

# 闫高杰：人品是最好的运气

## 又到一年吃蟹季



□记者 田亚楠

诚信文明商户、创新经营商户、爱心荣誉证书……在黄淮农产品大市场一家调料店内，柜台的背景墙上悬挂着的荣誉牌匾和证书，成为该店一大亮点。

该店老板闫高杰今年44岁，年轻时在一家大型饭店做厨师，他边学边干，用10年时间，从学徒做到厨师长，手艺越来越精湛。后来，闫高杰从饭店辞职，创业卖卤菜。“那时候特别辛苦，在家里做好卤菜后，骑着车子售卖。”闫高杰说，“当时我和妻子在中心城区租房子住，房东赵卫奇是我们人生中的一位贵人。他人很好，看我们夫妻俩辛苦，会抽时间帮着干活。后来我们要买房子，他也给予了我们帮助。”

2014年，闫高杰将卤菜生意搬进黄淮农产品大市场，不久后市场进行调整，他又开了一家特色食材、调味品为一体的杭帮调料店。在经营过程中，闫高杰诚信经营，注重品质，不计得失，赢得了众多忠实客户。“做生意和做人一样，你对客户付出真心，必然会得到客户的认可。”闫高杰说。

“我相信，好人会交好运。”在做卤菜生意时，一位顾客在品尝了闫高杰制作的卤菜后，表示想向他学习制作卤菜的技巧。在交谈中，闫高杰了解到，对方名叫赵高，是安徽亳州人，其豪爽的性格和耿直的秉性，让两人越聊越投机，于是他毫不保留地向其传授制作卤菜的技巧，没有收一分钱。闫高杰的真诚打动了赵高，两人在日后的交往过程中坦诚相待，成为了值得信赖的朋友。在闫高杰需要大量资金周转时，赵高曾连续3年为闫高杰提供周转资金，帮助他渡过难关。



近日，记者在黄淮农产品大市场水产区看到，众多商家均将螃蟹摆在店门口最显眼的位置。“秋风起，蟹脚痒”。金秋十月，正是吃螃蟹的好时节，记者走访中心城区部分海鲜市场获悉，今年的螃蟹品质不错，价格也不算贵，一只重达125克的母蟹或者150克的公蟹价格在18元左右，200克的公蟹一只不足30元，价格相比去年有所下降。

记者 田亚楠 摄

## 平安社区网格模式 助力破解存续客户经营难题

10月11日，中国平安人寿在深圳举办社区网格媒体交流会。社区网格作为寿险改革“4渠道+3产品”核心战略的重要渠道之一，定位于为平安3000万存续客户提供持续的高质量服务。

寿险业历经30年发展，早期依靠人海战术粗放式扩张的积弊逐步显现，其中，就包括离职代理人存续客户的经营难题。业内一般会把存续客户的保单转交给新的保险代理人跟进，但代理人频繁更换，或者新的代理人并不了解客户情况，都有可能对客户体验下降、满意度下滑。

平安社区网格聚焦客户服务与队伍建设，用三大创新构筑平安社区网格模式。一是存续客户服务模式创新。二是队伍用工模式创新。三是数字化管理模式创新。随着时代变迁、市场环境变化，以及客户年龄增长，存续客户的保障需求也正在发生深刻变化。社区网格渠道通过线上线下联合经营，力争想在客户之前，以四步渐进式的经营策略，丰富服务内涵，满足客户差异化的需求。②5 (平安)

展图悦珑湾

## 业主买房中大奖 直呼“太幸福了”

□曹丹 文/图

本报讯 10月15日，臻心致谢，美好兑现——展图悦珑湾业主专享抽奖活动在展图悦珑湾项目透明工地广场如约开启。经过三轮的抽奖，现场31位业主获奖。

活动现场，300多名业主经过一个小时的抽奖，比亚迪轿车、华为mate60手机、海尔双开门冰箱等大奖纷纷揭晓，31名获奖的业主个个喜笑颜开。“没想到中了个一等奖，真是太幸福了！”业主张芝梅说，“这辆车我准备送给儿媳妇，给她个惊喜。”

展图悦珑湾项目执行总经理李和平说：“展图悦珑湾秉持‘品质为本 服务至上’的初心，为业主提供优质服务。为让更多市民感受到展图悦珑湾项目的品质与诚意，我们现在每天推出2套特惠房，最高优惠6万元，近期有置业需求的市民可以到项目售楼部咨询详情。”



抽奖活动获一等奖业主和展图悦珑湾项目执行总经理李和平(右)合影。

## 郸城妇幼：一线授旗鼓干劲，积蓄力量再奋进

10月10日，郸城县第四医疗健康服务集团总医院县妇幼保健院院长亢国良带领行管后勤职能部门工作人员，为获得今年9月份“服务标兵科室”和“7S管理标兵科室”荣誉称号的科室进行授旗。一面小小的流动红旗，既是一种激励，也是一种奖励，更是一种肯定，荣誉的背后彰显着各科室全体医护人员一丝不苟的工作作风、满腔热忱的工作态度和主动细致的服务理念，一面面满载荣誉的流动红旗是该院提升优质服务的缩影。

流动红旗评选活动是该院自1987年首次荣获省级文明单位后，制定的一项长期举措，由院行管部门全面负责流动红旗的评选工作，考核评比以门诊

科室和病区为单位，根据评选方案和考核评价标准，通过日常考核和综合打分的形式，以综合分数最高的科室和病区按月授予流动红旗。该院通过树榜样、立标杆，倡导敬业奉献精神，激励全院职工持续增强医疗水平和服务意识，落实优质服务承诺，打造医患和谐的服务环境，建立文明优质服务长效管理机制，切实为患者提供更加满意的服务。

此次获表彰的科室有产科病区、儿内科病区和疼痛科。每到一个获表彰的科室，亢国良都代表医院对在9月份工作中精诚团结和无私奉献的医护人员表示感谢。他提出，获表彰的科室要珍惜荣誉、再接再厉，要广泛树立起以“旗”强化意识、以“旗”明确标

准、以“旗”规范服务、以“旗”推动工作的理念，进一步促进医院文明优质服务水平大幅提升。

亢国良详细了解了该院各科室的近期及患者收治情况，询问医疗与生产安全自查及各项日常工作推进情况，与患者进行亲切交谈。他强调，各科室医护人员要始终秉承全心全意为人民服务的理念，坚守医者的初心和使命，通过规范服务行为、优化服务流程、改善服务环境、延伸服务半径等举措，全力提升医院服务质量、增强病人满意度，全心守护广大人民群众生命安全和身体健康，推动实现让医疗更温暖、让病人更健康的美好愿景。②12

(徐松 刘敏)