

理赔件数超 1500 万

中国人寿第三季度寿险理赔服务报告发布

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)发布了2023年第三季度理赔服务报告。报告显示,2023年以来,中国人寿寿险公司理赔规模再创新高,理赔件数达1558万,同比增长20%,赔付金额449亿元,同比增长近14%。

向上生长,理赔规模不断扩大

2023年前三季度,中国人寿寿险公司累计赔付1558万件,同比增长20%,其中第三季度赔付549.4万件;累计赔付金额449亿元,同比增长近14%,其中第三季度赔付150亿元,医疗险赔付金额占比最高。第三季度客户理赔获赔率达99.7%,始终保持行业前列;为客户豁免保费2亿元,此类豁免保费的客户仍可享受有保险保障。

向下扎根,持续深耕科技理赔

中国人寿寿险公司积极践行“科技国寿”战略,加快数字化转型,提升线上理赔便捷度。2023年前三季度,“随时随地掌上赔”赔付件数超1440万件,赔付金额近380亿元,客户在手机端即可通过中国人寿寿险APP、微信小程序等渠道报案并上传资料,智能化处理理赔案件超1100万件,理赔智能化率超70%。

聚焦“医疗+保险+互联网”场景,通过与社保、医疗机构及第三方数据公司的系统对接,简化理赔手续,部分地区可实现一站式结算。2023年前三季度,中国人寿寿险公司理赔直付赔案超526万件,赔付金额超36亿元。

此外,中国人寿寿险公司还创新性地推出“电子票据省心赔”服务。2023年前三季度,公司电子发票理赔件数超318万件,赔付金额超35亿元,电子发票理赔的整体理赔时效仅0.25天。

向前展望,不断提前服务触点

2023年,中国人寿寿险公司推出了理赔预付服务,包括住院预付、突发事件预付等,多场景、多环节为理赔提速。2023年前三季度,公司为超1.5万名客户提供预付服务,预付金额近2.8亿元。

中国人寿寿险公司坚持“特事特办、急事急办”,畅通理赔绿色通道,切实做到“能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔”。2023年,公司主动响应119件突发事件,为受灾客户第一时间送去温暖和保障。

向快进发,不断刷新理赔时效

2023年以来,中国人寿寿险公司理赔时效不断提升,第三季度整体赔付时效0.36天,同比提速23%,理赔速度位于行业前列。

2023年前三季度,中国人寿寿险公司“重疾一日赔”案件量超18万,赔付金额达83.5亿元,“重疾一日赔”占全部重大疾病赔案的比重同比提升16.7%。

中国人寿寿险公司持续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”功能,以实际行动肩负起责任担当,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。(据北方网)



近日,中国人寿周口分公司在开展金融消费者权益保护教育宣传月活动中,注重向老年人宣传个人金融信息安全保护、识别电信网络诈骗等金融知识,获得社会的广泛赞誉。图为该公司工作人员向一名老人讲解金融知识。
通讯员 刘俊华 曾佳 摄

市银行业协会市保险行业协会

联合举办清廉金融文化红色教育专题培训班

□通讯员 邓斐文 / 图

本报讯 近日,市银行业协会、市保险行业协会联合举办“弘扬延安精神,永远跟党走”清廉金融文化红色教育专题培训班,我市银行保险行业近70名党员干部前往延安,探寻红色足迹,感悟延安精神。

此次培训,全体学员接受了一次深刻的思想洗礼。大家纷纷表示,要从延安精神中汲取前进的力量,传承弘扬老一辈革命家留下的光荣传统和优良作风,增强党性修养,践行党的宗旨,为金融事业作贡献。



学员在革命先辈故居聆听党课。

客户大意丢手机 员工热心帮找回

□通讯员 程飞帆 何卫杰

本报讯 近日,市民赵女士怀着激动的心情来到农行西华箕城支行营业大厅,把一封感谢信交到工作人员手中,感谢他们帮助自己找回手机。

近日,赵女士到农行西华箕城支行自助服务区办理业务时,不慎将手机落下。赵女士离开半小时后发现手机不见了,便急匆匆返回该支行营业大厅寻找。得知情况后,该支行工作人员一边对赵女士进行安抚,一边调阅监控。通过查看监控,发现一名

男子将手机捡走。

在场的工作人员都不认识该男子,这无疑给寻找手机增加了难度。该支行工作人员积极发动同事,想尽各种办法寻找线索,终于找到了该男子的电话号码,与该男子取得了联系。通过沟通,该男子认识到拿走手机的行为不妥,表示愿意归还失主。赵女士在拿到手机后,激动之情溢于言表。

服务无小事,点滴暖人心。一直以来,农行西华支行以实际行动当好客户的暖心人、贴心人、知心人,不断提高金融服务水平。



中国人寿
CHINA LIFE

周口分公司
—— 协办 ——

相知多年值得托付
要投就投中国人寿

客户服务热线
95519

中国人寿保险股份有限公司周口分公司
地址: 周口市人民东路3号

展示实力和形象的舞台
联系百姓与客服的纽带
联系电话: 0394-6196698 15936909988
邮箱: zkbyjr@126.com