在蜗城西华坐落着一个美丽的医院——西华县人民医院，她的美丽犹如缤纷的西华桃花节，为西华增添了色彩，也为周口增加了美誉。她年门诊人次达到 30 余万，年出院病人 3.8 万余人次，开放床位 840 张，是目前周口市规模最大的二级医院。日前，她被中国医院协会授予“全国百姓放心示范医院”称号。

近年来，该院从规范管理抓起，紧紧围绕“质量、安全、服务、绩效”的工作目标，把“维护群众利益，追求社会效益，构建和谐医患关系”放在首位，不断改善硬件设施，提升技术水平，强化服务意识，规范医疗行为，降低医疗价格，提升服务能力，积极为人民群众提供“优质、价廉、高效、便捷”的医疗服务，使医院走上了快速发展的轨道。

该院年业务量连续 6 年保持近 30%的增长速度，患者综合满意度维持在 98%以上，先后被省委、省政府及主管部门授予“省级文明单位”，“省医院管理先进单位”、“省行风建设先进单位”、“省集体五一劳动奖状”等荣誉称号，并连年被周口市授予“县级医院综合评比先进单位”。

党委书记 刘连杰

院长 闫耀生

以医院文化建设为基础，引领百姓放心医院创建活动深入开展。

自 2009 年初，西华县人民医院多次邀请全国知名礼仪专家、医学界权威人士和知名律师，对医院医务人员文明礼仪、沟通技巧等医院文化进行了全面、系统培训教育。医院还先后开展了多次有奖征文和安全知识竞赛等活动，并将活动成绩作为科室和个人在评先创优、晋升职称的重要依据。几年来，医院收到患者有关安全预防和感动服务方面的书面表扬信（包括媒体）或锦旗、牌匾的科室和个人不计其数。

强化法律法规培训，提高员工安全意识。

西华县人民医院每月组织全院医务人员进行一次法律法规知识培训，每季度对培训内容考核一次，并利用节假日举行法律法规知识竞赛，使全院医务人员真正从思想上认识到了法律法规知识的重要性。

为真正贯彻落实好患者安全“八大目标”，该院制定了不同的培训内容，充分利用院周会、科晨会、专题会、医院网站、院报、宣传栏等对进行广泛的宣传和教育培训，在全院范围内形成了“人人抓安全，事事讲安全，天天要安全”良好文化氛围。

修订完善规章制度，规范各项操作行为。

西华县人民医院在创建“全国百姓放心示范医院”活动中，把修订完善医院规章制度作为创建活动的一项重要内容。对医院创建活动 5 个安全督导小组进行了明确分工，各小组认真对照各组的安全目标，及时制定、细化本组工作方案，建立完善了“重大医疗过失行为和医疗事故报告制度”，“准确确认病人身份的制度和程序”，“安全用药制度”等各项安全目标制度，经院创建活动领导小修订审核后，编印成册全院下发，为有效做好患者安全各项工作打下了坚实可靠的基础。

加强日常督导检查，促进安全目标落实。

西华县人民医院把做好“三基三严”和“核心制度”落实作为贯彻落实好“八大患者安全目标”基础，把“三基三严”训练列入医院医、技、护质量管理的重点工作，坚持每季度开展一次医疗、护理、控感、药剂、医技“三基三严”考核，并对所有人员成绩全院排名公示，不达标人员给一次补考机会，仍不能通过的，落聘待岗培训。同时，该院还进行了各种技能操作考核，要求医、护、技人员基本操作人人过关。此举有效减少和降低了差错发生，明显提高了医疗质量，促进了各项安全目标落实，保障了患者安全。

以特色专科建设为动力，带动医院快速发展。

为满足人民群众健康需求，该院积极提升医院技术水平，不断加快特色专科建设。继 2006 年在全市率先与北京 301 医院、上海远大心胸医院、武汉亚洲心脏病医院、河北肝病医院、河南中医学院、郑大一附院等 10 多家省内外知名医院联合成立中西医结合内科、康复科、肿瘤科、远程会诊中心之后，2009 年又先后成立了糖尿病科、肾内科、普外肝胆科等特色专科，逐步形成了专科专病治疗特色的综合性县级医院，真正帮当地百姓实现了足不出县享受省级医疗水平的梦想，为医院的快速发展不断注入新的活力。

