

周到养 守护爱

——淮阳区走出幸福养老新路径

□记者 乔小纳 孙安平 侯俊豫 文 / 图

“奶奶，您今年多大岁数呀？”

“78岁啦！”

“哦，您两年前78岁，今年还78岁呀？”

“哎呀，我迷啦！哈哈哈……”

12月25日，记者来到淮阳区郑集乡官路边村老年驿站，见到了万俊兰老人。她是村里的独居老人，子女在外打工。两年前，淮阳区乡镇敬老院转型为区域养老服务中心，曾经官路边村旁的烂尾楼被投入330万元改造成老年驿站。经一番考察后，万俊兰老人的子女决定把她送到这里养老。别看万俊兰记不清自己的年龄，可一提到老年驿站，她总是头头是道：“我在家可舍不得开暖气，在这里天天有暖气。政府管养老，冻不着！”

随着我国进入老龄化社会，养老问题特别是农村养老问题成为各界关心的话题。近年来，淮阳区委、区政府因地制宜，盘活农村闲置资源，建设郑集官路边等10所老年驿站，改建23所闲置中小学校舍，为邻近的高龄、独居、空巢等老人提供食宿、社交、生活照料、心理咨询等服务，打通农村养老“最后一公里”，同时坚持养老服务“五化”引领，着力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务新模式，实现区、乡、村三级养老服务全覆盖。

灵活养老 乡村很方便

“大爷，这力度中不中？按得舒服不舒服？”在淮阳区王店街道综合养老服务中心休息区，工作人员郭小华正为一名老人按摩。

淮阳区王店街道综合养老服务中心紧邻106国道，交通方便，占地20亩，总建筑面积4700平方米，共设长者床位120张，总投资790余万元。在满足特困群体需求的基础上，该中心面向社会提供养老床位26张，目前入住特困老年人67人（免费入住）、社会老年人9人（根据身体机能情况收取少量费用）。

王店街道综合养老服务中心虽然是个乡镇级养老机构，但分区合理，功能齐全。这里设有自理老人照护区、社会老人照护区、介助老人照护区、残疾人照护中心等，可提供长期托养、短期照护、医疗康复、精神慰藉、老年教育、文体娱乐等养老服务。

为了让老人们“动起来”，提高生活质量，淮阳区王店街道综合养老服务中心想尽一切办法。比如，在总面积1000平方米的“开心农场”上，老人可自愿申请种植农产品，中心提供工具、种子等物资物料，老人可用收获的农产品到院办换成卫生纸、牙膏、水杯等生活用品，也可以直接按照市场价换成现金。除了管理菜园外，该中心还有其他方式可获取积分，像参加院内组织的活动、维护院内公物、整理物品、打扫卫生等都可以获取积分。此举丰富了老人的精神文化生活，让他们真正体会到了老有所养、老有所乐、老有所为。



淮阳区老有所养的幸福老人。



淮阳区智慧民政综合服务信息平台中心。

幸福养老 社区很用心

“工作人员服务好，都把老人当作宝，体贴入微想得到，像对待亲爹亲娘一样好……”在淮阳区五彩小区养老服务中心，95岁的老人张玉英向记者朗诵了她亲手写的感谢信。

她对记者说：“我年轻时是党的干部，风风火火了一辈子，老了老了不能给子女添麻烦，他们工作忙，也有自己的家庭要照顾。来到这里后我感觉特别好，大家说说笑笑，吃得好睡得好，以前身上动不动就不得劲，来这里两年没再犯过！”

五彩社区养老服务中心是淮阳区第一家嵌入式社

区综合性养老服务中心，成立于2020年，建筑面积1400平方米，现有养老床位30张。该中心提供多种服务模式，包括居家养老、日间照料、社区食堂等。居家养老服务包括助浴、助洁、助行、助急、助医和助餐六个方面；日间照料提供午托、晚托、短期托养等服务；社区食堂不仅满足院区内老人需求，还兼顾助餐、配餐，且对外经营。

五彩社区养老服务中心秉承人文关怀的照护理念，每月都会组织室内外各种不同类型活动，让老人在院区过上更有尊严、更加幸福的生活。

智慧养老 淮阳有作为

在淮阳区第一养老服务中心，记者见到了90岁高龄的邝凤兰老人。她看着电视，大儿子在给她捶背。“她儿子是我们这里出了名的大孝子！”淮阳区第一养老服务中心负责人楚文豪告诉记者。邝凤兰老人有两个儿子，虽然住进了养老服务中心，但两个儿子轮流来照顾她。“把老人送进养老院不是不孝顺，而是这里设施更好更完善，做子女的可以更好地孝顺老人。”老人的大儿子说。

淮阳区第一养老服务中心由淮阳区委、区政府投资兴建。该中心由全国连锁的专业照护机构运营管理，是一所高端的智慧化医养结合型照护机构。淮阳区第一养老服务中心占地15亩，建筑面积9000平米，设置床位180张，其中长期照护床位100张，日间照料床位30张，医养结合型医疗床位20张，失智专业照护床位30张。淮阳区第一养老服务中心是集公建民营、城市中心养老、智慧养老、医养结合、机构社区居家三位一体融合协调发展的省级示范项目，是河南省公建

民营的医养结合创新试点项目。

淮阳区第一养老服务中心设有淮阳区养老大数据指挥中心，是淮阳智慧养老的“大脑中枢”。在该中心通过一面大屏即可看到各村、各乡镇的养老服务情况，“线上+线下”一体化服务运营，实现养老服务信息数据化、服务标准化、补贴精准化、监督智能化、供需对接智能化和服务可视化。深度融入智慧城市体系建设，完善智慧淮阳平台架构，补齐淮阳智慧养老线下服务能力，打造智慧养老淮阳模式。

“周到养·守护爱”，这是淮阳区养老大数据指挥中心大屏旁的标语。“我们将坚持城乡统筹推进、一体化发展，打造一中心、多站点、进家庭、全覆盖的养老服务体系，补短板、强弱项，加大专业人才培养，不断满足多层次、多元化、高品质的养老服务需求，全面提升老年人获得感、幸福感、家庭安全感，让民生服务更有温度，民生福祉更有质感。”淮阳区民政局局长何卫霞说。②22