



国华人寿呼叫中心

用发展赋能品牌价值

近年来，国华人寿呼叫中心坚持党建引领，牢记初心使命，忠诚履职尽责，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，努力实现高质量发展，在思想上达成共识，在专业技能上认真发展，持续积聚能量奋勇前进，切实推动各项服务工作迈上新台阶。

国华人寿呼叫中心成立至今，服务于心，满意于行，传递客服力量，赋能品牌价值，通过开展思想建设座谈会、业务沟通交流会等活动，凝聚员工思想、明确工作方向。呼叫中心已由第一批28人的服务队伍，壮大到了如今的百人团队，并通过“精专+全技能”的人员培养模

式，降本增效，超规模承接了八大类12项业务，作业集中占比91%，逐步成为综合性集中作业中心。

近年来，国华人寿客户服务及消保部不断加强呼叫中心服务队伍建设，切实增强客服队伍的专业能力和水平。目前，呼叫中心基础管理人员已100%持有中国寿险管理师

资质证书，其中，高级寿险管理师占比达86%。在中国客户服务节奖项评选过程中，呼叫中心的专业技能水平及学习型组织文化氛围得到了行业协会及同业的认可，为国华人寿赢得了“最佳学习型组织”及“服务技能竞赛全国十强”的荣誉。

(贾守东)



为进一步增强群众防诈骗意识，营造良好的金融支付环境，近日，农行周口分行在网点设立防范诈骗保护站，常态化开展反诈宣传工作。该行网点工作人员以厅堂为阵地，通过派发宣传折页、多媒体平台投放宣传海报及视频播放等方式，营造人人参与、全民防范电诈的浓厚氛围，守住百姓的“钱袋子”。图为8月15日，该行营业部工作人员向群众讲解金融知识。
徐如景 通讯员 冯振涛 摄

中国人寿寿险河南省分公司 2023年全省系统乒羽赛圆满落幕

8月11日至12日，中国人寿寿险河南省分公司2023年全省系统乒羽赛在郑州举行，来自全省系统的183名干部职工组成19支代表队参加比赛。此次比赛设置有乒乓球、羽毛球

两个大项，分别包含男子单打、女子单打、男子双打、女子双打、混合双打5个小项，比赛采用团体赛和小组淘汰晋级赛相结合的方式。赛场上，运动员奋勇拼搏、团结协

作，在激烈的角逐中赛出了友谊，也赛出了精湛的球技。最终，比赛评选出了单项冠亚军以及团体一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。
(刘俊华 曾佳)

农行沈丘县支行成功堵截一起电信诈骗案

□通讯员 程飞帆 李中州

本报讯 近日，农行沈丘县支行成功堵截一起电信诈骗案件，劝阻客户终止转账，以实际行动守住了百姓的“钱袋子”。

8月3日中午，客户李女士匆匆来到农行沈丘县支行营业部办理转账业务。客服经理李一帆主动询问其转账事由，确认是否认识收款方。李女士称要向其女儿的同学转账9000元，但不愿说明转账事由。李一帆立即提高了警觉，向李女士进行防范电信诈骗风险提示。李女

士对李一帆说，她在网络上做兼职，要先往平台里充值达到额度之后才能把佣金提出来，她已经充值1万元，还需要充值9000元才能提取。李一帆查看了李女士登陆的平台和充值记录，该平台要求李女士将9000元汇入其提供的账户中。至此，李一帆基本确定这是一起典型的网络诈骗，便向李女士做了详细解释并劝说其报警以追回前期被骗资金。由于李女士已经落入诈骗分子的圈套，执意要求办理这笔转账业务，说完就前往附近一家银行。李一帆急忙追上李女士，并向这

家银行工作人员说明情况。面对李女士的不解和反感，李一帆苦口婆心地向其讲解电信网络诈骗案例和犯罪嫌疑人常用的诈骗手段。李女士终于如梦初醒，意识到自己已经被骗。李女士拨打了110报警电话，并向李一帆表示感谢。

近年来，电信网络诈骗案件屡禁不止，不法分子的诈骗手段和洗钱手段层出不穷。农行沈丘县支行不断加强员工学习力度，强化员工业务合规意识和反诈骗意识，促使员工将业务合规和金融反诈融入日常工作，切实筑牢全民反诈的第一道防线。

财经



中国人寿
CHINA LIFE

周口分公司

—— 协办 ——

**相知多年值得托付
要投就投中国人寿**

客户服务专线
95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址：周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台 联系百姓与客服的纽带

联系电话：0394-6196698
15936909988

邮箱：zkbyjr@126.com

