

【扶贫●助残●济困●救孤●赈灾】



市委书记毛超峰慰问福利院儿童。



市长徐光慰项城敬老院院民。



省民政厅副厅长孟超看望生活在福利院的孩子们。



在福彩公益金的推动下,我市社会福利事业发展迅猛,图为市民政局局长孟庆武在调研福利项目运行情况。



每年,民政部门投入大量福彩公益金,用于社会福利事业。图为周口社会福利院收养的孤儿正在上课。



"中福在线"以其公益性和趣味性引领着娱乐消费的新时尚。



民政部门运用福彩公益金兴建福利项目基础设施,充分体现了福彩"取之于民、用之于民"的发行宗旨。

从2000年销售98万元到2009年销售8695.02万元,再到今年前7个月销售6455.66万元;从当初的十余台机器到如今的546台机器;从初期的数十个即开网点到现在的1100个即开网点;从开始不足50人的从业队伍到目前1900人的从业队伍;自2000年至2010年7月31日,累计销售福利彩票4.9417亿元,代扣代缴中奖奖金个人所得税5000多万元,筹集公益金1.48251亿元。这些枯燥的数字就是我市福利彩票事业十年发展的真实体现,见证着我市福彩事业风雨坎坷、渐入辉煌的不同寻常之路。这些数字对于那些先进发达地区来说,也许不算什么,但对于周口这个经济相对落后、福彩事业起步相对较晚的农业大市来说,不能不说是一个巨大的成就,不能不让人由衷钦佩周口福彩人用辛勤与智慧创造的壮举。

十年不同寻常路

——我市福利彩票事业发展综述

记者 李辽 赵千里



2009年12月26日,市委书记毛超峰、市长徐光陪同省委书记卢展工到敬老院看望五保老人。

十年来,我市各级民政部门坚持福利彩票宗旨,有计划地实施了社区老年服务、孤残儿童手术康复、儿童福利机构建设、农村五保供养设施建设等一系列重点项目,开展了资助贫困学生、救助特困群众等专项资助活动,充分发挥了福利彩票公益金的社会效益,为发展社会福利事业、构建和谐社会作出了重要贡献。

2000年9月,福利彩票在周口安家落户。从那时起,全市各级民政部门和福彩机构就不断解放思想,更新观念,积极开拓彩票市场,完善管理和服 务体制,提高服务水平,加强技术进步。截至目前,我市已经初步形成了以电脑彩票为重点,以"中福在线"即开票、网点即开票为补充的市场格局,具备了有一定销售量的市场规模,为全市福利彩票事业的进一步发展奠定了坚实的基础。

——建立了拥有530台投注机的电脑票销售系统,覆盖了全市所有城区和98%以上的乡镇;建成周口市城区"中福在线"销售厅、800多个网点即开票代销点,实现了在线销售和实时缴款,在信息技术基础上形成了比较先进、高效、安全的销售网络。

——建立了以全国联销"双色球"、"3D"、"7乐彩"和"22选5"等电脑票游戏为主,以"中福在线"即开票和网点即开票为轴的彩票品种格局。各类游戏票种都吸引了相对固定的彩民群体,初步实现了市场细分,基本奠定了福利彩票的市场基础。

——建立了以政府视窗、优客传媒、公交车体广告、投注站窗口宣传等宣传网络,形成了以长期宣传为主,集中宣传为辅的宣传工作机制,坚持开展公益活动,初步树立了福利彩票良好的社会形象。

——初步建立起了"市为基础"的管理体制,积累了一定的管理和服 务经验,拥有了一支政治坚定、业务能力强、作风良好的管理和服 务队伍,培养了一支近千人的

销售队伍,福利彩票人力资源建设具备了一定的基础。

谈到十年来我市福利彩票工作取得的丰硕成果,市民政局分管福彩工作的副局长龚长林感触颇深。他说,我市福彩事业十年来取得的成绩,凝聚着广大民政人的智慧和汗水,回顾福利彩票的发展历程,有许多经验值得珍惜:

其一,福利彩票工作必须紧紧依靠各级民政部门的领导。福利彩票"扶贫、助残、济困、救孤、赈灾"的发行宗旨,涵盖了大部分民政业务。民政事业发展需要福利彩票,完善管理和服 务体制,提高服务水平,加强技术进步。截至目前,我市已经初步形成了以电脑彩票为重点,以"中福在线"即开票、网点即开票为补充的市场格局,具备了有一定销售量的市场规模,为全市福利彩票事业的进一步发展奠定了坚实的基础。

其二,福利彩票工作必须高举社会福利旗帜。实践证明,坚持福利彩票的发行宗旨,既保证了福利彩票的健康发展方向,又推动了福利彩票的发展速度,使福利彩票赢得了社会各界的普遍理解、支持和认同,福利彩票的形象得到提升;离开了这面旗帜,福利彩票就丧失了发展的目标和方向,成为"无源之水、无本之木";必须倡导"多人少买、寓教于乐"的绿色彩票理念,引导广大群众拿出一部分零花钱,以娱乐的心态,积极参与;必须加强福利彩票公益金使用效益的宣传,及时或定期公布公益金使用项目的结果,取信于民,树立福利彩票的公益形象,使公益金使用和福利彩票发行销售良性互动。

其三,福利彩票发行必须借鉴企业化管理机制,不断加大经营力度。福利彩票首先是一项福利公益事业,公益性、慈善性是其根本属性。同时,福利彩票的公益性又是通过市场销售实现的,要不断探索市场化经营的途径,不断完善市场管理机制,从发行彩票初期的沿街摆摊设点,到实物兑奖、大奖组销售,再到电脑票不断扩大发行网

