

郸城县卫生事业实现又好又快发展



郸城县卫生局长刘振民陪同副市长李绍彬、郸城县委书记刘占方察看“平安建设大型医疗服务”活动开展情况。(记者 卢好亮 通讯员 柴元红 摄)



郸城县卫生局长刘振民陪同副县长张艳秋检查指导工作。(记者 卢好亮 通讯员 柴元红 摄)



郸城县卫生局长刘振民向优秀医务工作者颁奖。(记者 卢好亮 通讯员 柴元红 摄)

郸城县卫生局在县委、县政府的正确领导和市卫生局的具體指导下,坚持以科学发展观为统领,以深入开展创先争优活动为契机,紧紧围绕“16888工程”,积极探索卫生行业新的管理体制和发展思路,加强规范化管理和重点业务建设,依法行政,认真履行岗位职责,开拓进取,促使全县卫生事业实现又好又快发展。

新型农村合作医疗工作健康有序。该县新农合工作始终坚持“规范管理、强化监督、不断完善、不断创新”的工作原则,取得了农民参合率高、补偿比例高、群众满意率高的可喜成绩。一是广泛宣传,参合比率高。今年该县农民参合率达98.2%,较上年提高近12个百分点,基本实现了参合农民全覆盖。二是参合群众受益面进一步扩大。三是强化管理,规范服务行为。该县不断加大对新农合定点医院医疗服务行为的日常监管,建立县卫生局、农合办和定点医院监管网络,强化医疗费用三级审核,严格核减不合理医疗费用,建立定期通报制度和新农合基金动态预警机制,严格基金管理和审批报销程序,积极探索住院费用按病种定额付费、限额付费、按项目付费和住院床日付费等多种支付方式相结合的模式,维护参合群众的利益,促进了新农合健康规范运行。

卫生项目建设进展顺利。该县按照“统筹谋划、全面部署、逐

项落实、扎实推进”的要求,切实加强项目建设。总投资5400万元、建筑面积27000平方米的县人民医院病房楼正式开工。总投资1200万元、建筑面积6000平方米的县妇幼保健院门诊楼基本完工。县中医院新区建设资金已到位,完成了土地审批。双楼乡卫生院、宁平镇卫生院病房楼和汲水乡卫生院门诊楼已经开工建设。

全面提升农村卫生工作水平。该县大力实施农村居民健康档案信息工程,加强领导,强化措施,落实责任,稳步推进建立农村居民健康档案工作。目前,全县农村居民建立健康档案工作正在按照实施方案稳步推进,预计年底,全县平均建档率达到90%以上;推进标准化卫生所建设,健全和完善各项规章制度,依法加强对乡村医生执业注册的管理;扎实开展以厕所改造为重点的乡镇卫生院环境卫生综合整治,切实改善了院容院貌;积极开展爱国卫生运动,利用多种形式广泛宣传、深入发动、加强督导,严格检查,农村卫生面貌明显改观。

加快人才队伍建设步伐。该县大力实施“科教兴医”战略,按照《河南省农村卫生人才队伍建设51111工程实施方案》的要求,不断加大人才培养力度。今年上半年,全县卫生系统已经招聘培养研究生38名、本科生77名、专科生130名,并对全县所有注册乡村医生免费进行了培训。同时,完善激励机制,努力为

人才成长创造宽松的工作环境,提供优厚的待遇,充分调动各类人才的积极性,挖掘人才潜力,保证人才进得来、留得住、用得上、出得去,形成优秀人才脱颖而出和人尽其才的工作格局;开展继续教育、进修、学历教育和各种短期培训等,努力提高卫生人才队伍素质。

切实加强医院管理。该县以深化“医疗质量万里行”活动为载体,深入开展了医疗核心制度落实情况大检查专项行动,强化了抗菌药物临床应用评价;组织学习《病例书写基本规范》,并开展病历书写质量大评比专项行动;扎实推进乡镇卫生院“六室一厅”建设;积极开展“优质护理服务”工程,全面提高护理管理和服务水平;继续做好“城市医师支援农村卫生”工程,确保人员到位、时间保证、任务落实、群众受益;着力完成城乡医疗急救服务体系建设,加强急救基本设施、急救队伍和急救机制建设,严格督导检查。

