



# 我市启动

## “新时代文明实践推动周” “3月学雷锋志愿服务月”

# 活动

□记者 李瑞才

本报讯 3月6日，记者从市文明办了解到，为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，落实党的二十大报告中关于“文明培育、文明实践、文明创建”的有关要求，我市于3月4日起启动2024年“新时代文明实践推动周”暨“3月学雷锋志愿服务月”活动。

据市文明办相关负责人介绍，本次活动主题为“文明实践我是行动者”，期间将开展丰富多彩的文明实践活动，在服务中教育引导群众，让文明意识和行为融入社会生活方方面面，提升全民思想道德素质和全社会文明程度。按照要求，“新时代文明实践推动周”活动要以文明实践志愿服务为主要方式，以新时代文明实践中心（所、站）、县级融媒体中心为主要活动平台，通过开展系列贴近基层、惠民利民的活动，大力营造文明实践人人参与、文明行为人人践行的社会舆论氛围。

连日来，全市各县（市、区）文明实践中心同步开展文明实践活动，传承雷锋精神；各级各单位采取不同形式，扎实开展各类学雷锋志愿服务活动，将学雷锋志愿服务融入精神文明建设之中，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。③5



## 学雷锋 献爱心

3月5日下午，川汇区文明办联合周口市大铁牛巾帼志愿者联合会，在中心城区五一文化广场市民驿站门前开展“学雷锋 我行动”文明实践活动。活动现场，志愿者免费为群众理发、裁剪衣物、修鞋、磨刀等，用实际行动传承雷锋精神、弘扬时代新风。③5  
记者 沈湛 摄



3月5日，周口德正医院医务人员为老人测量血压。为弘扬雷锋精神，引领健康风尚，当日，太昊路街道社工站联合周口德正医院，到周口市老年护理院开展“践行雷锋精神，社工与你同行”健康义诊志愿服务活动。③5  
杜林波 摄



## 传承木版画艺术 学习雷锋精神

3月5日，小学生在观摩、学习木版画。当日是第61个“学雷锋纪念日”，川汇区美术家协会主席穆广科走进周口市汉阳路学校，向学生们展示木版画技艺。看到一幅幅栩栩如生的雷锋肖像木版画，学生们纷纷表示，他们不仅上了一堂别开生面的学雷锋主题教育实践课，还感受到了中华优秀传统文化的魅力。③5  
记者 王珂 摄

## “国寿好服务”的八大优势

本报讯 近日，中国人寿寿险公司“国寿好服务”发布。“国寿好服务”成就行业标杆，具有八大核心优势。

优势一：服务渠道广。中国人寿寿险公司逐步打造了“线上一键直达、线下就在身边”的综合化服务体系，涵盖寿险 APP、95519 客户服务专线、柜面服务网点、官方微信公众号等 13 个服务渠道，让客户随时随地享受快捷服务。2500 余家柜面服务网点遍布全国，95519 客户联络中心已连续 19 年蝉联中国最佳客户联络中心。

优势二：线上服务全。中国人寿寿险公司打造了线上服务平台寿险 APP。业务办理无需临柜，保单服务一步到位，绝大部分的服务诉求均可通过 APP 线

上办理。

优势三：智能服务强。中国人寿寿险公司大力推进作业、服务、管控的数字化、智能化建设，核保智能审核率近 95%，理赔智能化率超 70%；运用智能决策、知识图谱、人工智能等技术，打造“能看懂”“能决策”“能沟通”的“数字核保员”。

优势四：服务体验好。中国人寿寿险公司客户好评度保持高位。优质的服务质量不仅打动客户，亦受到监管部门认可。

优势五：增值服务亮。中国人寿寿险公司打造以“V 客生活”为基础的服务生态圈，不断拓展服务边界，提升服务多样性。“国寿客户节”从“线下回馈季”升级为亿万客户的“线上线下狂欢节”，过去 5 年参与

人次年均增长 13%。

优势六：理赔服务优。中国人寿寿险公司持续打造快捷、温暖理赔服务，2023 年整体理赔时效仅 0.38 天，获赔率高达 99.7%，位居行业前列；赔付件数达 2213 万件，赔付金额 599 亿元，理赔规模位居行业前列。

优势七：适老服务暖。中国人寿寿险公司线上线下多渠道提供适老化服务，95519 客户服务专线为老年客群提供“长者一键接入人工”专属服务；柜面推出敬老系列服务，在全国柜面网点提供尊老关怀服务。

优势八：消费者权益保护实。中国人寿寿险公司建成立全员参与、全面覆盖、全链条管理的“大消保”工作格局，把消费者权益保护融入公司治理与经营管理各环节。②27  
(刘俊华 曾佳)