

张松：诚信让经营之路越走越宽

□记者 田亚楠 实习生 李雪净

“松姐，俺家孩子现在可以换奶粉吗？”

“小宝快8个月了吧，现在不建议换奶粉，不过可以适当给小宝添加些辅食。”

初夏的午后，阳光炙热，街上的行人并不多。但在张松的母婴店里，却聚集了四五个宝妈，有的挑选奶粉，有的给宝宝洗澡，还有的挑选婴儿用品，大家你一言我一语，相互交流育儿经验，格外热闹。

这个母婴店位于周口市中心城区交通大道上，80多平方米的店里整洁有序。店主张松今年40岁，她活泼开

朗、待人热情，赢得附近不少宝妈的认可。

“坚持诚信经营的理念，我们店才顺利走过起步阶段。”提起刚开始创业的那段时间，张松深有感触。为了节省开支，张松不敢招人，进货、理货、给宝宝洗澡等工作全部都是自己干。尽管十分忙碌，但由于店里商品不齐全，顾客给宝宝洗澡等候时间太长，流失了不少顾客。直到第三年，张松诚信经营和优质服务得到越来越多顾客的认可，店里生意逐渐有了起色。“销售的开始，也就是服务的开始。一定要始终把服务好顾客放在第一位。”张松表示。

“松姐，给你介绍个顾客，俺哥家

的小孩刚满月，今天跟俺嫂子一块带着宝宝来店里洗个澡。”

张松小心翼翼地把孩子接过来抱在怀里，开始一系列的准备工作。“宝宝洗澡时的水温在38℃到40℃，在洗澡前，要先给宝宝做抚触和排气操，让宝宝先适应，以免下水时害怕，还要注意动作要轻柔……”张松一边说一边演示。由于宝宝是第一次洗澡，哭闹得很厉害，张松一直很耐心地哄宝宝，还唱起了儿歌。

“早就听说你们店服务好，真是名不虚传，以后买婴儿用品就认准你们家了。”宝妈对张松的服务赞不绝口。

正是因为张松的诚信经营理念和服务好每一位顾客的态度，经营母婴

店期间也让张松收获了很多朋友。

“做到诚信经营，首先就是信任，只有你信任顾客，顾客才信任你。”张松告诉记者，去年的一天，一名宝妈来店里，看上一款奶粉，但口袋里没有装钱。张松得知后，主动让其将奶粉拿走。2天后，这名宝妈带着宝宝将钱送了过来，又买了其他东西。如今这个宝妈已经是店里的常客，她的宝宝用的奶粉、尿不湿等，都是从自己店里买的。

“用诚信经营商店，用心服务顾客，这样才能在激烈的市场竞争中有一席之地。”张松表示，作为“2021年度诚信文明商户”她不忘初心，继续用诚信理念经营店铺，为更多宝妈提供优质服务。②

李振华致富有胜“蒜”



李振华(左一)查看大蒜收获情况

□记者 马治卫
通讯员 吕俊杰 文/图

近日，李振华和种植合作社员工装完最后一车大蒜，屈指一算，开心地笑了。据介绍，今年，李振华种植了110亩大蒜，除去成本净收入70万元，赚得盆盈钵满。

今年42岁的李振华是商水县巴村镇上城村村民。早年，他和村里的年轻人一样外出务工，织过毛衣，当过建筑工人，还组建了自己的建筑队。去年麦收后，在本地建筑行业小有名气的

李振华在村党支部的帮助下，流转100亩耕地，申请成立了振华农业种植合作社，他决心通过种植实现自己的梦想。他说：“我是农村人，热爱脚下这片土地，我要通过自己的努力，让黄土生金。”

去年秋季，他种植了100亩花生，由于科学管理，花生喜获丰收，除了各项投资纯收入32万元。随后，他通过电商平台和山东金乡县一家大蒜购销公司取得联系，购进优质大蒜品种和专用肥料，并签订产品收购合同。他将流转来的100亩耕地和自家的10亩

责任田全部种上了大蒜。

李振华对大蒜进行科学管理、合理施肥、定期浇水，110亩大蒜长势喜人。今年5月中旬，大蒜进入收获期，他组织本地群众100余人，对大蒜进行收获和初步净化处理。110亩大蒜亩产4000余斤，与李振华签订收购合同的公司全部按合同收购，普通蒜每斤2.2元，除去成本每亩纯收入6000元。净化处理蒜每斤3元，每亩纯收入8000多元。李振华不仅自己挣了钱，还让附近100余名群众增加了收入。②7

退役军人魏高健 捐资十余万元助学

□记者 马治卫 通讯员 乔连军

“这是俺村在外创业的退伍军人魏高健捐资13万元为学校修的道路和地坪。以前，校园内的地坪自然损坏多年没有资金修整，校门口地面没有硬化，遇到阴雨天气，校园积水成坑，给学生带来诸多不便。”昨日，在魏庄小学校园内，商水县舒庄乡魏庄村党支部书记魏子田告诉记者。

今年40岁的魏高健，退伍后一直在广东惠州创业。虽然远离家乡，但是，十多年来，他热心家乡公益事业，热心为村里困难户献爱心。他曾跟村支书有个口头协议：只要村里有公益活动，或者谁家遇到什么困难，都要通知他，该捐款捐款，该资助资助。

从2020年春节开始，每年春节，他都上门为全村21位80岁老人和2个特困人员拜年送年货。他说：“我出生在魏庄，在魏庄上学、成长，是魏庄的水将我养大，我与父老乡亲有着深厚的感情。我在外创业很少回家，只有春节回来时看望一下村里的老人们，为他们送点年货，让他们过一个快乐春节，这件事我会一直坚持下去。”

5月20日，魏高健在跟村支书魏子田打电话聊天时得知村小学校园道路、地坪损坏严重给孩子们上学带来不便的情况后，就给村支书转账13万元用于村小学修建道路、修筑地坪。通过一周的施工，学校整个校园道路和地坪焕然一新，孩子们再也不用■着水上学，此举赢得父老乡亲的普遍赞誉。③6

工行周口分行开展2023年全国科技活动周宣传活动

5月下旬，工行周口分行组织辖内机构开展以“热爱科学 崇尚科学”为主题的金融科技宣传活动，结合工商银行科技优势，多渠道宣传新时代取得的科技体制改革创新、重大金融科技创新成果等内容，促进金融科技普惠民生。

活动期间，该行通过营业网点LED和多媒体电视展示、发放宣传折页、制作微视频和设置展板等形式，向群众宣传数字工行整体布局和科技能力，展现工商银行云计算、分布式、区块链、大数据、人工智能等新技术领域近几年研制推出的工银图灵、工银天

梭、工银神笔、工银星云、工银磐石、工银魔方等十大自主可控的技术平台，为工商银行数字化转型、业务创新发展提供有力的基础支撑。

在此基础上，工商银行向群众宣传工银兴农通、工银e信、工银全球付、卫星遥感AI识别助力信贷风险防

控等各类金融创新成果，普及存款保险、手机银行运用、个人信息保护、防范支付风险、防范非法集资以及电信网络诈骗等金融知识让广大群众体验到金融科技带来的智能、贴心、便捷金融服务，促进金融科技创新成果惠及更多民众。②25 (李玉 刘陆)