

三十年成就 “周口最受尊敬企业家”候选人形象展示

笑对坎坷路 高吟奋斗歌

——记上海大众汽车周口销售服务有限公司董事长、周口市海利尔生物有限公司总经理张化臣

记者 刘锴 王河长



个人名片

张化臣:上海大众汽车周口销售服务有限公司董事长
周口市海利尔生物有限公司总经理
市工商联副主席
市政协委员

题记:通向成功的道路不可能一帆风顺的,只有经历了风风雨雨才能明白这样一个道理:成功的路是靠踏踏实实的一步走出来的!经济体制改革既是无情的挑战,也是催人奋进的鼓点,更是焕发潜能的机会。上海大众汽车销售周口服务有限公司总经理张化臣说:“我赶上了这个具有挑战性的年代,给了我更广阔的选择机会。同时经营两个公司虽然感觉很累,但我坚信只要以诚待人、以德经商,路会越来越宽的。”

创业艰难百战多

张化臣在粮食系统工作了20多年,经历过国企的繁荣、困境和改制,尤其在国家打破“三铁”的政策下达后,他困惑了,是退休后安安稳稳地拿一份退休金,还是走出去打造一片新天地?正当他犹豫不决时,一个偶然的改变了他的人生。一次,张化臣开车到南阳出差,走到半路车坏了,当时已是下午6点多,好不容易在附近村民的帮助下找到了一个修车人。可是在修的时候却找不出毛病,当时就把他急坏了。经过这件事后,张化臣就想开个汽车维修站,能够为客户提供全天候服务。他回来后,就着手考察汽车维修市场,发现周口汽车行业发展迅

猛,可汽车维修业却很滞后,服务很不规范,既没有形成规模也不上服务档次,给汽车用户带来了很大不便,汽车有些疑难毛病就得去郑州维修。看到这些情况后,他就想在周口成立一个上海大众汽车维修站。

为了在周口成立上海大众汽车维修站,他多次到上海跑申请,却连公司的大门都没进去。为了能找到公司负责人,他每天守在公司门口,饿了就啃方便面,渴了就喝从招待所里带来的白开水。功夫不负有心人,他终于找到了该公司的葛经理,葛经理告诉他,你们周口已经来了好多人要申请办维修站,我们认为在周口建维修站还不成熟,公司研究暂时不在周口设立维修站,你还是回去吧!听到这些他并不死心,过了一段时间,又千方百计地找到上海大众汽车有限公司总经理,在总经理办公室里,张化臣把在周口建汽车维修站的想法和理由对总经理做了详细的陈述。后来,他突然接到上海大众汽车有限公司建站经理打来的电话:“洪总在病重期间召集了十几个部门经理开会,你的事明天就会有结果了。”第二天电话再次响起,还没有等对方说话,他就迫不及待地问事情怎么样?“好消息啊!你是一个有事业心、执着心的人,洪总相信你一定能干好!”后边的话他都不知道对方说了些啥,脸上挂满了泪珠,呆呆地向窗外望着、望着……

一份耕耘,一份收获。历经3年,往返上海20多趟,张化臣想尽千方百计,利用各种有利条件,1997年3月上海大众汽车周口特约维修站终于挂牌成立了。公司地处周口市开发区周西路口,是上海大众公司在周口区域内授权设立的唯一一家厂家代理商。公司专用工具室建筑面积10000平方米,拥有国际最先进的现代化检测设



上海大众汽车周口销售服务有限公司厂区一角

备31台,价值1000多万元。在周口同行业中是第一家通过ISO9002国际质量认证的企业。公司修建了现代化轿车销售展厅、业务接待大厅、机修车间、钣金车间、烤漆房、配件仓库、轿车装饰美容部、家属楼、办公楼、职工宿舍等。

