

市民“随手拍” 共建文明城

□记者 李瑞才 文/图

本报讯 为畅通群众反映城市管理问题的渠道，市城管局于11月1日发布《关于开展“周口智慧城管一键服务”微信小程序11月份市民上报奖励活动的通告》，制订全民“随手拍”上报城市管理问题奖励方案。12月1日，市智慧城管综合运行中心在“周口智慧城管一键服务”微信小程序和“周口市智慧城管综合运行中心”微信公众号上公布了11月份市民上报城市管理问题奖励名单，共有78人获得爱心商家提供的251份商品兑换券等奖励。

“关帝庙周边几个出入口机动车和非机动车道上，经常有三轮车或共享单车乱停乱放，既影响市容市貌，又影响行人、车辆来往，还存在安全隐患，需要尽快处理。”12月13日，家住川汇区人和街街道川汇府小区的黄先生通过“随手拍”微信小程序反映问题后，人和街街道城管执法中队立即派出4名队员前往现场处置，问题很快就得以解决。

“这个找‘茬’平台很好用。只要你发现身边有违规占道停车、道路积水、乱扔垃圾、违章搭建等城市管理问题，就可通过‘随手拍’微信小程序反映，执法人员很快就会过来处置……”12月16日，到市智慧城管综合运行中心领取奖品的陈先生表示，通过“随手拍”反映的问题都能得到解决，大家对“随手拍”更加信任，参与也更加积极了。

事件上报、分拨交办、现场处理、结果反馈……在市智慧城管综合运行中心指挥大厅，记者目睹了“随手拍”处理的全部流程。“随手拍”可以说把城市管理的触角延伸到“犄角旮旯”，将一些较为隐蔽、难以发现的城市管理“盲点”更快地暴露出来，城市管理的所有诉求都可以在这里寻求解决。

一次次“随手拍”换来的是一回回“暖响应”“速办结”。一拍、一收、一发、一核、一办，这高效、便捷的工单处理背后实则是一个个“数”串起的一条条城市治理“线”，以及由此织成的一张细而密的城市治理“网”。市智慧城管综合运行中心工作人员表示，群众“随手拍”，部门“立即办”。中心城区启用“随手拍”并对参与的市民群众给予适当奖励，就是想及时解决群众的难题，■出一条全民共治共享、精准精细化管理城市的新路，希望广大市民充分发挥主人翁作用，争当城市监督员，积极参与城市管理，切实把“随手拍”打造成为人民城市人人管的尖兵利器，打造成为“文明周口”高效为民服务的城市管理新名片。



周口市智慧城管综合运行中心指挥调度大厅内一派繁忙。

我市发布电热取暖器消费提醒

□记者 付永奇

本报讯 随着寒冬到来，电热毯、电热垫、电热被、电油汀、热风机等进入销售旺季，为从源头上消除电热取暖器因质量问题造成火灾的安全隐患，市市场监督管理局近日发布电热取暖器消费提醒公告。

公告提醒消费者，要到正规的消费市场、品牌专营店、厂家购买，网络购买时选择信誉度高、评价好的店铺，选购知名企业生产的名牌产品和在售后服务

务上有保障的产品。消费者选购时要核对产品是否取得“CCC”认证，执行标准号、说明书是否齐全等；检查产品的规格型号、商标与产品说明书是否一致；检查产品合格证是否明确标注生产厂家、规格型号、电压等级、执行标准、生产日期等信息；检查电热取暖器的外表面质量，合格产品的烤漆应该均匀、色泽光亮，无脱落和严重划伤。消费者购买时要保存好购买凭证，对商品质量存在疑虑时拨打消费者维权电话：12315。

深化城市精神文明建设进行时

消除安全隐患 美化公园环境



12月16日，市园林绿化养护中心组织人员对滨河公园北岸(中原路至大庆路段)干枯植物进行统一收割、运离，消除了安全隐患，美化了公园整体环境。
记者 沈湛 摄

周道帮办·直通12345热线



群众诉求：周口运动公园晚上漆黑一片 栏目反馈：南半部供电恢复正常灯已亮

□记者 韦伟 通讯员 魏雅华

本报讯 日前，有群众致电《周道帮办·直通12345热线》，反映周口运动公园里各种照明设施不亮，到了晚上漆黑一片，希望公园的灯可以早日亮起来。

12345热线第一时间将群众诉求转交给市城管部门。市城管部门迅速行动，及时恢复了周口运动公园南半部照明设施的供电。由于热力管道施工，公园北半部的照明设施暂时无法运行，待热力管道施工完成后，市城管部门会第一时间督促施工单位修复供电设施。

12月12日19时，记者来到周口运动公园，看到公园南半部灯光已恢复如常，人们或三五成群地散步，或聚集在一块儿跳广场舞。公园北半部仍然漆黑一片，因热力管道施工，北半部还没

有恢复正常供电。就此，记者联系了市城管部门有关负责人。该负责人介绍，为降低施工过程中对周边居民的影响，他们规划了沿公园最北侧施工的路线，但施工仍然造成了照明线路临时中断。热力管道铺设完毕后，将由宏远市政工程有限公司承担公园恢复规划设计及实施工作。

宏远市政工程有限公司负责人介绍，热力管道铺设之初，市城投热力公司初步估算公园的绿化、照明等设施的恢复所需资金为80万元，可实际上所需资金远远超过了这个数目。他们已与市城投热力公司进行了协商，目前双方已经谈妥，并正式签订了合同。

“眼下我们正在做施工准备工作，下周进场施工。考虑到春节及冬季雨雪天气影响，预计明年4月之前公园土建、广场、绿化等可以完全恢复原貌。”宏远市政工程有限公司负责人表示。