

变味的「第三方测评」亟须规范发展

新华社记者刘惟真

翻看测评时心动“种草”，入手产品后却发觉“被坑”……近年来，一些“第三方测评”虚假宣传、商测一体，为吸引流量、快速“变现”而耍起“花招”，不仅损害消费者权益，也扰乱了市场环境。业内人士认为，面对消费者的现实需求，“第三方测评”不应偏离公正真实的轨道，亟须规范发展、回归本源。

产品测评成部分商家“带货新招”

面对“过载”的网络电商信息，下单前翻看产品测评已成为不少消费者的习惯。中消协数据显示，近八成消费者会在购物前观看“第三方测评”。

“有些用户希望通过测评视频了解行业情况，更多消费者希望借此辅助自己在短时间内做出购买决策。”厦门大学新闻传播学院助理教授李达军说。

近年来，“第三方测评”正是因内容浅显易懂、测评体验具有可参考性而“火速出圈”。然而记者了解到，目前有部分测评博主浑水摸鱼，让消费者难下决断，甚至“买后被骗”。

——虚假夸张宣传，实物差别明显。一位从美妆公司离职的员工介绍说，有的美妆博主在测评“褪红面膜”时，先拍摄揭下面膜的画面，再用热水敷脸使皮肤变红，剪辑视频时调整顺序，让消费者相信产品功效。北京某时尚博主透露，服装测评也有类似现象。“有的用夹子夹住衣服背面，廓形能变修身；有的样品和产品差别较大，消费者很难甄别。”

——评价截然相反，顾客左右为难。记者在某平台搜索同一款美瞳产品发现，有博主称“没有干涩感”，也有的称“戴上就流泪”，不少消费者直呼“不知该听谁的”。上海锦天城

(天津)律师事务所律师尚丽娟表示，博主的主观性容易导致测评结果出现分歧，也有一些商家故意借博主之口诋毁竞品公司，构成不正当竞争行为。

——看似“中立客观”，实则“商测难辨”。中消协发布的报告显示，55.7%的“第三方测评”涉嫌存在商测一体、以商养测类的模式。“有的流行品牌出自网红经纪公司，找代工厂生产产品，再让旗下网红猛推。”湖南护肤博主李先生称，不少消费者指出，一些商家“既当运动员又当裁判员”，对自家产品的优点大夸特夸、缺点绝口不提，难保测评公正性。

乱象背后仍存治理难点

多位专家指出，“第三方测评”鱼龙混杂，暴露出目前平台管理、准入及评价机制等方面存在的问题与治理难点。

——门槛较低，“外行”也可测评。天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉认为，目前网络测评准入机制尚未健全，测评主体不一定具备相应的专业技术或资质条件。中消协发布的报告也显示，目前“第三方测评”市场具备法人背景的账号仅占比23.4%。

记者在某网络平台看到，多位仅有千余名粉丝的普通博主晒出了商家的“测评邀请”。“互联网平台上人人都是推荐官，‘素人’

更容易获取消费者的信任。”李达军介绍，一家网红经纪公司的“素人”从培训到上岗甚至只需28天，人行几乎是“零门槛”。

——主观臆断，测评标准不一。陈旭辉、尚丽娟等表示，一些博主的测评标准带有主观性、随意性，测评方法不专业，结果往往是“亲测有效”。“然而同一样本采用不同测评标准，得到的结论可能完全不同。”尚丽娟说。

“有的测评过程就像‘黑箱’，消费者无从知晓博主以何种方式开展检测、其科学性合理性如何，只能被动地接受最终数据与结果。”李达军说。

——“移花接木”，难以联动施策。记者

发现，有的因内容违规被一家平台封禁的测评博主，在“沉寂”一段时间后仍能复出“转战”其他平台。多位专家表示，对于各大平台而言，测评内容是保有竞争力、活跃度的重要板块，如果平台追求流量至上，在内容生产、审核、传播等环节把关不严，也容易助长不正之风。

武汉大学网络治理研究院副院长袁康认为，即便是在规模较小的平台上发布的不良内容信息也非常容易被转载到其他平台上。“网络是联动的，如果机械地把不同平台视为彼此割裂的个体，可能会造成监管困难。”

让“第三方测评”回归本源

“第三方测评”领域出现的乱象已引起相关部门的高度重视，不少部门出台有针对性的举措，持续加大监督整治力度。近日，中消协通过深入调查，发布《“第三方测评”对消费者权益影响调查报告》，表示将继续对“第三方测评”进行监督。市场监管总局也修订发布《互联网广告管理办法》，细化了“软文广告”、含有链接的互联网广告、利用互联网直播发布广告等重点领域的广告监管规则，明确行为规范。

