

## “五一”起我国出台新政策

# 旅行社“零团费”组团被禁、欺客重罚 航班延误不按规定提供服务最高罚10万

本报综合消息 从5月1日起，由国务院公布的《旅行社条例》将全面实施，同时，国家旅游局公布的《旅行社条例实施细则》从5月3日起，也将正式启动。

新的《旅行社条例》规定，如果旅行社欺骗、胁迫游客购物，或者参加需另行付费的游览项目，要对旅行社处10万元以上50万元以下罚款，对导游、领队等个人，罚款1万元以上5万元以下罚款。

4月21日，我国《民用机场管

理条例》也正式公布，对机场管理机构应尽的义务做出了详细的規定。航班发生延误时，机场管理机构、航空运输企业以及其他驻场单位不按照有关规定和服务承诺为旅客和货主提供相应服务，最高罚10万元。

《民用机场管理条例》明确规定，机场管理机构要为旅客和货主提供公平、公正、便捷的服务。机场管理机构与航空运输企业及其他驻场单位不按照有关规定和服务承诺为旅客和货主提供相应服务的，

民用航空管理部门和机场管理机构应当建立投诉受理制度，公布投诉受理单位和投诉方式。对于

各方权利和义务。

条例明确规定，航班发生延误，机场管理机构应当及时协调航空运输企业及其他有关驻场单位共同做好旅客和货主服务，及时通告相关信息。航空运输企业及其代理人应当按照有关规定和服务承诺为旅客和货主提供相应服务的；

民用航空管理部门和机场管理机构应当建立投诉受理制度，公布投诉受理单位和投诉方式。对于

旅客和货主的投诉，民用航空管理部门或者机场管理机构应当自受理之日起10个工作日内作出书面答复。

机场管理机构不按照国家规定的标准配备候机、餐饮、停车、医疗急救等设施、设备，并提供相应服务的；航班发生延误时，机场管理机构、航空运输企业以及其他驻场单位不按照有关规定和服务承诺为旅客和货主提供相应服务的，

由地区民用航空管理机构责令改

正处2万元以上10万元以下罚款。

对于货物运输，条例要求机场管理机构应当按照运输机场使用许可证规定的范围开放使用运输机场，不得擅自关闭。运输机场因故不能保障民用航空器运行安全，需要临时关闭的，机场管理机构应当及时通知有关空中交通管理部门并及时向社会公告。空中交通管理部门应当按照相关规定发布航行通告。

## “三把尺子”衡量差距

# 市旅游局围绕一目标二市场三建设促旅游发展

本报讯（通讯员 刘连亮）市旅游局在全市开展深入学习实践科学发展观活动中，结合工作实际，用“三把尺子”衡量自身的长短，努力查找全市旅游发展中的差距和问题，进一步解放思想，转变作风，围绕一个目标、开拓两个市场、搞好三大建设，促进全市旅游产业又好又快发展。

第一把是“科学发展观的尺子”。市旅游局对照科学发展观，认真查找全市旅游系统在思想、作风、工作方面与科学发展观不相适应的地方，切实增强贯彻落实科学发展观，走科学发展道路的自觉性和坚定性。第二把是“纵尺”。用这把尺子衡量周口旅游自身发展的成绩和不足。既看到周口旅游由无到有、由小到大，有了很大进步，从而增强信心、充满希望。同时，又

看到发展的太慢，与市委、市政府提出的追赶型、跨越式发展差距太大，还需要快马加鞭。第三把是“横尺”。把周口旅游与全省其它地市旅游比较，找出距离，冷静地审视我们发展中的长处短处，从而奋起直追，缩小差距。

通过“三把尺子”的衡量，旅游局全体党员干部有了“输不起”的危机感、“坐不住”的紧迫感、“民为本”的责任感、发展旅游的使命感，更有了心劲、拼劲、韧劲。在“三把尺子”的观照下，市旅游局踏实地围绕一个目标、开拓两个市场、搞好三大建设，促进全市旅游业又好又快发展。

