

真情暖桑榆 夕阳无限好

——商水县邓城镇综合养老服务中心见闻

□记者 王伟宏 吴继峰 文/图



邓城镇综合养老服务中心为老人过集体生日。

商水县邓城镇背靠沙河，曾是三国名将邓艾屯兵的地方，历史悠久、文化底蕴深厚。漫步沙河岸边，奔流不息的沙河水仿佛在向人们生动讲述着这里曾经备受瞩目的历史荣光。

近年来，邓城镇综合养老服务中心以其服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境温馨化的高标准，赢得社会各界广泛赞誉，该中心也逐步成为当地养老服务的一张新名片。

8月27日，记者一行实地探访了这座当地居民交口称赞的养老服务中心，倾听一个个温馨而感人的故事。

走进邓城镇综合养老服务中心，首先映入眼帘的是错落有致的养老公寓和环境幽雅的休闲院落。老人们或三五成群地聚在一起打牌、下棋，或悠闲地坐在树荫下拉家常、听戏，他们脸上洋溢着满足和幸福的笑容。敬老爱老在这里不是一句口号，而是根植于每一位工作人员心中的信念，体现在每一项细微的服务之中。据该镇民政所所长李学介绍，邓城镇综合养老服务中心始终坚持以人为本，不断创新制度建设，完善服务体系，通过实施主任责任制、岗位目标责任制、“6S”管理制、食品安全管理制、“五好院民”评比制等制度，提高了院民和护工的综合素质，规范了该中心的管理秩序。这种精细化管理模式，确保每位老人都能得到贴心、专业的照料。

在邓城镇综合养老服务中心，护理工作被细分为全自理、半护理和全护理3个等级，以满足不同身体状况老人的需求。全自理的老人每天自行去餐厅就餐，空闲时间参与各种娱乐活动；接受半护理服务的老人由护工协助完成日常生活起居，如送餐、洗漱等；接受全护理服务的老人则得到了更为细致入微的照顾，护工每天定时为他们擦身、换洗衣物、喂饭，确保他们的身体健康和生活质量。该中心主任顾四营自豪地说：“在护工的精心照料下，全中心卧床不起的院民没有一个得压疮的。”这种专业、精准的护

理服务，让老人感受到了家一般的温暖和关怀。77岁的夏二嗅是一位全失能老人，他在该中心已经生活六七年了。去年，他因脑出血到周口中心城区某医院接受治疗，在重症监护室治疗一段时间后效果仍然不好，无奈又回到邓城镇综合养老服务中心。护工们不嫌麻烦、不怕脏，继续精心照顾他。慢慢地，老人的病情竟然稳定了下来，语言功能也恢复了。

该中心除了精心呵护老人的身体健康外，还非常关注老人的心理健康。2021年，邓城镇依托该中心成立了社工站，引入专职社工，并设置倾听室，为老人开展心理疏导。社工的加入，给这个大家庭带来了更多温暖和关怀。据社工王梦介绍，78岁的杨兰英以前和老伴一起在该中心生活，今年她老伴因病离世，杨兰英常常思念老伴，精神状态不是很好。社工王梦和于慧芳主动为老人开展心理疏导，经常与老人聊天，邀请杨兰英参加该中心的各种娱乐活动，并且联系其亲属经常来看望她。慢慢地，杨兰英的精神头越来越好了。现在她逢人就说：“有了护工的照顾和社工的陪伴，生活越来越有盼头了。”

邓城镇综合养老服务中心不仅在服务上追求卓越，在环境建设上也下足了功夫。为了美化环境，该中心在院内主干道两侧栽种了梧桐树，新建了休闲广场和爱心造型的花园。花园里有多种花草，夏季到来时，满园飘香，为老人提供了一个赏花观景的好去处。此外，该中心还设立了理发室、卫生室、休息室、阅览室，满足老人日常生活的各种需求。“来的时候不想来，来了之后真享福。”92岁的史永陆笑着说。史永陆是一位全失能老人，护工每天下午用轮椅把他推到院里，让他看看风景，和其他老人说说话。在他心里，这些护工早已成了可以依靠的孩子。

随着生活条件的改善，老人们对养老服务的要求不再满足于基本供养，他们更需要心灵上的慰藉。邓城镇综合养老服务中心深知这一点，因此特别注重丰富老人的精神文化生活。每逢节日，镇领导都会来到该中心看望老人，与他们共度佳节，该中心还邀请民间艺术团体表演节目，为老人带来精彩的视听盛宴；每逢周末，该中心还会播放电影、地方戏，让老人在欢声笑语中度过愉快的时光；每个月，该中心还为当月过生日的老人举办集体寿宴，这项活动已经持续了数年。

邓城镇综合养老服务中心不仅注重服务质量和环境建设，还积极发展院办经济，实现“以院补院”。该中心利用院内的空闲土地，组织人员种植菊花、月季等花卉和豆角、茄子等时令蔬菜，还有金银花等经济作物，既美化了环境，又增加了经济收入。此外，该中心还组织人员种植了梨树、杏树、葡萄树等果树，果子成熟后分发给院民品尝，让他们感受到了劳动的乐趣。张福振老人60岁时来这里生活，今年已经79岁了。他年轻时会种菜，是经验丰富的“菜把式”。他带着一帮老伙计，把院里的菜地打理得井井有条，保证各种时令蔬菜能够压茬采摘。

今年90岁高龄的郝大娘，原来一直由儿子照管，但她67岁的儿子身体也不好，儿媳因病需要护理，没办法，家人出钱把郝大娘送到了该中心。短短一个月，郝大娘已经适应并喜欢上了这里的生活。“早来早享福。曾经为了所谓的面子在家里凑合过，现在看来真不值得。”郝大娘说。

邓城镇综合养老服务中心的成功经验，为当地乃至全市的养老服务体系的建设提供了有益借鉴。李学表示，未来，中心将继续秉持“老有所养、老有所乐、老有所为”的理念，不断创新服务模式和管理机制，提高服务质量和水平。同时，该中心还将积极与医疗机构合作，推动医养结合高质量发展，为老人提供更加全面、专业的健康保障。



工作人员为卧床老人喂食粽子。

■ 采访札记

在与多位老人及工作人员的深入交流中，我们深刻感受到邓城镇综合养老服务中心所承载的社会责任与使命。这里不仅是一个提供基本生活照料的场所，更是一个促进老年人身心健康、实现自我价值的重要平台。在这里，老人不仅能够享受到高质量的养老服务，还能在实践活动中找到归属感与成就感。

期待邓城镇综合养老服务中心继续秉持“以人为本、服务至上”的理念，不断探索创新养老服务模式，为更多老年人创造幸福安康的晚年生活。同时，也期待社会各界能够给予老年人更多关注与支持，共同推动养老事业健康发展。

在对邓城镇综合养老服务中心的探访中，我们见证了老年生活的美好，感受到了社会进步带来的温暖与希望。

这里的故事，是关于爱、关于责任、关于未来的故事。这些故事告诉我们，无论年龄多大，每个人都有权利享受美好的生活，都有能力为社会贡献自己的力量。

让我们携手努力，为更多老年人创造一个更加美好的晚年生活环境，让夕阳之花在爱的滋养下绽放出最绚烂的光彩。