

科技兴院 人才强院 服务立院 和谐建院

——“周口十佳医院”郸城县人民医院超常规、跨越式发展纪实

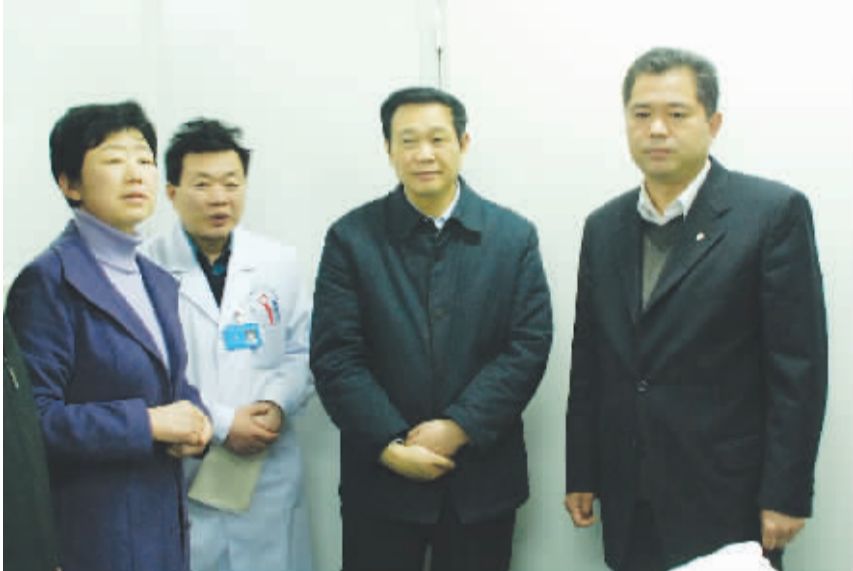
记者 卢好亮 刘艳霞 通讯员 杨光贞 刘辉 孙小明



副市长李绍彬到院视察



市卫生局局长解冰山到院调研



县委书记刘占方到院调查新农合落实情况



县长陈志伟到院检查指导工作



副县长张艳秋到院调研和谐医院建设情况



省人大代表、省优秀共产党员、省劳动模范、省“三八”红旗手、省医院优秀院长、全国百姓放心示范医院优秀管理者、郸城县人民医院院长杨晓燕

郸城县人民医院新的领导班子,站在新起点,树立新理念,谋划新蓝图,谱写新篇章。以杨晓燕为院长的新一届领导班子走马上任第一天,就走访群众,深入员工,逐科室座谈,逐人问计,打破发展旧瓶颈,破解发展新难题。医院在广泛征求全体职工意见的基础上,职代会全体表决通过,聘请中国医院管理研究学院院长孙学勤,到医院把脉问诊,指导医院发展。医院大手笔、大思路,超常规,超理念,推行人事制度、绩效工资、营销模式三大板块改革。

该院通过竞聘演讲、民主选拔、公开评议等一系列程序,大胆推行人事制度改革,重新组建选配117名优秀中层领导干部,解决了干部能上不能下、能进不能退、老龄化等问题,打破了金交椅、铁饭碗,打造了一支追求卓越、精干高效的团队。医院深化薪酬制度改革,打破过去平均分配薪酬制度,逐步推行全成本核算,确定公平合理的绩效工资分配比例和分配系数,实行定岗定责定酬的绩效工资发放制度。医院把出勤率、工作量、工作质量、标准细则、病人满意度、社会效益、经济效益与个人绩效挂钩,真正实现多劳多得、按劳分配薪酬发放模式,激发了全院员工以院为家、爱岗敬业的工作积极性。医院推出营销模式服务新理念,打破坐等病人求医陈旧观念,倡导换位思考、角色置换,深入剖析病人需求,摸清病人想的是什么,需要的是什么,误解是什么,制订了一整套适合医院发展的营销方案,通过品牌建设、品牌推广、品牌维护等多项措施,打出医院名片,叫响医院品牌,提升服务理念,树立天使形象。