对于不少消费者而言，背后无利益相关方、体验真实可靠是“第三方测评”受欢迎的重要原因。业内人士认为，面对部分“第三方测评”变味“跑偏”现象，在强化监管、完善法律的基础上，未来可从行业自律、社会监督等角度协同发力，引导其回归本源。

尚丽娟建议，加强对侵害消费者知情权、进行虚假宣传或商业诋毁的测评主体的监管与治理力度，加强行业自律，鼓励行业协会结合实际案例制定更加灵活适用的行业规程，引导市场良性竞争。

从平台治理的角度，天津市消费者协会投诉部主任陈云奎认为，平台方需加强账号身份认证，设置“第三方测评”标签，对测评账号建立作品审核、信用投诉、宣传带货管理及账号粉丝管理等多重监管机制。

“如果凭借流量采取非正当宣传手段‘割韭菜’，造成消费者的反感，会对平台长期良性发展和内容生态造成‘反噬’。”陈旭辉认为，平台应放远眼光，加强对虚假内容的整治力度。可在测评视频发布前要求博主勾选并

承诺责任、保证视频内容的真实性，净化网络消费内容生态。

对测评主体建立准入机制也迫在眉睫。陈云奎等建议，提高博主准入门槛、制定合理的申请审批机制，针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理。李达军认为，相关部门可对网红经纪公司的网红培训机制予以规范，提升博主的法律法规素养与“第三方测评”的合规性。

此外，需进一步畅通消费者监督反馈渠道，保护消费者权益。陈旭辉、陈云奎等表示，有必要建立健全消费者对“第三方测评”的评分反馈机制，设立消费投诉的“绿色通道”，为测评账号管理提供科学有效的数据指标。

(新华社天津4月2日电)

建行周口分行：聚力“拼经济” 赋能促发展

近日，建行周口分行深入贯彻落实周口市委、市政府各项工作部署，与周口经济发展同频共振、同向发力，勇担社会责任，纾解民生痛点，全力支持实体经济高质量发展。

在倾力服务中“输血供氧”

2022年12月26日完成第一批保交楼项目4000万元流动资金贷款投放；12月28日以来，两次为周口市眼科医院投放设备更新贷款2526万元……建行周口分行始终坚持以服务地方经济发展为己任，着力增强金融供给能力，截至2022年年底，全行各类贷款规模达162.24亿元，新增30.76亿元。

通过深入开展“万人助万企”活动，建

行周口分行员工走访客户近300户，“真金白银”帮助企业办实事、解难题。对漯河铁路、丰厨(周口)食品有限公司、周口市第一人民医院等重点项目和重点客户给予资金支持，累计投放贷款14.74亿元。

在减费让利中“润企惠民”

建行周口分行通过广泛了解企业需求，融通行业部门，先后推出“云义贷”“云税贷”“云电贷”等线上融资产品，全方位满足客户复工复产和融资需求，累计投放中小企业贷款40.09亿元，为5805家中小企业给予资金支持。

在减轻企业还款压力方面，建行周口分行通过再融资、延长还款期限、调整还款计划等形式，为1195户受疫情影响

造成还款困难的中小微企业办理延期还款和续贷业务，金额达11.36亿元。

让新金融服务“多点开花”

为实现金融“活水”精准滴灌，建行周口分行创新推出线上融资产品，重点解决中小微企业融资难、融资贵、融资慢问题。目前，普惠金融贷款规模为26.44亿元，新增11.67亿元，居同业第二位。同时，紧握金融科技赋能“密钥”，加强与政府合作，推广智慧政务平台建设，围绕医疗、出行、消费等方面加快服务场景建设，逐步实现金融服务线上化。目前，已实现政融支付交易金额2.26亿元，智慧政务进网点实现业务办理量3.97万笔。

建行周口分行组建乡村振兴金融服务部，“量身定制”方案，创新推出“善担贷”“农担贷”融资产品，积累了宝贵经验。通过持续发力裕农通服务点建设，为普惠金融健康发展保驾护航。截至2022年年底，全量活跃裕农通服务点3598个，累计发卡13万张，均居系统第一位，涉农贷款投放40.7亿元，较年初新增18.74亿元。

建行周口分行党委书记、行长孙洪康信心满满地说：“拼经济的号角已经吹响，相信我们上下铆足干劲、真抓实干，就一定能抓住机遇、乘势而上，持续为周口市经济发展注入动能、积蓄势能、创造可能。”②25(通讯员 张聪颖)