

为群众办好事 让群众好办事

——我市县级部门行政审批职能重塑流程再造现场观摩侧记

□杜林波

近日,我市组织开展县级部门行政审批职能重塑流程再造工作现场观摩。通过对全市10个县(市、区)政务服务中心逐个进行观摩,发现各县(市、区)政务服务中心均能按时完成部门行政审批职能重塑调整批复,初步实现了“清单之外无审批”“平台之外无审批”“大厅之外无审批”的目标。

信息互动管衔接 着力构建长效机制

我市各县(市、区)充分运用信息化技术,提高了企业和办事群众的满意度和获得感。

商水县完善政务服务“云上商水掌上办”“政务服务网上办”“四进服务现场办”“24小时自助办”和“服务大厅兜底办”的“五位一体”政务服务体系,推进政务服务便利化。西华县围绕“小窗口,大服务”服务理念,全面推行预约、延时、上门等便民服务,推出二维码公示栏,设立咨询服务台,并在8个专区分别设立志愿服务台,打造全方位服务格局。扶沟县首创无人工干预的智能审批模式,打造智慧税务专区,拓展“非接触式”办税缴费服务。

郸城县开通“阿芳帮问”微信视频号,解决群众和企业政策方面的“急

难愁盼”问题,开启6个“潮汐窗口”组成助学贷款专区为学生提供帮助。川汇区政务服务中心设立“帮办代办”窗口,成立“帮办代办”服务队,设立“有诉即办”窗口,做到有诉即接、有诉即办、有诉必办。

淮阳区在全市首创政务服务中心“大党委”集约化模式,开拓“直播+帮办”新渠道,依托5G+VR“政务晓屋”智慧政务系统,搭建淮阳区一体化“政务晓屋”共享平台,34家单位的首席审批员集中办公。

边界清晰权责明确 督促发挥行政效能

推进行政审批“三集中三到位”是提升行政审批服务效能,特别是推进“最多跑一次”“一件事一次办”改革的关键环节。“三集中”是指一个行政部门的行政审批职能向一个处室集中,承担审批职能的处室向行政审批服务中心集中,行政审批事项向互联网政务平台集中。“三到位”是指审批事项进驻大厅到位,审批授权窗口到位,审批服务电子监察到位。

沈丘县念好“转、承、起、合”四字(“转”是指将部门全部行政审批职能转隶一个内设机构;“承”是指负责承接本部门所有行政审批职能的股室将本部门涉及行政审批职权承接到位;“起”是指

把行政审批职能重塑流程再造改革作为新起点,创造新成效;“合”是指融合线上线下政务服务渠道,树立便民、高效、廉洁、规范的政务服务理念)行政审批改革,实现行政审批职能重塑“规定动作不走样、自选动作有创新”。

项城市采取“四减”(减环节、减材料、减时限、减跑动)“六统一”(统一门头标牌、工作服、窗口设置、柜台标准、设备配置、办事指南)的工作方法,打造不动产“交地即交证”“验登合一”服务模式和“项小二”政务服务品牌,创新设立政务服务“企业之家”,推行涉企全流程集成服务。

太康县新政务服务大厅预计今年年底建成投入使用。届时,行政服务中心大厅将设立相应咨询接待处和“有诉即办”窗口,为企业群众提供即时服务。

鹿邑县用“六个突出”(突出重塑重构,优化职能配置;突出真进真办,落实一门办理;突出“四电”归集,推进免证可办;突出问题导向,做到“有诉即办”;突出放权赋能,实行“一枚印章管审批”;突出便民利民,提升服务水平)做好职能重塑流程再造和县政务服务大厅服务工作,提高行政效率。鹿邑县人民医院、中医院两个医共体及相关保险公司进驻县政务服务大厅,为群众提供全面服务。②15

刘庄店镇 以墙为布 画美乡村



两名绘画爱好者在房屋墙面上作画。

□高洪驰 杨乐乐 文/图

本报讯 当艺术墙遇上美丽乡村会擦出怎样的火花?只要去沈丘县刘庄店镇各村去转一转,你就能找到答案!