以基础设施建设为保障，推动医院全面发展。

医院在不断加大各种软件建设的基础上，也在不断加大各种硬件投放力度，着力满足人们在健康方面的需求。2004 年以来，西华县人民医院每年用于基础设施建设的资金达 1000 余万元。先后扩建病房和业务用房 1.5 万平方米，购置了直线加速器、CT、核磁共振、彩超、数字胃肠、全自动生化等大型基础诊疗设备，还投入大量资金重点购置监护仪、呼吸机、除颤仪、麻醉机，装备了急救、抢救设备，建成了全市

一流的 ICU 病房和层流手术室。2009 年 5 月，历时建设 1 年零 3 个月的北院区病房楼扩建工程正式竣工并投入使用，为改善患者住院条件和创建“全国百姓放心示范医院”活动提供了坚实的硬件保障。

创建“全国百姓放心示范医院”活动的深入开展，成就了西华县人民医院一次创建成功的目标，而且还取得了全省 12 家二、三级创建医院总分第二名的好成绩。

“潮平两岸阔，风正一帆悬。”如今的西华县人民医院虽然实现了“全市争第一，全省争先进，全国争影响”的宏伟目标，但并不满足已取得的成绩。医院给自己提出了新的、更高的标准和要求，朝着三级医院的目标迈进，做人民群众信赖的健康守护神。

（记者 刘艳霞 通讯员 李晓东）

连年获得全市医疗、护理技术比武县市级医院第一名

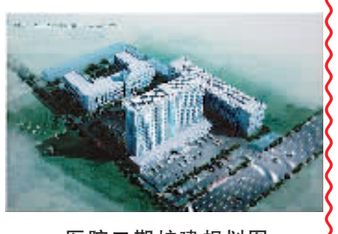
在全市医疗文书质量考评活动中，参展优秀病例数量第一

和 10 多家省内外知名医院进行技术合作，不断提高医疗水平

特邀 301 等医院专家长期坐诊

120 整装待发，保证及时接诊病人

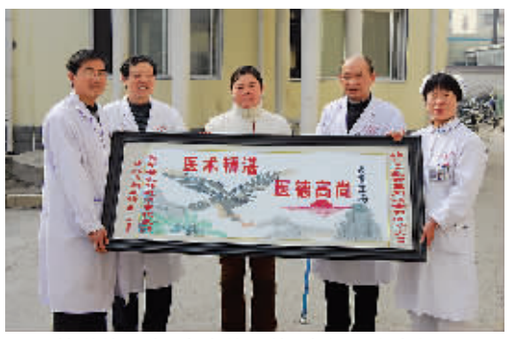
医院一期扩建效果图


医院二期扩建规划图

医院领导节日慰问住院病人，建立和谐医患关系

积极开展下乡义诊，为基层群众健康服务

齐心携手防治传染病，积极承担公共卫生职能

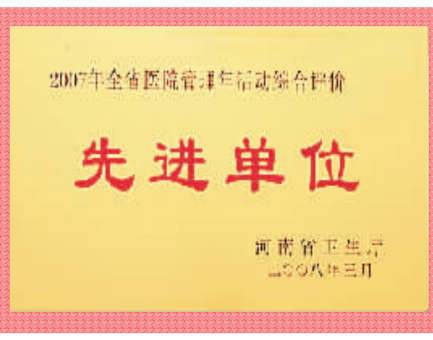
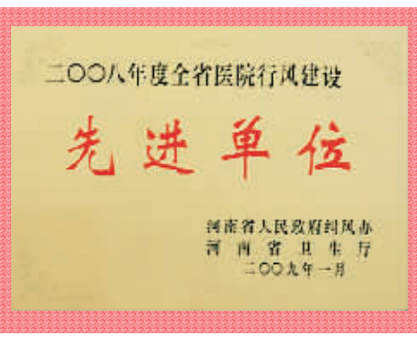
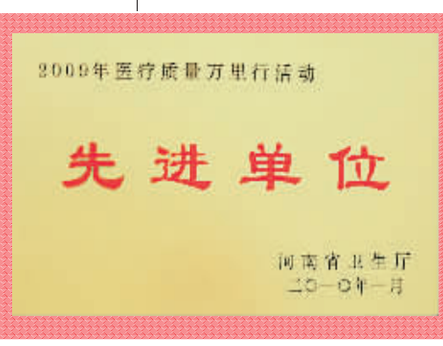


精湛的医术、高尚的医德，赢得了患者好评

周口市第一台直线加速器

重症监护病房

德国西门子彩超

全市一流的层流手术室

全市功能最齐全的康复训练大厅