

# 零成本办理 四小时办结 在企业开办中感受“周口速度”

□见习记者 田亚楠

本报讯 近日，返乡创业的周口市民张成祥在市行政服务大厅的办证窗口填报相关信息后，市市场监管局仅用1小时就完成营业执照核发，不足4小时就完成了从提交材料到领取营业执照、公章刻制、税务发票申领、社保登记等全流程办结。临走时，他还收到了一份“礼物”，我市为企业免费刻制的公章、法人名章、发票专用章和财务专用章。

“你们办事效率真高，现在办证真方便，不花一分钱一上午就全办完了。”张成祥收到“礼物”后非常惊喜，“办证服务非常好，体验非常棒。”

今年以来，周口市市场监管局以推进“能力建设年”活动为抓手，按照市委、市政府深入推进审批服务便民化和深化“互联网+政务服务”工作要求，聚焦企业开办的堵点、痛点，对标全国企业开办一流水平，紧抓注册窗口、行政审批等重点岗位能力作风建设，企业开办专项工作能力得到明显提升。

为提高工作效率，市市场监管局整合网上服务资源，实现“登录一个平台、

填报一次信息、后台实时流转、即时回馈信息”的企业开办服务能力。在行政服务大厅牵头成立企业开办专区，设立综合服务窗口，实行“一个窗口受理、部门并联审批、统一窗口出件”的企业开办线下“一窗通办”服务模式，使业务流程串联变并联、业务受理多点变一点，实现企业开办“一个环节”“一次办妥”。将全市企业开办时间从3个工作日压缩到0.5个工作日以内，线下审批实行即时办结制。申请人完成线上或线下申请后，可通过企业开办专区“一窗通办”窗口一次领取企业开办大礼包，也可申请免费一次性寄递领取。

“此举减少了经营者创业成本，加快了市场主体准入速度，进一步激发了市场活力。”据市市场监管局党组书记卢海洋介绍，截至2022年11月21日，全市实有市场主体81.5万户，比2021年底的67.7万户增加13.8万户，增长20.31%。其中实有各类企业165706户，较去年年底增长8.22%，实有个体工商户623626户，增长24.81%，实有农民专业合作社25422户，增长4.03%。

为提高服务质量，市市场监管局规范窗口工作行为，建立健全首问负责制、一次性告知制、限时办结制、容

缺受理制等工作制度，使窗口工作人员每项工作都“有法可依”。强化绩效管理，把出勤率、工作纪律、工作标准、群众满意度等指标量化，引领窗口工作人员不断强化服务意识，提升工作效能。在窗口推行预约服务、延时服务、上门服务、午间窗口服务、周六周日不打烊服务等多项服务措施，办理事项做到“当日事、当日毕”，实现服务事项“零积压”。积极延伸服务触角，助力企业健康发展，建立健全开办企业成长帮扶机制，聚焦新开办企业的重点难点堵点痛点问题，组织工作人员对新开办企业进行成长帮扶。2021年以来，市市场监管局累计提供上门服务6600余户次。

“我们把行政服务中心业务窗口作为推进‘能力作风建设’活动的示范窗口，以点带面，促进全局整体作风转变和效能提升。下一步，我们将进一步优化工作流程，加大工作人员培训力度，持续提升企业开办服务水平和企业开办便利度。同时，全方位、多角度向社会宣传企业开办便利化的新举措，充分激发市场活力，培育壮大市场主体，全力营造良好的营商环境。”卢海洋表示。②



法院工作人员介绍知识产权成果

□记者 朱东一文/图

本报讯 皇某因在拼多多售卖与“红牛”牌商标近似的农资，被原告起诉至法院。法院受理该案，判令皇某停止侵权并赔偿原告损失。判决生效后，皇某积极主动履行了赔偿义务。

11月30日，记者从市中级人民法院了解到，2022年1月至11月，周口市两级法院受理一、二审知识产权案件共计1416件，其中2021年旧存340件，2022年新收1076件，现已审结1307件，结案率达92.3%。

上述皇某的案件，扶沟县人民法院认为，涉及农资真伪，直接影响农民的生产与生活。皇某在互联网上销售与原告商标相同、近似产品，易给广大农户造成混淆，从而形成不可挽回的损失。本案的审理，有效地打击了“傍名牌”“搭便车”的行为，同时也鼓励支持商标所有权人主动拿起法律的武器保护自己的合法权益，有利于知识产权的保护，对于法治国家的建设具有十分重要的意义。

近年来，我市知识产权侵权案件多集中于生活消费领域，案件纠纷也呈现多样化，利用淘宝网、京东、拼多多、微店等网络平台销售假冒他人注册商标的商品形成的纠纷大量增加，以“傍名牌”“搭便车”等形式进行不正当竞争的案件日益增多。商户知识产权意识缺失，自我保护方法不当，是形成纠纷的主要原因。

“对于知识产权保护，我们制定出台了《周口市中级人民法院加强知识产权司法保护行动计划》，建立起知识产权司法保护长效机制；有针对性地为重点领域、重点行业主动提供司法服务，积极走访知名企业，加大对本地知名商标的保护力度。”市中级人民法院党组成员、副院长刘俊荣表示，今后，周口两级法院将加强联动、加大宣传力度，进一步审理好知识产权侵权案件，发挥审判在知识产权保护中的重要作用，助力周口经济高质量发展。②15

## 打击“傍名牌”“搭便车”不正当竞争行为 我市加大知识产权保护力度

## 周口“非遗”亮相香港

近日，周家木版年画亮相香港。

11月23日，“传承精神命脉 活化非遗文明”中华文化遗产和国际非遗交流系列活动在香港举行，我市推荐的“逍遥麻辣汤制作技艺”“周家木版年画”“淮阳布老虎”等9个具有周口特色的非遗代表性项目在该活动中亮相。①6 资料图片



## 弘扬社会主义核心价值观 展现“周口精神”

# 我市名家书法作品(线上)开展展

□记者 黄佳

本报讯 书以载道，以书聚力。为弘扬社会主义核心价值观，为“道德名城、魅力周口”城市建设凝心聚力，展现“周口精神”，12月1日，由周口市文明办、周口市文化广电和旅游局、周口市文学艺术界联合会主办，周口市美术馆、周口市书协承办的“社会主义核心价值观·道德名城·魅力周口·周口精神——名家书法作品(线上)展”开展。

这是一次社会主义核心价值观与中华优秀传统文化的精彩碰撞，让人

在润物细无声中体验社会主义核心价值观的内在魅力。该展览自4月份征稿以来，众多书法家积极参与投入创作，共收到91名书法家创作的231件书法作品。参展作者中既有周口市中国书法家协会副主席毛国典、张继，有周口市在外书法名家王学岭、丁谦、柴建方、程度、姜宝平，还有周口市老领导穆仁先、张文平、游保峰、李海龙、黄体勤等，他们以深厚的艺术功力，热情书写社会主义核心价值观和周口精神”。

据河南省书协副主席、周口市书协

主席、周口市美术馆馆长李珂介绍，为了办好这次展览，周口市书协持续半年多时间，认真筹备组织这次主题性创作，力求达到政治思想性与艺术表现性的完美结合。

“用手中的毛笔弘扬好社会主义核心价值观，让书法润物细无声涵养群众的心灵，让书法成为传播社会文明新风尚和弘扬传播‘重义守信、崇德向善、不甘落后、奋勇争先、开拓创新、务实重干’周口精神的载体。”李珂说。

广大市民朋友可以关注“周口市美术馆”微信公众号欣赏书法作品。①6