一个目标就是围绕增加旅游人数，提高旅游收入，把我市打造成在全省乃至全国有较高知名度的旅游目的地。

“两个市场”一个是本地客源市场，一个是外地旅游市场。在市场开拓方面，今年市旅游局将抓住旅行社和旅游公司这个重点，加大宣传营销力度。开春以来，在市旅游局运作下，我市先后举办了全国伏羲文化旅游高层论坛、太昊陵庙会、老子故里庙会、川汇区生态园桃花节和西华黄桥桃花节等活动，同时，在河南电视台、河南日报等媒体加大宣传力度，开展了“对接开封、对接曲阜”，全市市民信赖的旅行社评比、召开征集周口旅游整体形象口号、加强对旅游车船管理等活动。全市旅游业出现了开门红。一月至三月份，全市旅游人数1259万人次、增长22%，旅游综合收入13.9亿元，增长38%。其中太昊陵一个月门票收入2690万元，相当于去年全年

的收入。

“三大建设”分别为：

一是加强景区建设。

先后对太昊陵、龙

湖、老子故里、女娲城、叶氏庄

园、吉鸿昌纪念馆、袁氏故里等

景区进行了规划，在增加看点、

打造亮点上下功夫，使周口景区

的品位有了提升，内涵不断丰富；

二是加强旅游基础设施建设。

开通了周口至太昊陵、老子故里

的旅游专线客车，开通了城市

观光巴士，在星级饭店、火车站、汽

车站、旅游景区、商场等设置了旅

游咨询服务中心，配备了电脑触摸

屏，周口市的旅游服务功能进一步

增强；三是加强旅游队伍建设。结

合学习科学发展观活动，全市旅游战线上的广大干部职工，认真学习理论知识和业务技能，外树形象、内强素质、苦练内功，进一步解放思想、转变作风、开拓创新，呈现出风正、心齐、劲足的良好发展氛围。

下一步，市旅游局将开展“谁

不说俺家乡好——周口人游周

口”，周口至邓城“沙河水上——

一日游”、“龙湖赏荷旅游月”、“龙湖

农家乐体验旅游”、“淮阳陈姓、鹿

邑李姓、太康谢姓周口姓氏寻根

游”等活动，全市旅游系统将在市

委、市政府的领导下，围绕科学发

展观，推动全市旅游经济又好又快发展。



## 周口市物价局公告

1. 城市居民生活用水基础水价由现行1.20元/立方米调整为1.50元/立方米，基本水量定为每户每月12立方米。每户每月用水量12立方米以内(含12立方米)按基础水价1.50元/立方米计收；12立方米以上部分按2.00元/立方米计收。

2. 行政事业单位用水价格由1.50元/立方米调整到2.05元/立方米。

3. 工业用水价格由1.70元/立方米调整到2.05元/立方米。国家鼓励类服务业用水执行工业用水价格。

4. 其它经营服务业用水价格由2.50元/立方米调整到3.10元/立方米。

5. 特殊行业用水价格由5.00元/立方米调整到6.00元/立方米。

上述各类水价为自来水销售含税价格，执行中要积极推行超定额加价政策。周口市城市供水现状，严格审核供水成本，并结合周口市城市供水价格调整听证会的论证意见，经研究，同意对周口市城市供水价格进行调整，现批复如下：

### 关于调整周口市城市供水价格的批复

周口市物价局：

你局《关于调整周口市中心城区供水价格的请示》(周价房[2009]27号)收悉。根据国家计委、建设部《城市供水价格管理办法》(计价格[1998]1870号)的要求和推进资源性产品价格改革的精神，在充分考虑周口市城市供水现状，严格审核供水成本，并结合周口市城市供水价格调整听证会的论证意见，经研究，同意对周口市城市供水价格进行调整，现批复如下：

### 一、调整自来水供水价格

城市公共供水水费；2立方米以上用水部分，免收污水处理费，城市公用附加费。

2. 上述优惠政策的具体实施方案，由你局商有关部门确定。

3. 强化地方政府保障公共产品供给方面的责任。城市公共供水是最基本的民生问题，地方政府应当切实负起责任。一是针对

城区供水管网老化、漏失严重、区域压力不

足等问题，应尽快拿出方案，加大供水管网改造资金投入的力度，有效解决因供水管网漏失造成的水资源浪费。二是加大对自备井的监督管理力度，足额征收相关政府行政事业规费，确保国家运用经济杠杆促进资源节约和合理配置资源政策的落实。

4. 城市供水企业要加大供水主管网、庭院管网、居民户表改造力度，努力杜绝跑冒滴漏，减少供水产销差率。要厉行节约，减少费用开支，严控人员规模，降低供水成本。要向管理要效益，向技术进步、技术创新要效益。要增强服务意识，改进行业作风，提高办事效率，努力为消费者提供优质服务。