公司在张化臣的带领下,制定了“六项服务措施”、“八项服务宗旨”。另外,公司还要求员工做到人人是服务员、人人是宣传员、人人都是环境保护员。在给客户的服

务上要做到有“三心”、“三情”、“三心”即是真心、爱心、诚心,要真心待人、爱心为人、诚心感人;“三情”即是亲情、友情、真情,对客户要像对待自己的家人、朋友一样,用自己的真情为客户提供最满意的服务。此后公司一直秉承“创新、坚韧、拼搏、全心服务”的企业精神和“精益求精、实施国际接轨的优质服务”的企业目标去奋斗。经过十几年的艰苦奋斗,公司在周口市打造一个

梅花香自苦寒来

随着世界经济的发展,石油需求日益剧增,地下资源终有枯竭的一天,直接影响到国计民生。根据国家提出节能减排的产业政策,张化臣决定上一个为国家解忧,为人类造福的项目,并率先向国家发改委提出申报生物能源项目。同时,他深入学习生物能源的化学理论,向化学专家学习讨教,又深入生物能源研究起步早的省市考察。在市委、市政府的大力支持下,2007年,他创办的周口市海利尔生物能源有限公司正式投产,生物柴油在周口首次生产成功。张化臣随即带着产品到国家乙醇汽油检验中心进行鉴定。经检测,该产品质量完全符合国家标准,国内领先,有些指标超过了欧美标

准。该材料是以废弃的各种动植物油脂、酸化油经高温后加入催化剂,经过十几道工序精炼后提取的一种无毒性、无污染绿色环保型燃料,可广泛用作各种柴油汽车、内燃机、工程机械、拖拉机、发电机、轮船,也可作高级化工原料。经河南省环保局化工研究所有关专家鉴定,该产品绿色环保无污染,产品具有以下优点:一是有很好的天然性润滑功能,能显著减少对各种发动机零件的磨损;二是燃烧更完全,无黑烟排放,使各种有害物质降低90%;三是粘度适宜,挥发性增大,起动性能好,运转平稳,积碳少,热效率高,动力强劲,并具有较高的耐燃性;四是在使用、运输和储藏过程中极其方便和安全;五是使用过程中无刺鼻、刺眼和怪味现象,对人体无害;六是可与石化柴油混合使用,单独使用效果更好。专家们对该产品给予了高度评价,并建议大力推广使用,这让张化臣很受鼓舞,他决心在此基础上大胆创新、奋发向上,让这个蓬勃发展的新型能源企业展现于豫东平原。

让爱撒满人间

“企业植根于社会,作为企业家,就要主动肩负起自己的社会责任,为社会做贡献。”张化臣是这样说的,更是这样去实践的。

1998年周口遭遇了30年以来少有的特大洪水,在公司刚刚起步、艰苦创业的情况下,张化臣以高度的责任感,积极参与捐赠,赈灾钱物达5万多元;1999年以来他先后在沈丘、项城、周口资助了8位孤寡老人,13名贫困学生,资助金额达29万多元;先后投资近20万元,支持地方公路、公用设施建设;在2003年抗击非典中,他毫不犹豫地拿出2万元;今年抗击冰雪灾

害和“5·12”汶川大地震中,他率先捐款救灾,获河南光彩事业基金会颁发的证书。

近年来,他先后培训和安排下岗工人500多名、复转军人200余名,为大学生提供上千个就业岗位,为稳定社会治安、减轻政府就业压力,构建和谐社会做出了应有贡献。十多年来,公司仅在慈善事业中先后以不同形式向社会捐助现金和物资达100多万元。

付出总有回报

只要有真诚付出,就会有丰厚的收获。十几年来,上海大众汽车周口销售服务有限公司在张化臣的领导下,事业蓬勃发展,为周口经济的发展做出了突出贡献,得到了社会各界人士的充分肯定。公司于2000年和2001年在上海大众总公司业务管理和技术考核评定中,被评为全国最优秀的A级维修站,其个人也被评为“优秀总经理”称号;2000年经国家中质协专家审核验收评定,顺利通过了ISO9002质量认证,并于2002年升级为ISO9001(2000版);2004年经德国大众审核升级为AUDITII集团认证,被上海大众总公司评为全国技术明星企业;2005年,在上海大众的售后神秘客户调查中,荣获全国第一名;2006年被中国汽车维修行业协会评为“全国汽车维修行业诚信企业”荣誉称号,被河南省3·15消费维权办公室授予“消费维权诚信服务单位”称号,被河南省公安厅授予“百家诚信企业”光荣称号,连续两年被上海大众公司授予四星级服务商。