该院坚持走科技兴院、人才强院发展道路,每年都派出百余名医、护、技人员到国内知名或专科医院学习观摩,掌握疑难病症的核心、关键技术,实现任何病症不出院都能得到最好的治疗。仅去年一年该院开展了18项新技术、新业务,建立了神经内科“卒中单元”,安装了心内科临时起搏器、呼吸机。颈动脉剥离抢救、颈椎骨折减压内固定术、双侧大脑开颅术、脑瘤摘除术均为全县首例,股浅静脉穿壁环包术更是开创了省内先河。医院推出最优待遇筑巢引凤,招聘本科以上主治医师,行管、医药护剂本科、大专生多人,初步形成专业化、梯队化、多元化人才格局,成功走出一条培养名医、建设名科、打造名院、实施名牌战略新路子。医院对科技拔尖人才、在职研究生、专升本员工给予优惠政策,凡获得省级以上科研成果者,给予一万元奖励;引进新技术、新业务或在国家核心期刊发表论著者给予1000元奖励。医院在北京301医院、省人民医院建立中青年医护人员培训基地,并与郑大一附院、河医一附院建立合作关系,实施走出去、请进来发展模式,聘请国内、省内知名专家到院定期坐诊,提供技术指导,并开通远程教育,每周二、周三、周四组织医务人员听课,有效提高医院医疗技术水平和攻克疑难



院长杨晓燕到病人家中回访



医护人员下乡义诊

病症能力。

该院紧紧围绕以病人为中心的服务理念,心里装着病人,时刻想着病人,视病人利益高于一切。他们克服病房少、病床少、医务人员少的实际困难,经常加班加点,顾不上吃饭、睡觉,有时三五天还不能回家一次。心内科主任杨雨旺为了病人积劳成疾,患突发性耳聋,仅治疗两天就回到了工作岗位;内二科承担着艾滋病救治工作,主任丁永昌带领全科人员,经常冒着被感染的危险抢救病人。一分付出,一分收获。医院深得病人的信赖和感激。现在每天都有患者来到医院送锦旗、匾额,写感谢信。为进一步服务好病人,医院在继续优化“细节、超值、温馨”三项服务的基础上,转变服务理念,由过去的被动服务转变为主动服务,由住院服务延伸到出院随访跟踪服务。并成立了回访办,院领导班子和回访办人员经常带领医生、护士,下乡进村,进家门,到患者家中回访、复检。两年来,医院医疗事故发生率为0,医疗纠纷发生率为0,病人满意度达到99.8%,收到群众感谢信、锦旗、匾额500多件。

新农合政策实施以来,该院严格按照用药目录给患者用药,并向社会公布十大承诺,及时张贴发放就诊流程、报销流程等宣传单;想方设法让患者提供及时、足额、快捷地领取报销医疗费用,并多次将5000元以上大额报销款送到病人家中,把党和政府惠民政策送到群众手中。去年以来,医院共为约2万名住院患者垫付、报补医药费用2000多万元,无一例差错发生,在上级卫生行政主管部门、新农合办、检察院、纪检会等职能部门的多次检查中,无一例违规。

该院加强和谐建设,实施温馨、微笑服务,把病人所想的、职工所盼的事情办好,办实事、办到位。为了提供更多病人提供更加方便、快捷、优质、安全、高效的服务,医院把科室细化、专业细化,把妇产科细分为妇科和产科,把心内科细分为心内科和内分泌科,在两个骨科的基础上增设骨科三科,成立腔镜中心,开设了疼痛科、医疗美容科等,在原有心内科、显微外科、神经外科等重点科室的基础上加强ICU、CCU、NICU、SICU、重症监护工作,提高重症病人抢救的成功率。医院开展关节镜、腰椎间盘介入治疗、人工肝治疗等新业务,为患者提供更加专业优质的医疗服务,拓宽医疗服务领域。同时,医院进一步改善职工待遇,新建职工家属楼,提高职工工资、福利收入,为各科室配置了空调、电脑等办公设施,新栽植了名贵花草和风景树,修建了别具一格风景亭,为全院职工营造了优美、温馨的工作、生活环境。