近日,刘庄店镇抓住天气有利时机,充分征求镇、村党员干部和群众意见,组织全镇36个行政村开展“手绘美丽乡村”活动。各村结合村情自主研讨、设计、创作出属于本村的特色墙绘景观,以实际行动“点亮”美丽乡村。

活动中,各行政村村委干部集体化身“粉刷匠”,统一按照不低于两米的标准刷白墙面,并用灰漆描边,为下一步墙体彩绘做好铺垫。一面面墙壁在一支支灵巧翻飞的画笔下,变成会“说话”的乡村文化窗口,与周围整洁的房屋建筑完美融合。自然风光、缤纷花朵、丰收的粮食和水果等墙绘,体现出乡村蒸蒸日上的生活风貌;红色文化、文明标语、村规民约,展现出新农村朝气蓬勃精气神,各个年龄段的村民都能在村里找到各自喜欢的墙绘。

刘庄店镇党委书记鹿森说:“‘手绘美丽乡村’活动已从最开始的领导推着干变成了干部群众主动干。”据了解,村里的墙绘队伍都是各村乡贤、教师、志愿者和美术爱好者组成,墙绘的主题也都是村民自由选择的。

“墙体彩绘不仅‘画’出了大家心中的美景,还为村里增添了一份色彩与活力。”村民由衷地感慨道。

太康县不动产登记 “扫码看图”代替传统贴图

□记者 张洪涛

本报讯 “您好,请打开您的微信,扫一下这个二维码,就能看到宗地图和房屋分户图了。”近日,在太康县政务服务大厅不动产登记窗口,工作人员引导办事群众使用手机扫描证书上的二维码。办事群众崔先生说:“用二维码代替传统贴图,简单方便、一目了然。”

据太康县不动产登记中心负责人李光介绍,以往颁发不动产权证书,宗地图、房屋分户图都是人工粘贴,并且是一式两份,一份粘贴在证书上,另一份存入不动产登记档案中。每本证书纸质附图需要经过打印、粘贴、盖章等数道工序,耗时费力。

今年以来,太康县自然资源局加速推进不动产权证书附图电子化改革,通过与技术公司合作,采用数据共享、系统调取附图信息等方式,将归集好的电子图像直接转换成二维码,打印在证书上,让办事群众直接“扫码看图”,不动产登记全面进入“扫码看图”时代。从今年6月1日起,太康县境内所有办理新建小区首次登记的产权证书上,不再粘贴纸质版宗地图、房产分户图等,群众可直接用手机微信、支付宝扫描二维码查看房屋登记信息,实现了“一证一码”。截至目前,该县不动产登记窗口已颁发带“码”产权证书1200余本,让查询不动产登记信息更加便捷、直观、全面。

“下一步,我们将联合相关部门继续创新不动产便民举措,推动党和政府的好政策落地,让群众享受数字化、电子化服务带来的便利,不断增强群众的幸福感、获得感。”太康县自然资源局党组书记、局长杨锦军说。②10

科普巡讲进校园 点燃学生科技梦



陈光南与学生互动。

□记者 田亚楠 文/图

本报讯 9月11日下午,“少年与科技——科学家科普巡讲进校园”活动走进周口市第十九初级中学。中国科学院老科学家科普演讲团副团长、中国科学院力学研究所研究员、博士生导师陈光南为同学们上了一堂主题为“力与材料漫谈”的科普课。

在现场,陈光南精妙地讲解,让同学们沉浸在科学的世界中,点燃

起同学们高涨的学习热情,现场掌声阵阵。陈光南嘱咐同学们,要树立科学意识,勇攀科学高峰,早日成为国家发展所需的高素质科技人才,为国家现代化建设作出自己的贡献。

据了解,“少年与科技——科学家科普巡讲进校园”活动,旨在开拓学生视野,激发学生学科兴趣,培养中小学生对科学的兴趣和探索欲,厚植青少年科技人才培养沃土。②15