点,丰富游戏品种,逐步摒弃了行政化管理的观点和手段,不断学习,建立和巩固市场营销理念,初步把彩票销售纳入了市场化经营的轨道。

其四,福利彩票工作必须争取有关部门的大力支持,创造有利的发展环境。福利彩票发行管理涉及财政、公安、宣传、工商、税务等部门,也是社会各界关注的热点和焦点。没有全社会的理解和支持,福彩事业就不可能取得今天的成就。

在看到我市福彩事业取得的成就和经验的同 时,民政部门也清醒地看到了与先进地区的差距:从销售量来看,2009年全省有7个市销售突破了亿元,其中郑州超过5亿元,洛阳超过2亿元,特别是我们黄淮四市的驻马店市超过亿元,信阳、商丘二市也近亿元,而我市销售8695.02万元,这与周口人口大市的市场是不相称的。

从人均销售量等指标看,差距更加明显。2009年,全国人均销售量近50元,全省人均均为22.7元,而我市人均销售量仅有7.46元,不到省平均水平的30%,人均销量占人均纯收入的比例非常低。

从我市市场份额看,由于体彩的品种、管理等抢占了市场先机,福利彩票也处于被动地位。

通过认真调查和分析,对照先进地区的突出成绩和先进经验,我市民政部门对工作中的差距和问题有了清醒的认识,如思想观念陈旧,对福利彩票工作宣传的力度不够,基础设施建设滞后,销售网络覆盖面窄,福彩工作的运行机制和激励机制不能完全适应市场化经营的需要等等。

市民政局一班人认为,要实现周口福利彩票事业大发展,就必须进一步明确目标任务,在思想上高度重视,在组织上加强领导,营造浓厚的福彩氛围,建立高效的运行机构和激励机制。周口是人口大市,GDP增速也在大幅度提高,潜藏着巨大购买群体。作为一个跨越

式发展的大市,群众的购买意愿在不断增加。这充分说明周口的彩票市场空间很大,市场潜力很大。

基于这些,市民政局在今年初提出了"2010年要实现销售额超亿元,用3年至5年的时间,实现福利彩票销售量翻番"的发展目标。

围绕这一发展目标,市民政局出台了一系列得力措施:

——实行目标管理。一是确定全市福利彩票工作的总体目标,即要在安全运行的前提下,今年销售量要达到1.1836亿元,力争达到1.4121亿元,经过3年至5年的努力,年销售量要达到2亿元。二是科学分解目标。市民政局根据各县区的人口数量、经济发展水平和彩票市场基础,把今年的目标分解到各县区。三是建立与目标管理相适应的岗位责任制,做到人人有目标,人人有责任,人人有压力,用整体目标调动各级民政部门、所有福彩机构、每个福彩工作人员、投注站业主的工作积极性,形成强大的工作合力,推动福彩工作快速发展。

——建立激励机制。一是建立与目标管理相结合的考核评价体系,即以销售目标的落实情况为主要因素,综合考评制度建设、管理措施、服务质量、宣传动员、安全运行等因素,考核工作要量化、细化,每季度进行一次,年末进行综合考评。二是激励措施要全面,包括表彰评先的精神奖励,以奖金为主的物质奖励、学习培训的奖励等。三是体现奖惩结合。对不能实现工作目标的,市民政局将采取通报批评、扣发奖金,直至调整工作岗位等惩罚性措施。

——进一步增容扩面,建立科学的福彩销售网络。今年,市民政局力争新上机器200台,努力消灭空白乡镇,同时,加强即开票社会网点的建设,主动与供销、商务、邮

政等部门的协调,努力完成即开票的销售任务。

——切实加强公益宣传活动,着力营造良好的社会氛围。市民政局要求各级民政部门要把公益宣传活动作为福利彩票管理工作的重要内容,建立健全工作机制,制订宣传工作计划,加大宣传投入力度,认真组织落实。宣传的核心要突出福彩宗旨,突出慈善性和公益性。各投注站都要常年设置公益形象宣传栏,定期更新内容,让彩民每时每刻都能感受到福彩的公益性。公益金资助的社会福利设施,都要在醒目位置设立福利彩票资助的标示。每一项公益活动,都要通过各类新闻媒体广泛宣传,使广大群众耳闻目睹,真正使福彩形象深入人心。

——在思想上高度重视,在组织上加强领导。市民政局要求各级民政部门要站在发展福利事业、构建和谐社会的高度,把抓好福利彩票销售工作放在重要位置,列入重要工作议程,当作"一把手"工程。主要领导要真重视、亲自抓、亲自安排部署,定期听取汇报,经常深入督导检查,解决实际问题。各县区要明确一名局领导具体分管,分管领导要靠前指挥,指导支持到位,既当指挥员又当战斗员,现场解决工作中遇到的困难。各局班子对福彩工作要高看一眼,厚爱一分,从工作、生活等方面给予关心和支持,并注重加强协调工作,积极争取财政、公安、城管、税务、宣传、审计等部门的大力支持,营造良好的工作环境。

一系列措施的实施,已经起到了立竿见影的效果:今年前7个月,全市已销售福利彩票6455.66万元,比去年同期增长42.15%。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。全市福彩人正展望未来,坚定信心,振奋精神,锐意进取,扎实工作,迎接我市福利彩票事业大发展的新阶段。