



中国人寿周口分公司服务明星

近年来，中国人寿保险股份有限公司周口分公司（以下简称中国人寿周口分公司）在市委、市政府和周口银保监分局的正确领导下，始终践行“以人民为中心”的服务理念，积极发挥保险的经济“助推器”和社会“稳定器”作用，在服务“道德名城、美丽周口、临港新城、开放前沿”中贡献金融力量，守护周口人民的美好家园。

实力雄厚，品牌卓越。中国人寿保险股份有限公司是国内寿险行业的龙头企业，总部位于北京，注册资本282.65亿元人民币。目前，公司驻豫分支机构覆盖省、市、县、乡四级，是省内机构网络最全、从业人员最多、业务规模最大的人寿保险公司。

坚持服务大局，彰显央企担当。为积极践行央企社会责任，充分发挥金融保险的政治性和人民性，发挥保险功能，今年，中国人寿周口分公司为当年度自主就业的退役军人及困难群体免费赠送保额20.46亿元的保险保障，以

强有力的政治担当，全力助推退役军人保障体系建设。

积极践行使命，助推乡村振兴。中国人寿周口分公司贯彻落实“四不摘”工作要求，选派22名优秀干部驻村担任第一书记或工作队员，严格按照“五天四夜”工作制度，建立健全防返贫动态监测机制，推动农村产业转型，提升土地经济效益，为创建文明、平安、宜居新农村贡献力量。

以人民为中心，提升民生保障。中国人寿周口分公司全力配合健康中国建设，加大商业健康险供给，大力开展补充医疗保险，承办了全市1054.89万居民的城乡居民大病保险。截至今年6月30日，全市城乡居民大病合计已经补偿44954人次，报补金额1.128亿元，有效减轻了各类风险发生后的“余震”。

深化智能创新，优化服务效能。中国人寿周口分公司致力于满足人民群众多层次、多样化保险保障需求，积极实施“互联网+保险”服

务新模式，打造“简捷、品质、温暖”的客户服务品牌。统筹推进5类10项服务适老化建设，在行业率先为老年客户打造“一声直达、一键接入、一线即通”的95519数字化专线绿色通道，率先推出寿险APP尊老模式，创新推广“长者来电优先接听”“长者临柜专属陪同”“特殊客户上门赔”等服务项目。

中国人寿周口分公司全体干部员工秉承“成己为人 成人达己”的企业文化理念，积极应对疫情等各种挑战，以快捷、温暖的理赔服务，兑现每一份爱与承诺，用耐心和精心守护人民美好生活。中国人寿周口分公司的最可爱、最敬业、最专业的服务明星们，长期活跃在寿险服务路上，用真诚换来众多客户信赖、用专业唤醒大众风险意识、用努力搭建家庭风险屏障。为表彰先进，激励服务明星持续为大众提供更优质、更专业、更贴心的服务，为周口百姓美好生活保驾护航，公司通过层层遴选，最终脱颖而出十名优秀服务明星。



王素梅

王素梅，2004年加盟中国人寿寿险项城支公司，为5799名客户送去近87.34亿元的风险保障，保单量达1.42万件，累计为客户送去理赔款935.8万元。连续11年荣获总公司精英俱乐部钻星会员；4次荣获“美国百万圆桌”会员，4次荣获亚太金融论坛高峰会恒鼎奖；6次荣获“国际龙奖（IDA）金龙奖”；连续9年荣获中国保险精英国际钻星奖；连续8年荣获河南省保险行业销售明星；连续5年荣获河南省保险行业诚信服务标兵；每年新单件数在全国排名前三名，其中两次荣获全国件数王；连续10年新单件数全省第一名；连续16年新单件数全市第一名；连续13年首年期交保费全市第一名。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**“冠军精神”照亮中国人寿寿险营销发展路。**



王敏

王敏，2000年加盟中国人寿寿险周口城区收展部，共为6112名客户送去近19.25亿元的风险保障，为客户送去理赔款587.04万元。MDRT会员；CMF/IDA会员；中国人寿个险精英俱乐部金星会员；中国人寿个险精英俱乐部四星销售精英。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**功崇惟志，业广惟勤。**



王锦

王锦，1998年加盟中国人寿寿险沈丘支公司，累计为2521名客户送去近22.25亿元的风险保障，服务的保单量达4489件，为客户送去理赔款487万元。曾参加澳大利亚墨尔本高峰会，多次参加总部高峰会，荣获周口“百万精英”荣誉称号。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**专业服务，书写国寿人对客户的责任与承诺。**



宋玉霞

宋玉霞，2003年加入中国人寿寿险泛区营销职场，累计为4235名客户送去近1.25亿元的风险保障，服务的保单量达6635件，为客户送去理赔款356万元。先

后获得中国人寿个险精英俱乐部三星销售精英、周口“百万精英”等荣誉称号。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**女中豪杰，心系客户，把保障送给千家万户。**



王伟莉

王伟莉，2000年加盟中国人寿寿险周口东城营销部，累计为3314余名客户送去近21.4亿元的风险保障，服务的保单量达8470件，为客户送去理赔款

571.9万元，最高单件重疾险理赔金71.3万元。连年受到省、市公司表彰；连续21年蝉联东城营销部业绩第一名。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**匠心精神，铸就辉煌历程。**



李琴

李琴，1998年加盟中国人寿寿险淮阳支公司，理财规划师，中国人寿三星级职场导师，累计为3980名客户送去近9亿元的风险保障，服务的保单数量

5270件，为客户送去理赔款233万元。荣获省公司“优秀主管奖”、TOP300奖、业务先锋奖等荣誉称号。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**用专业践行责任，用诚信赢得信赖。**



王桂真

王桂真，1997年加盟中国人寿寿险太康支公司，73岁高龄的她仍奋战在服务客户第一线，累计为3600多名客户送去近4.5亿元的风险保障，为客户送去理赔款

556万元。先后荣获总公司耀星奖、省公司TOP300精英、周口“百万精英”等荣誉称号。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**老骥伏枥，意气风发，她是精神楷模。**



李丽

李丽，1999年加盟中国人寿寿险鹿邑支公司，累计为1280名客户送去近2.46亿元的风险保障，服务的保单量达1196件，为客户送去理赔款110.76万元。多次荣获省、市公司精英奖；2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。人生格言：如果你相信自己，你可以做任何事情。**用生命铸就荣誉，用人格服务客户。**



李艳丽

李艳丽，2002年加盟中国人寿寿险沈丘支公司，中国人寿三星级职场导师，沈丘阳光部职场经理，沈丘公司导师团主席，累计为1669名客户送去近7.1亿元

的风险保障，服务的保单量达2214件，为客户送去理赔款104万元。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。人生格言：桃李不言，下自成蹊。**师者之光，照亮国寿。**



杨爱勤

杨爱勤，2003年加盟中国人寿寿险郸城支公司，共为922名客户送去近67.75万元的风险保障，服务的保单量达1306件；多次荣获省公司高峰会会员。连续三年首年期交保费超百万元；连续荣获省、市公司TOP300精英、周口“百万精英”等荣誉称号。2022年获得“周口国寿十大功勋精英”荣誉称号。**以客户为中心，彰显保险大爱。**