疾病预防成效显著。该县依法科学、规范有序地抓好手足口病防控工作,健全和完善手足口病疫情网络体系,切实加强领导,认真执行手足口病防控技术方案和诊断标准,举办各级各类培训班,严格落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”措施;积极开展了艾滋病监测和防治工作,认真落实“四免一关怀”和“四有一不”政策,进一步加大了艾滋病防治知识宣传工作力度,进行

郸城县妇幼保健院

郸城县妇幼保健院是国家级爱婴医院、全县孕产妇急救中心,担负着近90万妇女儿童的健康重任,是一所以妇女儿童为主要服务对象的专科医院。

基础设施与人才结构。该院占地面积4500平方米,现有保健楼、病房综合楼各一幢,业务用房面积达1万平方米,万元以上大型医疗设备90余台(件),开放正床床位100张,固定资产达2500万元。目前,经县政府批准建设的门诊综合楼主体工程已基本完工,年底有望投入使用。医院现有职工186人,其中各级各类卫生技术人员160人,高级职称11人,中级职称48人,专科以上学历人员占80%以上。

科室设置与特色专科。该院设有儿外科、儿内科、内科、妇科、产科、重症监护室、护理部、眼科、五官科、妇女医疗保健部、儿童医疗保健部等医疗保健科室,设有放射科、彩超室、B超室、心电图室、检验室、遗传室、激光室等辅助科室。儿外科(疝气专科)是豫东首家成立的以治疗疝疾病为主的专业科室,是周口市“临床特色专科”、郸城县重点学科、美国强生集团疝修补技术协作基地。其独特的小切口、不拆线、不住院、收费低廉的治疗小儿疝气新术式在全国领先,业务覆盖邻省60余县市,2009年手术量达8570人次,居亚洲第一,年业务创收570余万元。2010年1~6月份手术人次5600例,全年有望突破1万例。新生儿重症监护室于1996年在全市首家创建,设备先进,规模较大,现有新生儿蓝光箱4台、新生儿暖箱30台、新生儿抢救台两台,可同时接纳35位患儿。该科室配有3名儿科副主任医师、6名儿科主治医师,业务精通、技术精湛,曾成功抢救出生体重仅1000克的新生儿两例,其新生儿危重症抢救技术已达省级水平,并于1999年被省卫生厅接列为“河南省新生儿重症救治网络医院”。妇产科是全县孕产妇急救中心,负责全县高危产妇的抢救和孕产妇的系统化管理,担负着20个乡镇卫

生院妇幼保健人员的技术指导和业务培训,年接生孕产妇近5000例,占全县孕产妇总数的二分之一。

药品采购与管理模式。该院为降低医疗费用、减轻病人负担,所有药品、医用耗材均按规定实行统一网上招标采购,并向社会公示药品价格,让病人消费更透明、更合理,得到更多实惠。为了提高管理水平、强化优质服务,该院采取了“三级”综合目标管理制度,即个人对科室、科室对主管领导、主管领导对医院的逐级综合目标管理体系,实现了总体有目标、科室有承诺、人人有责任的新型管理模式,并按后勤、纪律、控感、医政、护理、新农合等分类管理,各指定一名副院长专职负责,实行百分量化考评制度,每周一检查,每月一总评,奖优罚劣,当月兑现,奖惩向社会公示。在工资奖金核算方面,该院按照国家“关于深化卫生事业单位人事制度改革的实施意见”的要求,实行“效率优先,兼顾公平,向优秀人才和关键岗位倾斜”的按劳取酬与生产要素参与分配的绩效工资制度,最大限度地激发职工的工作热情,达到了增收节支的目的。科学的管理、优质的服务,赢得了社会的认可,使前来就诊病人逐年增多,2009年度门诊量达55340余次,住院病人6268人次,做各种手术11600余例。今年1~6月份,该院门诊接诊32953次,住院病人3897人次,手术量6600余例。

