

老靳的“编外亲戚”

□记者 任富强 文/图



康兵(左)与靳宗良(右)拉家常

“叔，来试试这个新拐杖咋样？正好趁试试这台轮椅的空，我带你看看周口植物园的牡丹花……”4月18日，在周口植物园门口，市公安局示范区分局文昌派出所所长康兵向老靳嘘寒问暖、拉家常，并为其带来了崭新的轮椅和拐杖。

老靳名叫靳宗良，熟悉的人都叫他老靳，是示范区文昌办事处万庄社区的居民，今年72岁，2001年因交通事故左腿截肢，失去了劳动能力，妻子和女儿也没有正式工作，家庭收入来源有限，生活上常常捉襟见肘。

自全市公安机关开展“我为群众办实事”实践活动以来，文昌派出所认真从群众身边的每一件小事做起，时刻把群众的安危冷暖挂在心中。2021年，所长康兵在走访时发现，靳宗良女儿有找工作的需求，全面了解靳宗良家庭情况后，康兵积极主动联系办事处及辖区企业，千方百计为他女儿寻找就业机会，约一周后，在康兵的多方努力下，老靳女儿在家附近有了一份工作。

从此，靳宗良成了文昌派出所的帮扶对象，老靳和康兵也成了“好朋友”。

“后天又要降温了，可是我明天要去外地出差，小罗，你明天抽空去靳叔家走访一下，看看老两口过冬的衣服准备好没？他腿脚不方便，你再买些米面油送过去！”

“下午下班后，咱去靳叔家坐坐去，最近忙得抽不开身，个把月没见他了，怪想他哩，把上午买的新拐杖也带上！”

……

这是康兵与同事的对话，也是和靳宗良交往的日常点滴。

而靳宗良也没有把康兵当外人，“康所长，我这残疾证是不是该换了？”“康所长，我这两天咋感觉全身都不舒服呢，是坐太久了还是老毛病又犯了，抽空给我联系个老中医呗！”

一想到解决身边的“小麻烦”，靳宗良总是掏出手机，常常拨通的第一个手机号就是康兵的。

最近一次走访时，康兵发现，靳宗良有想出门到植物园走走的想法，考虑到他的身体状况，康兵自掏腰包买了一台新款轮椅，还买了些生活用品，趁工作间隙，与靳宗良一起到周口植物园赏牡丹，实现了靳宗良的愿望。

靳宗良逢人就夸：“共产党真是为咱老百姓办实事。派出所所长平时工作那么忙，康兵心里还能想着我这个老头子，逢年过节总是想着我，他就是我们家的亲人呀！”

康兵表示，作为基层派出所所长，平时承担维护社会稳定、人口管理、打击犯罪等工作，做好这些工作的目的、初心也是一切为了人民群众，“我为群众办实事”不是一阵风，要把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉贯穿到公安工作全过程，用心、用情、用力解决群众的烦心事、忧心事，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，真心实意做好“小服务”，赢得人民群众“大满意”，真正让党的二十大精神内化于心、外化于行。

不是亲戚，胜似亲戚。作为靳宗良的“编外亲戚”，康兵相信，随着岁月的沉淀，他们派出所的“亲戚们”会越走越亲。①6

有事找老丁 化解“千千结”

□记者 张志新 通讯员 付峰 文/图

“老夫老妻还闹别扭呢？有啥不开心的事儿，跟我说说……”几天前，项城市花园街道袁桥社区民警丁高岭在辖区走访，看到一脸愁容的王大娘，关心地问。

王大娘今年60多岁，儿女不在身边，因为生活中的一些琐事，老两口经常发生口角，有一次因为一点小事还差点动了手。看着王大娘委屈的样子，丁高岭详细了解具体情况后，便陪着王大娘回家，上门调解矛盾。

在调解中，丁高岭动之以情、晓之以理，反复沟通，劝慰双方站在对方的立场上想问题。功夫不负有心人，两位老人不好意思地笑了，这场僵持多日的家庭矛盾得到顺利化解。

家庭矛盾、邻里纠纷等问题，在生活中不可避免，老百姓有了麻烦事找谁说、去哪儿处理？这些家长里短看似小事，却是事关社区和谐的大事，要是处理不好就会引起大矛盾。为解决这些“疙瘩事儿”，自2017年丁高岭到该警务室任职起，便成了“爱管闲事”的人，他主动出击，经常下沉社区一线，化身排查员、调解员、普法员，挨家挨户走访了解情况，遇到矛盾主动调解，把一个个“死结”变“活扣”。

不久前，明建花园一居民找到社区警务室求助，原来居住在他家楼上的居民忘记关水龙头，他家变成了“水帘洞”，地板浸泡起皮，给生活带来很大麻烦。他几次上楼沟通，双方话不投机还吵起来，导致两家人的矛盾也逐渐升级。了解到这一情况后，丁高岭与物业工作人员上门查看漏水情况，并向居民讲解法律知识，楼上住户认识到自己的错误，承诺给楼下房屋墙体进行维修，并赔付地板损失费900元，最终两家握手言和。

“大家天天抬头不见低头见的，能有啥矛盾恩怨，都是鸡毛蒜皮的小事儿，很多时候就缺个说和，我当个中间人，帮着楼上楼下传传话，一沟通就好了。”看着邻里间和好如初，丁高岭开心地笑了。

据了解，今年以来，丁高岭深入辖区共摸排各类矛盾纠纷隐患16件，成功化解15件，收集各类意见建议18个，用实际行动增强了人民群众的获得感、幸福感。②10



丁高岭(右)为青少年宣讲防溺水等安全知识