该院建立了党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责、全院员工共同参与的党风廉政建设领导体制和工作机制,推出党务公开、“三重一大”职代会汇报制度。医院领导班子堂堂正正为人、清清白白作官、干干净净做事,自觉按法律、法规、政策、制度办事,严格落实廉政建设责任制,用制度管权、管事、管人,勤勉尽责、勤俭节约,坚决杜绝商业贿赂、奢侈浪费行为,全力建设一支政治坚定、业务精通、清正廉洁、作风优良、管理科学的领导班子队伍。医院对购置的磁共振等医疗设备,医院大门改建和门诊楼、病房楼建设等重大事项,全体领导班子集体决策,职代会讨论通过,做到清正廉洁;药品、医疗器械、耗材等实行公开招标,做到公开、公平、公正;公开收费价格,落实“一日清单”制度,杜绝吃回扣等不良现象。两年来,医院发生一起违法违规现象发生,共拒吃请600多次,拒收红包3万多元,拾金不昧、带病坚守岗位等好人好事层出不穷,在全县风行民意评议中,荣获第二名。

创建现代化的医院,就必须有现代化的基础设施。目前,医院大门已建起,门诊楼正在建设中。医院还争取国家项目,自筹资金开工建设外科病房大楼,改扩建心内科简易病房、儿科病房,完成儿科、心内科、神经内科、中药库、耗材库、病理室、CT室、磁共振室等搬迁和改扩建工作,并在全院安装了国内先进的监控系统。在医疗设备方面,医院购进德国西门子核磁共振一台,进口螺旋CT两台,进口彩超2台,进口胃镜、肠镜、800转速大生化等大型设备8台(件),小型设备视频脑电图、多参数心电监护仪等共25台(件);增添DR、乳腺治疗仪、动态血压仪、骨



院长杨晓燕下乡送新农合报销款



德国西门子核磁共振



县卫生局局长杨佰祥在该院听取工作汇报



团结、和谐、精干、高效的医院领导班子

疗治疗仪、激光美容仪、冷光牙齿美白仪、胰岛素泵等疗效好、效益佳的中小型设备,实现建院史上基础设施的最大跨越。

该院彰显公立医疗公益性质,捧出爱心,奉献社会。去年以来,他们与鑫鑫集团联合成立关爱老年人健康协会,共为近3000人次80岁以上老年人进行免费体检;组织30多次大型义诊活动,共出动医务人员900多人次,诊治病人1万多人次,发放各种宣传单16万份,免费送药30多万元;多次为孤儿、孤寡老人、留守儿童免费体检;为白血病人和特困患者减免医疗费用近20万元,捐款捐物近10万元;积极救助无主病人,共义务救助无主病人30多名,垫付各种费用30多万元;积极承担突发公共卫生事件救助工作,在艾滋病救治、手足口病防治、食用含三聚氰胺奶粉婴幼儿筛查等事件上做了大量的工作,为社会大局稳定做出了突出贡献;5·12汶川大地震发生后,院党委和全体领导班子第一时间发动全院职工为灾区人民捐款近3万元,全体党员缴纳特殊党费近1万元,工会、共青团合计捐款5000余元;认真组织实施“白内障无障碍县”工作,在全市率先开展复明工程,对所有白内障患者,免除全部费用,让很多老年患者走出黑暗,重见光明。

站在新起点,迎接新挑战。郸城县人民医院院长杨晓燕告诉记者,面对130多万人民的期待和重托,工作艰巨,任重道远,医院领导班子和全体医护人员一定不辱使命,锐意进取,全力打造政府示范医院,永葆百姓放心医院,争创同级一流医院,创建现代化示范医院,为人民群众的医疗和健康事业做出新贡献,谱写医院发展新篇章。



院长杨晓燕资助农村贫困老人



丰富多彩的文化活动



花园式医院