科技创新与获得荣誉。该院采取多种奖励机制,鼓励新课题、新技术的研究与应用,开展的《在B超引导下穿刺治疗卵巢囊肿》课题获省科技进步三等奖,《阴式子宫切除术及其并发症防治临床研究》获市科技进步一等奖,《留置式静脉穿刺针》获国家发明专利。该院骄人的业绩,优质的服务得到了社会和各级领导部门的认可,先后被授予全国巾帼文明岗、省文明单位、省卫生先进单位、省卫生系统五大工程建设先进单位、市十佳三八红旗集体、市卫生系统先进集体、市深化医疗质量管理暨争创十佳医院活动先进单位、市治安保卫工作先进单位等荣誉。今年4月份,该院团支部被共青团河南省委命名为“河南省五好团支部”。

(卢好亮 刘学峰)

郸城县城郊卫生院

郸城县城郊卫生院位于县城东南角城乡接合部,建于1963年,是一所集医疗救治、防疫、妇幼保健、地方病防治、儿童计划免疫为一体的综合性“一级甲等”医院。2008年元月,该院成为新型农村合作医疗定点医院,现有职工168人,其中高级职称3人,主治医师21人,设有内科、外科、妇产科、儿科、骨科、肛肠科、精神科、疝气科、中医科等20多个科室,现有床位99张,拥有大中型先进医疗设备20多台。

该院以专科为特色,其中精神科由老中医何耀山创立,建科已有30余年,对精神抑郁症、精神分裂症采用中西医结合治疗有独到之处,治愈病人数以万计,享誉周边县市,已被市、县卫生主管部门批准成立郸城县精神病医院。肛肠科主治医师王延祥于1982年创建了我市第一个肛肠科,采用中西医结合治疗肛肠病,数十年积累了大量的经验,在国家杂志上发表论文数篇,对肛肠科常见病肛裂、痔疮、肛瘘、脱肛等的治疗均达到了较高水平,在周边省市

有着较高的声誉。眼科创建40余年来,在全县及周边地区每年要接诊5000余人,先后被县政府评为优质服务科室、文明科室,是周口市白内障定点复明科室。眼科主任于俊中曾两次进修于北京大学医学部眼科中心,得到了北京大学眼科中心主任、博士生导师李凤鸣教授的真传,对疑难眼病、白内障、青光眼等眼病手术造诣匪浅。静脉曲张科采用省内独家开展的“介入导管电凝术”治疗下肢静脉曲张,10多年来,已治愈千余例病人,无痛苦、损伤小、不出血、治疗周期短、不显瘢痕。疝气科建科20余年,科室技术力量雄厚,科主任袁士杰曾在省、市多家医院进修学习,对儿童腹股沟疝、直疝、交通疝、鞘膜积液等疾病的诊断和治疗有独特之处,在全县及周边县市享有较高声誉。

近年来,该院始终坚持科技兴院、质量强院、文化建院、诚信立院的指导思想,本着“以人为本、高效质优的服务宗旨”,严格医院管理,注重医疗技术的提高,切实加强人才队伍建设,有力夯实了人民群众健康的基石,为全县人民群众的健康做出了突出贡献。

(卢好亮 刘学峰 张香山)

近年来,郸城县汲冢卫生院理清思路,科学谋划,不断创新工作机制,大力加强医院管理和内涵建设,继续深入开展“以病人为中心,以提高医疗质量为主体”的“医院管理年”活动,努力构建和谐医患关系,保证医疗安全,树立良好形象,实现了又好又快发展。

该院加强质量管理,强化医疗安全,充分发挥医疗质量监控作用,进一步健全和完善各项医疗质量管理制度,明确责任,切实把质量管理工作做好;强化首诊负责制,三级医师查房制,疑难病例、死亡病例讨论制,“三查七对”等医护核心制度,做好查房等相关记录;注重“三基三严”训练,提高医疗文书书写质量,严把医疗安全关,积极开展知识、技术操作培训和技术练兵、急救知识竞赛等活动;加强院内感染和检验科质量控制,严格规范各项规章制度和操作流程,认真执行质量控制标准;确保急救物品完好充足,定期开展急救知识培训,对急危重病人的各项记录书写进行重点监督和检查。

