

川汇区人民法院

# 成功调解一起逾期贷款纠纷案



调解现场。

□通讯员 王婉婉 桑玉欣 文/图

本报讯 近日,一起涉及金额21万元、逾期近90天的贷款纠纷案件,在周口市银行保险业纠纷调解中心驻川汇区人民法院诉前调解中心调解员李风山的努力下,原告、被告成功达成还款协议。

由于客户贷款逾期,中原银行某支行多次催要无果后,将客户朱某、李某诉至川汇区人民法院。李风山接到案件后,积极联系原告、被告了解情况,并秉持“化解矛盾、促进和谐”的原则,组织双方进行调解。经过李风山多次耐心、细致的交流与沟通,最终双方达成一致意见。根据调解协议约定,被告朱某、李某承诺于2024年8月25日全额还清21万元本金和利息。

该案件的成功调解,为类似案件的处理提供了有益借鉴,也为维护金融秩序和社会稳定作出了积极贡献。③2

## 践行新婚俗 传承好家风



8月8日,志愿者(右一)为群众讲解手工花束的编制方法。为弘扬中华优秀传统文化,培育和践行社会主义核心价值观,引导广大群众树立正确的婚恋观、家庭观、价值观,进一步促进家庭和睦、社会和谐,当日,周口市中级人民法院在郸城县胡集镇新时代文明实践站开展“我们的节日·七夕”主题文化活动。

通讯员 赵甜甜 周紫玉 摄影

## 交通事故索赔难 法官倾力促执结

□通讯员 雷雨

本报讯 近日,西华县人民法院成功执结一起交通事故责任纠纷案件,执行法官将83763.49元赔偿款送到申请执行人家中,该案圆满执结。

2023年8月,杨某英驾驶两轮电动车在行驶中与驾驶两轮电动车的杨某勤发生碰撞,经当地公安局交通警察大队认定,杨某勤在本次交通事故中负主要责任。杨某英将杨某勤诉至西华县人民法院,经审理判决,杨某勤需赔付杨某英各项损失共计83763.49元。

判决生效后,杨某英多次向杨某勤索要赔偿款,可迟迟得不到杨某勤的回应,无奈之下,杨某英向西华县人民法院申请强制执行。执行过程中,承办法官袁迎闯反复向杨某勤陈明利害,告诉其拒不履行判决将要承担的法律后果。最终,杨某勤承诺在半月内凑齐赔偿款。2024年8月6日,杨某勤将准备好的赔偿款带到了法院。

因杨某英行动不便,袁迎闯在确认赔偿款数额后前往杨某英家中,将赔偿款送到杨某英手中。接过赔偿款,坐在轮椅上的杨某英用颤抖的声音向承办法官连连道谢。③2

本版组稿 窦娜

商水县人民法院

## 线上调解解民忧

□通讯员 李思羽

本报讯 近日,商水县人民法院固墙人民法庭通过视频庭审方式,远程调解一起民间借贷纠纷案件。

2021年10月7日,被告孙某某以装修房屋、购买家电为由,向原告雷某某借款16万元,约定2022年3

月6日归还本金及利息。到期后,被告一直未还款。经多次催要无果,原告将被告诉至法院。

商水县人民法院受理案件后,承办法官赵建峰多次与原告、被告进行沟通,做双方的思想工作。最终,在承办法官动之以情、晓之以理的调解下,双方达成一致意见,并在线签署了调解协议书。③2

## 物业服务有瑕疵,业主能拒绝支付物业费吗?

□通讯员 张振峰 位士栋

小区物业服务质量与业主的生活息息相关,如果物业服务有瑕疵,业主能以此为由拒绝支付全部物业费吗?近日,鹿邑县人民法院审理了一起物业费纠纷案件。

基本案情

刘某系鹿邑县某小区业主,其所购房屋建筑面积为120平方米。该小区由鹿邑县某物业管理公司提供物业服务,物业费按照每月每平方米1元标准收取。因刘某长时间未支付物业费,该物业管理公司将刘某诉至法院,要求其支付2020年6月至2024年6月的物业费5760元。

刘某辩称,其房屋所在楼层为一楼,朝南有一小院,每逢大雨,小院内严重积水,造成刘某屋内严重返潮,他多次向该物业管理公司反映,请求予以解决,但该物业管理公司未予理会。另外,该小区内垃圾清运不及时,夏天蚊虫成片,有异味。刘某认为,该物业管理公司服务不到位,不应再要求其支付物业费。刘某在法庭上对以上抗辩内容,提供视频证据进行证明。

裁判结果

法官根据刘某抗辩内容,结合视频证据,走访涉案小区进行调查核实。经调查,每逢大雨,刘某所说的小院确实存在严重积水现象,刘某多次反映,该物业管理公司无视刘某的请求,存在物业服务瑕疵。另外,该物业管理公司承认小区内的垃圾不是每天清运,而是2天至3天清运一次,易造成垃圾堆放、有异味等问题。根据物业服务瑕疵程度,结合本案案情,法官酌情判决刘某向该物业管理公司支付60%的物业费,即3456元。判决后,双方均服判息诉。

法官说法

支付物业费是业主的义务,业主仅以物业服务存在瑕疵为由拒不支付全部物业费,法院一般难以支持。如果物业服务确实存在瑕疵,法院裁判时会全面审查瑕疵程度,依照《中华人民共和国民法典》第592条规定对物业费进行酌减。③2

以案释法