一个企业的发展与否,市场固然重要,作为决策者的经营理念更为重要。走过艰难岁月,经历了艰难创业,才知道幸福生活来之不易,张化臣坚信生活会更加美好,一定会收获喜悦,他领导的两个公司一定会打造成百年老店长盛不衰。



上海大众汽车周口销售服务有限公司得到了社会各界的充分肯定,历年荣获各类奖项就是最好的证明,图为其中的一部分。

温馨提示

小学生安全常识

随着生活水平的不断提高,生活中用电的地方越来越多。周口供电公司在此提醒各位家长,小学生们有必要掌握以下最基本的安全用电常识:

1. 认识了解电源总开关,学会在紧急情况下关掉总电源。
2. 不用手或导电物(如铁丝、钉子、别针等金属制品)去接触、探试电源插座内部。
3. 不用湿手触摸电器,不用湿布擦拭电器。
4. 电器使用完毕后应拔掉电源插头;插拔电源插头时不要用力拉拽电线,以防止电线的绝缘层受损造成触电;电线的绝缘层剥落,要及时更换新线或者用绝缘胶布包好。
5. 发现有人触电要设法及时关掉电源,或者用绝缘物将触

电者与带电的电器分开,不要用手去直接救人;年龄小的同学遇到这种情况,应呼喊成年人相助,不要自己处理,以防触电。

6. 不随意拆卸、安装电源线路、插座、插头等。哪怕安装灯泡等简单的事情,也要先关掉电源,并在家长的指导下进行。(周一粟)

2009年《周口晚报》征订工作全面启动

聘任小记者启事

为了提高我市广大中小学生的写作水平和社会实践能力,为中小學生提供更多的锻炼实践和拓展自我的机会,《周口晚报》决定面向社会聘任小记者。

一、2008年《周口晚报》小记者办证的规定:
凡订阅2009年一份全年《周口晚报》(全年订价148元)的中小學生(三年级以上學生),可持订报发票,2张1寸照片,到周口日报社发行中心办理小记者证。

二、《周口晚报》小记者享受的权利:
1. 采写稿件、作文等优秀作品优先在《周口晚报》发表。
2. 凡为《周口晚报》提供新闻线索者,稿件刊发后附线索提供小记者名字、编号,《周口晚报》每月评选一次优秀小记者,分别在晚报上刊登优秀小记者姓名、照片、辅导老师姓名以及学校名称,每年进行一次总评,分别颁发荣誉证书和奖品。
3. 《周口晚报》刊登小记者文章,平均每位小记者每年至少可发表一篇符合发表条件的作品。
4. 《周口晚报》组织资深编辑、记者和有关专家定期对小记者进行培训,利用寒暑假举办“阅读与写作”强化训练营。
5. 《周口晚报》定期组织小记者开展社会采风活动,引领小记者接触社会、深入生活,开展各项实践活动。
6. 小记者可凭小记者证免费进入经过协商后的周口市旅游景区和公园进行采风。

三、《周口晚报》小记者由《周口晚报》发行中心负责编号、档案管理,届时将对组织工作先进的学校、老师给予表彰和奖励。

四、报名电话和地址:
周口日报社发行中心: 地址:周口市七一路中段91号 报名热线:8234300
周口日报社川汇区发行站:
地址:周口市七一中路91号报社一楼
报名热线:8284567 13838648885 站长:艾春雷
注:各县市报名详见周口晚报中缝(各县发行站电话)。