该院加强内涵建设,拓宽服务领域,强化硬件建设,调整装修急救站用房8间、预检分诊发热门诊4间,合理调整了业

务用房,全院形成了临床、急救、医技等6个工作区域;大力改善环境卫生面貌,硬化路面近4000平方米,修建了花坛,栽种了花草,“花园式”医院格局逐步形成;完善办公设施,改善住院条件,给各科室安装了空调,为患者提供了舒适的住院环境;先后添置了彩超、400毫安X光机、血球分析仪、麻醉呼吸机、心电监护仪等,改善了医疗条件,提高了诊疗水平;规范服务行为,制定完善了医疗制度、岗位职责,规范了服务流程,与县人民医院、县妇幼保健院建立了急诊急救会诊制度,极大地提高了整体医疗水平和急诊应急能力;切实抓好新农合工作,经常组织全院干部职工学习新农合政策、文件、制度,严格管理,责任到人,把惠民政策做实做好。

该院加强四大科室建设,提高医疗整体救治能力,先后增

郸城县疾控中心

郸城县疾控中心在县卫生局和上级业务部门的正确领导下,全体干部职工认真贯彻落实十七届四中全会和国家医药卫生体制改革精神,深入学习实践科学发展观和《廉政准则》,认真开展创先争优活动,加强“三个文明”建设和职工政治思想工作,开拓创新,积极探索,锐意改革,加大以手足口病、甲型H1N1流感、艾滋病、结核病等为重点的传染病防控工作,加强免疫规划工作,提高突发公共卫生事件应急处置能力,各项工作取得了突出成绩。加强政治思想教育,提高职工思想素质。今年以来,该县疾控中心认真开展了学习《廉政准则》和创先争优活动,成立了组织,制订了方案,召开了民主生活会和多种形式的座谈会,认真查摆制约疾控事业发展的突出问题,深刻剖析原因,进一步理清了工作思路。同时,狠抓党风廉政建设和纠风工作,加强了科室公德、个人品德、职业道德教育,组织党员赴新乡刘庄行政村及扶沟县吉鸿昌纪念馆参观学习,组织班子成员及科室主任赴方城县和南阳卧龙岗疾控中心学习先进经验,并开展了扶贫济困一日捐活动,当天捐款7900元,为玉树地震灾区捐款5234元。

严格行政管理,促进单位发展。制度是行为的规范。该县疾控中心在完善规章制度同时,把精力放在落实规章制度上,严格行政管理,与各科室签订了目标责任书,对违反规章制度的职工给予严肃处理,既教育了本人,又警示了大家,为各项工作有序开展提供了强有力的保证。今年,该县疾控中心加大了对慢性病医院的投入力度,对三楼、四楼病房进行了改造,提高了病人住院条件,达到了病人满意。同时完成了体检中心改造和办公楼顶防水浇筑工作。

加大重大传染病防控力度。该县疾控中心一是高度重视手足口病和甲型H1N1流感防治工作,及早部署,科学防治,成立了手足口病和甲型H1N1流感防控领导小组及相应组织,制订了防控方案,购买储备了防控物资。今年以来,分别对疾控中心职工、各乡镇防保站工作人员、全县托幼机构负责人等进行了5次防控知识培训,印发宣传单50万份,进行电视宣传30次,书写标语、过街联3000多条(幅),大张旗鼓地宣传手足口病和甲型H1N1流感防控知识,达到家喻户晓、人人皆知,提高了群众防病意识。该县疾控中心坚持24小时值班制度,及时掌握疫情动态,每周向县四个班子主要领导、卫生局班子成员发送手足口病周疫情分析报告,为领导科学决策提供依据。对确诊病例,班子成员分片包干,及时到场进行流调和消毒处理,督促轻症病人隔离观察治疗,重症病人及时转往市、县定点医院救治,使病人得到了及时有效的治疗,有效地防止了疫情爆发流行。截至6月30日,全县手足口病患者无一例死亡,全县无甲流发病病例。二是加大艾滋病防治工作力度,认真贯彻落实《艾滋病防治条例》和国家“四免一关怀”政策,加大艾滋病防治知识宣传力度。今年以来,共开展健康教育30余次,发放宣传单1万多份,设

