间严峻复杂的疫情防控形势,针对客流增长、方向集中等特点,周口市交通运输局综合研判制定了工作预案和应急预案,严格落实 24 小时值班值守和领导带班制度,成立客运、货运、公交各 100 辆车的应急车队和 6 个不少于 50 人的应急分队,购置应急物资 200 套,组织 100 人应急队伍、100 辆应急车辆开展针对性演练 2 次,全力做好应急准备。

协同治理排除隐患。周口市交通运输局联合公安、市场监管等 15 个部门深入开展两大专项行动,建立并启动沟通联动机制,实行周例会、月通报、季点评制度,凝聚监管合力。多部门开展的“寒风行动”,仅市本级出动执法车辆 52 台次、执法人员 195 人,

检查各类车辆 2100 余台次,查处超限车辆 8 台,卸货 287.8 吨,罚款 6000 元,扣分 24 分,坚决遏制货车超载超限违法行为。市交通执法支队、运服中心联合约谈 13 家网约车平台公司和 4 家货运平台公司,交通、公安综合运用监管数据,严厉打击非法营运行为,查处非法营运出租车、网约车 11 台,罚款 54000 元。

加强疫情防控。周口市交通运输局严格落实客运场站、交通工具疫情防控措施,分区分级严格控制交通工具载客率。联合公安、卫生等部门在全市各高速公路出口,实行 24 小时值班值守,对来(返)周司乘人员开展体温检测,查验健康码、行程码等工作,1 月 3 日至 2 月 15 日,全市高速公

路卡点共检查人员 241.6 万人,检查车辆 114.7 万辆。

加强运输组织。周口市交通运输局组织投放客运车辆 2532 辆,出租汽车 4261 辆、城市公交 1864 辆,重点抓好学生流、返乡流、探亲流、返程流的运输组织,开通发往高铁片区公交线路 10 条,每天公交车辆在高铁站运营、停靠 450 班次。针对铁路旅客列车增开、调整与临时列车开行情况,统筹安排道路运输和城市客运运力,安排接续接驳运力客车 100 辆,公交车 80 辆、450 趟次,225 辆出租车畅通旅客出行“最先和最后一公里”。实施市内疫情防控应急运输通行证制度。联合市公安局印制 3000 张市内通行证,在各高速公路出入口设置应急运输物资

专用通道,切实保障疫情防控物资、生产生活物资等运输优先、快速通行,确保经济运行需求和居民生活需要。

以“情满旅途”活动为载体,改进服务手段、创新服务方式。春运期间,各客运站至少增加 2 个售票窗口,高峰期延长售票时间;周口客运中心站设有专人引导乘客使用自动售票机,购票方便快捷;候车厅免费为旅客提供开水、晕车药和手机充电设施等;开展春运志愿服务“暖冬行动”,成立了青年志愿者服务队,引导旅客购票、乘车,解答旅客咨询,为老年人提供代查健康码、协助信息填报等服务;各客运站多渠道营造温馨出行氛围,增加人民群众对春运服务的获得感和认同感。③7