守护城市交通“最后一公里”

□记者 郭董航 文/图

随着城市交通的日益繁忙，市民的出行方式更加多元。共享电单车作为一种便捷、低碳的出行工具，已经在各地得到广泛应用，它不仅符合城市可持续发展的理念，还能够满足市民对城市交通“最后一公里”的基本需求。

在满足市民出行需求的背后，有这么一群人，无论是炎炎夏日还是凛冽寒冬，他们始终坚守岗位、不畏艰辛，确保共享电单车的高效、稳定运行，为市民提供便捷、可靠的服务。

调度员石军海将电单车装车。

调度员石军海：
无论春夏秋冬 忙碌于各站点

“闲不住！汽车站、火车站、学校和商场附近等人员密集区域就是我的‘主战场’。”1 月 9 日，在中心城区太昊路周口理工职业学院附近，记者见到了正在调度作业的青桔电单车调度员石军海。他向记者介绍了自己的工作：从早上 8 点到晚上 6 点，除去休息时间，每天需要工作 8 个小时，一天往返各站点十余次，至少调度 120 辆电单车。

在与记者交谈时石军海的手没有闲着，只见他先用手机扫码识别需要调度的车辆，待解锁后，一手扶着手把一手扶着车座，沿滑轨将电单车一一推入车厢里。不一会儿，车厢里就装满了电单车。

随后，记者跟车前往调度目的地。“刚才我在后台看了一眼，离这儿最近的文博城小区可以投放车辆。”石军海向记者介绍，调度分为政策调度和闲置车调度。政策调度是公司后台指派调度，对站点有要求；闲置车调度就需要调度员凭借经验，结合网上站点查询的实际情况自行决定。不到 5 分钟，调度车就来到了文博小区站点，石军海依次将 15 辆电单车卸车摆好，这次的调度任务就算结束了。

采访接近尾声，石军海随手推起路边一辆没有规范停放的电单车至指定位置。他说：“看到电单车整整齐齐地停在停车点，心里有一种莫名的成就感。”

巡检小哥曾卫怀：
希望大家像爱惜自家车一样爱惜共享电单车

文明骑行，规范停车。这对很多市民来说已经成为习惯，而在市民便捷出行的背后，是“车保姆们”默默的付出。

“早上 7 点出门至下午 6 点，这 11 个小时至少得往返 20 公里。”1 月 11 日，哈啰电单车周口运营公司巡检员曾卫怀对记者说，他每天的任务是对负责片区的共享电单车进行巡查，保证车辆干净整洁、停放有序，确保市民骑行安全舒适。

察看车身有无小广告、二维码是否清晰、车辆有无明显损坏等，工作效率极高的曾卫怀摸索出一套方法，不到 2 分钟就完成巡检流程，并细心擦拭头盔、座垫及车身灰尘。

“这辆车是系统指派的，要例行检查刹车情况。”在周口职业技术学院（文昌校区）站点一指派车辆旁，曾卫怀对记者说，这种例行检查是公司根据易损件的磨损情况，每隔一段时间进行一次。“公司维修点备有常规零部件，现场处理不了的车辆我们标记后，调度员会适时拉回维修点维修。”曾卫怀说。

“希望大家像爱惜自家车辆一样爱惜共享电单车，在方便自己的同时也方便他人。”曾卫怀向记者道别时说出了他的心愿。

换电专员常帅在更换电池。

巡检小哥曾卫怀在擦拭头盔。

换电专员常帅：
为市民出行“保驾护航”

“电池锁已打开，电池安装成功，电池锁关闭成功。”不到 30 秒钟，一辆电单车就在换电专员的手中“满血复活”了，而进行这一操作的就是美团电单车周口运营公司换电专员常帅。从业近 4 年，无论是春暖花开的春天，还是冰天雪地的冬天，他都驾驶一辆满载“能量”的电动三轮车穿梭于大街小巷，为市民的出行“保驾护航”。

“你看，平台显示红标的车，电量就低于 16% 了，就需要更换电池。”1 月 12 日，常帅拿着手机向记者介绍，换电专员分两班，今天夜班的他负责两个区域，从下午 6 点开始，到用车晚高峰过后，他需要换完区域内所有提示黄标和红标的车辆，确保电单车满电量迎接新的一天。

记者跟随常帅穿过熙熙攘攘的七一路，途经五一路、交通大道，最后行至灯火通明的汉阳中路，不到一个小时，电动三轮车上电池全部“按时上岗”。常帅和记者边聊边拉着更换下来的电池赶往汉阳中路的换电站。

“去年我们打捞过两次电单车，一次是在中原路大桥下，和同事历时一个小时才将车打捞上岸。看着打捞上来的电单车，说实话挺心疼的。”调配电池的间隙，常帅告诉记者，文明骑行的市民占据大多数，但也有不文明的骑行行为。希望大家都能爱护电单车，展示周口人的文明形象。

“我得继续忙了！”夜色中，常帅向记者道别。注视着他离开视线、融入人流，一幕幕场景映入记者脑海——一辆辆电单车正载着市民奔在回家的路上。②18