艾滋病健康教育和行为干预,扎实做好孕产妇HIV检测、阳性育龄妇女随访和重点人群干预等工作;扎实做好结核病防治工作,进一步强化基础免疫工作,维持无脊灰持续状态,继续实行新生儿乙肝疫苗免费接种工作。

妇幼保健工作深入扎实。该县进一步健全县、乡、村三级妇幼保健网络,强化两个系统管理,规范《出生医学证明》发放;切实加强乡镇卫生院妇产科能力建设,完善保障机制;继续规范实施“降消”项目。

卫生监督执法力度进一步加大。该县强化食品卫生监督管理,严格卫生许可审批;积极开展餐饮业专项整治,实行食品卫生量化分级管理,继续推行餐饮业阳光公示制度,对全县餐饮单位的采购索证、台账登记等监督内容进行“回头看”;狠抓医疗市场专项整治,加强职业卫生、生活饮用水卫生和化妆品卫生等监督管理工作,保障全县人民群众的生命健康安全。

中医发展成效明显。该县进一步建立健全中医服务体系,强化专科内涵建设,深化特色病证管理,进一步规范乡镇卫生院中医(中西医结合)科室建设,充分发挥县中医院中风湿科省重点专科以及城郊乡卫生院肛肠科、精神病科和张完乡卫生院中医妇科等特色专科优势,狠抓中药饮片炮制质量管理,中药饮片使用量较去年同期不断提升;深入开展中医药治疗艾滋病工作,对中医药治疗艾滋病实施全程质量控制;切实加强中医药人才培养,完成了基层常见病、多发病和中医药适宜推广项目各项准备工作。

行业作风建设持续好转。该县以学习《廉政准则》为载体,在全县卫生系统深入开展讲廉、诺廉、查廉活动,切实筑牢全县卫生系统各级党员干部拒腐防变的思想道德防线。该县以开展创先争优活动为主线,突出卫生行业特点,采取“四个结合”,努力实现“七个争当”;以医疗服务、急诊抢救、医疗纠纷处理、医院综合治理、平安医院建设等为重点,努力改进和整顿行业作风,坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位,着力强化作风建设,改进工作流程,落实便民、利民措施,确保医疗服务更加贴近群众、贴近社会,不断满足群众对医疗服务的需求;加强卫生全行业监管,全面落实纠风工作责任制;继续开展治理医药购销领域商业贿赂行为,加强惩防体系建设,建立起教育、制度、监督三者并重,惩防并举的纠风工作长效机制;全面推行行政(院、所、中心)务公开,全面实行一日清单制、服务承诺制、单病种最高限价制,和谐医患关系初步建立。

(卢好亮 杨光元 刘学峰)

立咨询台7处次。该县疾控中心加强监测和报告工作,积极预防艾滋病母婴传播,对HIV阳性育龄妇女每月随访一次;对全县艾滋病毒感染者及病人

进行随访,及时的解病人的身体状况,进行服药督导,提高服药人员的依从性;对单方阳性家庭半年随访检测一次,降低了HIV婚内性传播率。今年6月份,该县疾控中心对数百名疑似患者进行免费身体检查,积极开展高危人群干预工作,对公共场所服务人员每月进行一次艾滋病防治知识宣传和100%使用安全套宣传干预。该县疾控中心根据国家要求,启动了《艾滋病抗病毒治疗信息系统2010版》,对全县12个艾滋病乡村治疗点负责艾滋病抗病毒治疗信息报告与管理的工作人员,进行了操作培训,保障了全县艾滋病抗病毒治疗信息系统的畅通。同时,建立了艾滋病防治工作例会制度,根据工作需要,每季度召开两次县直医疗单位及各乡镇卫生院防保站参与艾滋病防治人员会议;开展了医务人员主动进行HIV检测工作的PITC活动,在县内设立了县、乡、村3级8个PITC门诊,并进行了培训。三是积极做好结核病防治工作,对全县129名乡村防痨医生分两期进行了培训。在“3.24”世界防治结核病日,共出动宣传车3台次,设立咨询宣传台5个,散发宣传手册2000份、宣传单6886张,制作宣传展板6块,大力宣传防治知识。今年以来,全程督导治疗覆盖率100%,正规治疗率95%,化疗方案执行正确率100%,新治阳病人治愈率达95.8%。四是进一步巩固免疫规划工作成果。今年以来共开展6次冷链运转,接种卡介苗9107人次,接种率96%;接种脊灰疫苗3人次,接种28330人次;接种百白破疫苗3次,接种23772人次,接种率达97%;接种麻疹疫苗3318人次,接种率96%;接种乙肝疫苗23760人次,接种率97%;接种乙脑疫苗39840人次;接种水痘8126人次;摸排麻疹强化免疫对象217444人次;接种无C百白破疫苗21925人次,有效控制免疫规划相关疾病的发病与流行,保护了全县儿童的身体健

