

# 《经营者集中反垄断合规指引》出台

新华社北京9月11日电(记者赵文君)市场监管总局9月11日发布《经营者集中反垄断合规指引》。指引作为经营者集中监管领域合规指导性文件,将有助于提升经营者集中常态化监管水平。

近年来,随着经营者集中监管不断深入推进,企业依法申报意识显著增强,部分企业特别是中小规模企业在合规认识和能力建设方面还存在不足,加强合规指导的需求较为强烈。指引聚焦经营者集中监管特点以及企业

合规需求,从合规风险、合规管理、合规保障等方面为企业提供有益参考。企业可以根据经营规模、管理模式、集中频次、合规体系等自身情况,建立健全内部合规管理制度,增强合规管理能力。

据介绍,指引有几个特点:一是突出以服务为宗旨,市场监管部门要定期了解企业合规情况并给予必要支持,同时积极开展宣传和培训。二是突出以实效为基础,重在实现合规效果,不强制要求企业单独建立经营者集中

合规制度,避免增加额外合规成本。三是突出以企业为中心,充分考虑不同类型企业管理模式的差异性以及从事投资并购的频繁程度,在合规建设方面给予企业足够灵活度。四是突出问题为导向,首次引入案例说明,帮助企业更好理解投资并购各环节可能面临的合规风险。

下一步,市场监管总局将建立健全经营者集中合规评价体系、风险预警提示机制以及常态化沟通机制,更好服务企业规范健康发展。

## 《企业标准化促进办法》将于明年1月1日起施行

市场监管总局近日修订出台《企业标准化促进办法》,办法将于2024年1月1日起正式施行,旨在为企业标准化工作营造更加优良的环境,激发企业标准化工作内生动力。

办法提出,用企业标准自我声明公开和监督制度代替企业标准备案管理制度。与备案制相比,企业在公共服务平台上公开一项标准,仅仅需要10分钟左右的时间,并且不需要任何费用,企业标准自我声明公开为企业节约了大量的经济成本和时间成本。在监管方面,办法明确以“双随机、一公开”监管方式,依法进行监督检查。除特殊重点领域外,县级以上人民政府标准化行政主管部门、有关行政主管部门以“双随机、一公开”监管方式,对企业的标准化工作进行管理监督,“无事不扰”,为企业正常生产经营活动提供更加优良的环境。

(据新华社北京9月11日电)

