

周口市旅游协会 在全市旅游行业广泛开展 提升服务质量活动的倡议书

旅游业是一个地区和城市对外开放的窗口,旅游服务质量的优劣不仅关系到企业的兴衰成败,还关系到广大人民群众切身利益,并且影响到全市的对外旅游形象和旅游业发展的全局。2010年元月8日,国家旅游局举行了“2010年全国旅游服务质量提升年”启动仪式暨电视电话会议,决定今年在全国范围内开展旅游服务质量提升年活动。

为积极配合国家旅游局、省旅游局开展的“全国(全省)旅游服务质量提升年活动”,进一步提升我市旅游服务质量,优化旅游环境,树立良好的周口旅游形象,促进全市旅游业又好又快发展。周口市旅游协会向全市

旅游行业发出以下倡议:

一、坚持诚信为本。全市旅游行业要牢固树立以“诚信为本”的经营意识,教育广大旅游从业人员讲究职业道德,诚实守信,自觉维护企业和行业的良好形象,积极引导广大游客树立良好的社会公德和“文明旅游,理性消费”意识,共同营造和谐美好的周口旅游环境和市场秩序。

二、恪守服务承诺。全市旅游行业要坚持“品质第一,服务至上”经营理念,把善待每一位游客,为游客提供满意的服务,作为提高企业经营管理水平、提升服务品质、增强企业效益的一项基本行为准则,信守服务承诺,认真履行职责,积极打造旅游企业和旅游产品的品牌形象。

三、依法正规经营。严格遵守国家法律、法规和旅游行业的各项条令条例及有关规定,建立健全企业各项制度,坚持标准化、规范化的管理,文明经营、守法经营,坚决抵制违规经营、不正当竞争,自觉维护旅游市场秩序。

四、加强行业自律。旅游行业要充分发挥行业协会的职能作用,依据国家的法律法规和协会的《章程》,认真履行职责,建立健全企业内部经营管理、服务质量评估、评价体系和社会监督机制,积极引导旅游企业加强行业自律,与扰乱旅游市场秩序、损害行业形象的不法行为作斗争。

五、树立行业新风。在全市旅游行业广泛开展文明经营、礼

貌待客、优质服务竞赛活动,加强对旅游从业人员的道德品质和思想文化素质教育,努力改进工作作风,改善服务态度,提高服务质量;坚持明码标价,优质优价的原则,不以虚假合同、虚假和超低价广告、零负团费、强买强卖等手段误导、欺诈骗游客;虚心听取游客的意见和建议,热情为游客排忧解难,妥善处理游客投诉,维护旅游企业和旅游者的合法权益。

让我们以“2010全国、全省(周口市)旅游服务质量提升年”活动为契机,进一步提高全市旅游行业监督管理水平和服务质量,提升周口旅游形象,为实现周口旅游业又好又快发展做出新贡献。



资料图片

火车票实名制:购票注意事项

据新华社电(记者 江毅)记者从成都铁路局了解到,成都试行火车票实名制时间为2月14日至3月10日,开始发售节后实名制火车票时间分别为:普通车票2月4日15时、学生票1月30日15时。

2010年春运期间,成都铁路局管内成都、成都南、重庆、重庆北、贵阳、达州、遵义、内江、南充、攀枝花、万州等11个车站的各次旅客列车将试行火车票实名制。铁路部门提醒广大旅客,实名制购票需注意的事项:

一是购买直通列车车票时,每张有效身份证件同一乘车日期、同一乘车站(同城车站视为同一车站)只允许购买一张直通列车实名制车票。购买成都铁路局管内列车车票时,每张有效身份证件一次只能购买一张车票,但在同一天内,可根据行程需要,购买多张管内不同车次车票。

二是旅客可以持他人有效身份证件原件代购车票,特殊情况下也

可使用身份证复印件,一次订(购)车票数量限为3张。电话订、取票仅受理居民身份证。

有效身份证件包括:居民身份证、临时身份证、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证和军队职工证,护照、港澳同胞回乡证、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证。

三是享有减价优惠待遇的旅客在使用有效身份证件购票的同时,还需出示符合优惠票规定的证件。1.5米以上16岁以下未办理居民身份证的未成年人,可凭户口簿或者户籍所在地公安机关出具的户籍证明信或学生证购票,但户籍证明信只允许购票,进站前须在车站的公安制证口补办临时身份证明。此外,免费乘车及持儿童票的儿童不实行实名制。

多伦诺尔冰雪节开幕 打造北方冬季旅游品牌

据新华社电 2010年1月10日,为期三个月的第三届多伦诺尔冰雪节在内蒙古锡林郭勒盟多伦县正式开幕。

多伦此时已是-30℃的低温,但寒冷的冰雪也正是当地的一笔旅游财富。此次冰雪节就有不少北京游客专程赶来参加。

本届冰雪节主题为“冰雪草原、精彩多伦”,总冰雪用量1万立方米,共分5个区域:主会场,锦绣中华区,精彩多伦区,草原风情区,冰雪娱乐区。主会场包括财运桥、古城门、门狮、观景台等5座雕塑。锦绣中华区冰雕群共7座雕塑,以古代四大名著、龙马精神、鼎立春秋、侏罗宝塔为主要内容,展示大中华悠久的历史、深厚的文化底蕴以及传统的民族特色。精彩多伦区的8座雕塑以姑娘湖的传说、文化长廊、万象更新、工农业成就等为主题,表现多伦美丽神奇的自然景观、悠久灿烂的历史文化,以及经济发展、社会事业等方面的独特魅力。草原风情区以长70米的大型雪雕为主。展现了多伦的蒙古族民俗风情。冰雪娱乐区包括雪雕、章鱼滑雪梯、冰雕大滑梯、勇者游戏、

迷宫等娱乐项目,吸引游客参与,亲身体验冰雪的乐趣。

冰雪节内容丰富、形式多样,除大型冰雕、雪雕展览外,还组织了大型冰雪焰火晚会、冰上灯谜竞猜,以及一系列群众性活动:越野挑战赛、滑冰邀请赛、冰车趣味赛、冰陀螺趣味赛、跳绳趣味赛、踢毽子趣味赛、首届农民趣味体育大赛等。

多伦诺尔冰雪节的举办,丰富了内蒙古冬季旅游项目,使国内外游客冬游内蒙有了更多选择。冰雪节期间,内蒙古周边地区的游客将比往年有所增长。多伦正在进一步积极开发冰雪旅游资源,展示多元的民族文化,开拓冬季旅游市场,着力将冰雪节打造成北方草原冬季旅游的一个品牌。

更正

2009年12月30日《周口日报》A4版拍卖公告中SQ2009-17号宗地起始价为93.83万元(含地上建筑物款56.83万元)。

沈丘县国土资源局
2010年1月8日

声明作废。挂失人:李文忠

2010年1月13日

●河南龙腾置业有限公司营业执照(注册号:411692100001902)、银行开户许可证(核准号:J5080000470302、账号:01500060107011002779)丢失,声明作废。

2010年1月13日

●朱伟遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:7410279756,车型:YXG3094F19D,车牌号:豫P62965;挂车凭证号:8410711259,车型:YCH9390TDP,车牌号:豫PG444,声明作废。挂失人:宋艳

2010年1月13日

●齐振廷遗失车辆购置税完税证2本,凭证号:8410682078,车型:CA1023VRL,车牌号:豫PU9977;挂车凭证号:6410538514,车型:SY6480A2F-E,车牌号:豫PA6793,

2010年1月13日

●项城市交通中路北(建行家属楼)鲁涛的房产证丢失,证号:012014,声明作废。

2010年1月13日