康。五是传染病疫情管理质量逐步提高,在全县乡镇卫生院全部实行网络直报的基础上,今年着重抓好提高报告质量的时效性,错报、漏报现象明显减少。积极开展卫生检测与评价工作。该县疾控中心依据《职业病防治法》和《射线防护条例》,对全县医疗单位X线防护进行了检测,共检测X线机20部、检测点450处,合格410处,合格率达91%,并对超标单位提出了整改意见,切实保护了职工的身体健

康。该县疾控中心加强检验室建设,提高检验能力,完成了省技术监督局对计量认证评审资料的上报工作和河南省饮水安全工程枯水期检测的上报工作,进行医疗器械消毒检测390份、血乙醇检测42份、手足口病标本采集送检每月5份,为相关部门提供了坚实的技术服务。同进,在相关部门的配合下,今年以来,共完成司机体检1500人、食品流通人员体检310人、

接药人员体检804人、工人体检500人、外出务工人员体检350人、学生体检11500人,对14名发现患有禁忌症的人员通知有关单位采取了必要措施,实现了全县疾控事业的又好又快发展。

(卢好亮 刘学峰 柴元红)

理念,以病人需求为导向,以病人满意为标准,以质量为核心;注重人文关怀,为病人提供亲情化服务,视病人为亲人;加强医患沟通,特别注重医患之间的诊疗沟通、情感沟通、意见沟通,做到采纳率100%,患者对沟通的满意度达95%以上;恪守廉医诚信,自觉廉洁行医、诚信服务,严禁违规收费;加强医院环境、患者择医、服务态度、医疗收费、医疗质量管理,规范环境,努力营造花园式、宾馆化的就医环境,全力打造人性化、亲情化、规范化的优质服务平台;认真落实构建和谐医患关系的“14个不要”,降低收费标准,全力保障患者的权益。

该院坚持防治并重,促进全面发展,认真贯彻落实和落实各项卫生工作方针政策,增强主动性和针对性,准确把握工作重点,彰显乡镇卫生院公益性,创新社会效益工作机制,从防保、卫生监督工作相对独立纳入统一管理,充分调动防保、卫生监督人员的工作积极性,并利用例会代训的方式加强学习培训,提高政治业务水平,统筹协调共同应对突发公共卫生事件,促进医院各项工作平稳、健康、跨越发展。

(卢好亮 刘学峰)

郸城县汲冢卫生院

请县卫生局、县人民医院、县妇幼保健院等有关业务专家现场实地查看,对手术室、妇产科、急救站、供应室四大科室规范改造进行技术指导;抽出专人负责,集中力量,投入有效资金,对4个科室进行了标准化改造,对更衣间、洗手间、传递窗、医患通道进行了标准化建设,进一步规范了工作流程;根据乡镇卫生院实际业务需求,增添更新了相关的、必要的医疗和抢救设备,完善加强了四大科室基础设施和内涵建设;不定期对重点科室、重点工作进行检查,注重各科报告的急危重、重大手术病人救治过程的监督,及时指导治疗过程中存在的隐患和手术安全。

该院增强服务意识,构建和谐医患关系,坚持“一切从病人出发,一切为了病人,一切为病人服务”的宗旨,树立和谐