### 消费维权案例展示

## 未成年人大额消费 商家要尽提醒之责

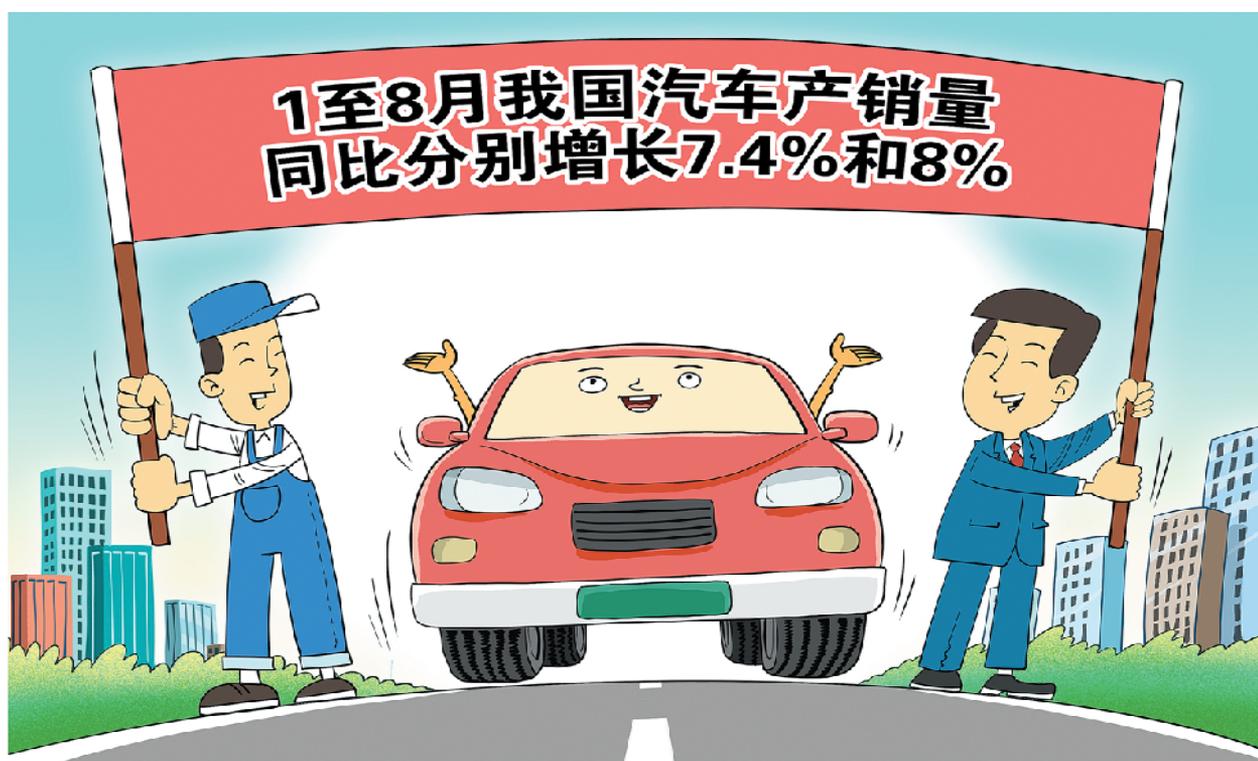
### 【案例简介】

2023年春节期间,合肥市庐阳区市场监督管理局接到李先生电话投诉,称其女儿用压岁钱在某商场运动品牌专柜购买一件卫衣、两双运动鞋,共计消费3800元。李先生认为,女儿仅13岁,属未成年人,且此次购物并未征得家长同意,于是要求商家退货,但被商家以“产品无质量问题,不予退换”为由拒绝处理。庐阳区市场监督管理局接到投诉后,立即安排工作人员前往被诉商场运动品牌专柜开展调查。经了解,李先生所述属实,次日,庐阳区市场监督管理局组织争议双方进行调解,最终商家同意退货,并退还李先生女儿3800元。

### 【案例分析】

本案是一起典型的未成年人在未经其法定监护人同意的情形下购物导致的消费纠纷。未成年人一次性购买3800元的物品,属于大额消费,需征求其法定监护人同意。作为父母,应当培养孩子正确的金钱观,建立科学的消费观念;作为商家,遇到未成年人独自购买大额商品时,应当了解清楚孩子的真实年龄,无法确定家长是否同意的情况下理应劝阻,或要求其在家长陪同下进行购买。

(据中国质量新闻网)



## 稳步增长

记者9月11日从中国汽车工业协会获悉,1月至8月,我国汽车产销量分别达1822.5万辆和1821万辆,同比分别增长7.4%和8%,产销量保持同比稳步增长。 新华社发 朱慧卿 作



## 刘建桥:用诚信之光照亮经营之路

□记者 田亚楠

刘建桥是周口本地人,2003年,23岁的他只身到信阳创业,靠着拼搏和勤奋,生意越做越大。2018年,刘建桥返乡创业,开启了人生的新篇章。如今,刘建桥代理了7个知名家具品牌,其中,周口亿佳尚品的生意十分火爆。

2022年3月,一名客户看中了刘建桥店里的一套实木家具,这名客户准备在当年“五一”结婚,希望结婚前能收到货。实木家具的制作周期为3个月,很少有工厂能在不到2个月的时间内完成制作。为了

让客户满意,刘建桥带领客户到位于郑州的家具厂参观,并承诺如期交付。期间,刘建桥先后4次去工厂对接设计、生产等部门,工人加班加点,最终于4月28日将家具送到客户家中。

刘建桥认为,只有时刻维护客户的权益,才能得到客户的认可。今年7月8日,一名客户在刘建桥店内购买一个桌子,回到家后,不慎将桌面划了一道痕,刘建桥考虑到客户对桌子的使用频率较高,如将其返厂修复,会耽误客户的正常使用。刘建桥与厂家协调后,厂家派家具美容师免费上门为客户修

复,最终将桌面修复如初。

“我们家具行业的客户多是老客户,老客户再带来新客户。所以,诚信对于我们来说非常重要,有了诚信才会有好的口碑,生意才会越来越红火。”刘建桥表示,他店内所售家具终身免费维护,只要客户有需求,他都会派专人上门为客户免费维护家具。

“我坚信,只有诚信经营、热心服务,树立良好的口碑,让客户没有后顾之忧,产品才能畅销。”刘建桥表示,作为返乡创业人员,他将继续诚信经营,用心服务好每一位客户。

新闻热线: 0394-6069333  
手机微信: 17719130076