5. 本批自2009年4月1日起执行。

### 周口市城市公共供水最终水价表

单位：元/立方米

	公共供水 最终水价	其中： 自来水	城市公共附加	水资源费	污水处理费
居民用水	2.40	1.50	0.10	0.15	0.65
工业用水	3.20	2.05	0.10	0.25	0.80
行政事业用水	3.20	2.05	0.10	0.25	0.80
经营服务用水	4.25	3.10	0.10	0.25	0.80
特殊行业用水	7.35	6.00	0.10	0.25	1.00

注：居民用水最终水价不包括阶梯水价部分，其它用水最终水价不包括额加价。

## 周口新闻物业管理有限公司

### 诚聘

周口新闻物业管理有限公司隶属于周口日报社，已经有关部门正式批准，实力雄厚、管理科学、服务优越，有正规院校毕业的物业管理人员数10名。公司已与多家政府机关及企事业单位签订意向协议，因公司发展需要，现诚聘以下工作人员（有物业管理经验者优先录用）：

一、水电工：2名 条件：男，35~45岁，持相关证件，具备一定的从业经验

二、物业保安人员：若干名 条件：男，20~50岁，身高170cm，初中以上文化程度，五官端正，身体健康（退伍军人优先）

三、物业保洁员：若干名 条件：女，20~50岁，身体健康，接受能力强，吃苦耐劳（下岗职工优先）

以上人员一经录用，待遇从优。应聘者请持身份证件和1寸免冠照片两张到我公司报名（报名时间：即日起至4月25日）。

地址：周口市八一宾馆（八一路与七一路交叉口）三楼300房间。

电话：0394—8227711

联系人/手机：王先生 13333946336  
杨先生 13525753385

我市旅游界观摩“魅力商丘”三省百强旅行社旅游采风考察活动

### 加强旅游合作 实现互利共赢

中，成为河南旅游“东引西进”的东部桥头堡城市。

目前，商丘市正在按照河南省确立的“旅游立省”战略，精心谋划，狠抓落实，努力掀起商丘旅游产业新一轮的大发展。我市旅游界人士先后到商丘古文化旅游区和芒砀山文物旅游区等地踩线、考察。各景区所在地政府向来宾发布了最新的优惠方案，各景区也向来宾发放了精美的宣传资料和景区门票。各地旅游界人士就如何共同促进四地旅游业发展，建言献策，并纷纷表示今后要进一步加强合作和沟通，实现互惠互利、合作共赢。

打扮着这个春天，深深的吸一口气，啊，好香啊！

沿着景区别致的林间小道拾级而上，碧潭成串，山峻涧深，路旁的小草已悄悄探出嫩绿的脑袋，传递着春的消息，同行的导游告诉我们，每年四月，景区内开满如火如荼，花香四溢的千亩杜鹃花海，想必一定是很美的吧！

玩累了，走进花红竹翠，干净整洁的农家小院，喝一碗红薯玉米糁，吃一张擦油馍，夹一口脆雪里红，听着山民们讲述画眉谷的传说，做一回真正的农民，感觉真好。站在农家门前，远望山溪两岸，绿树成行，阡陌纵横，一派浓郁的田园风光。春天真美，画眉谷真美！

（李建丽）

## 关于周口太康、鹿邑软交换割接的公告

为优化网络结构，周口联通太康和鹿邑区域将于2009年4月25日00:00时至05:00时进行割接调整，届时将在短时间内影响您的正常使用，由此给您带来的不便，敬请谅解。

特此公告

中国联通周口分公司

2009年4月23日

### 遗失声明

●鹿邑县东大街芮成起房屋所有权证不慎丢失，证号：5879豫号326，声明作废。

2009年4月21日

●鹿邑县北关大街白春菜房屋所有权证不慎丢失，证号：字第7171，声明作废。

2009年4月22日

●周口市恒达汽车修理有限公司开户许可证丢失，核准号：J5080000204202，编 码：4910—00821442，声明作废。

2009年4月22日

●淮阳县白楼乡卫生院开户许可证丢失，核准号：J5088000082401，编 号：4910—00798932，声明作废。

2009年4月22日

●项城市豫祥防水工程有限公司在中国工商银行项城支行办理的开户许可证丢失，核准号：J5091000078101，声明作废。

2009年4月22日

●李玉霞不慎将位于周口市川

汇区新民街的房屋所有权证丢失，证号周房字第10696号，地号2011033—26，声明作废。

2009年4月22日

●西华县夏亭镇陈广有不慎将豫