

浅谈如何在服务群众中深化务实宣传

□ 付建设

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。宣传思想文化工作是党的重要工作的组成部分，承担着宣传群众、动员群众、教育群众、服务群众的重要使命,本质上就是群众工作。所以,要把服务群众作为党的群众路线教育实践活动的出发点和落脚点,把党的群众路线贯穿于宣传思想文化工作的全过程,主动服务群众,争当践行群众路线的典范。现就如何做好践行群众路线、深化务实宣传浅谈以下几点体会。

践行群众路线，要坚持理论宣传深入群众。党的十八大为党和国家今后一个时期的发展指明了前进方向，学习宣传贯彻好党的十八大和十八届二中全会精神，宣传思想文化部门责无旁贷。做好理论宣传,就要认真研究和积极探索增强理论宣传效果的有效方法和途径,注重内容丰富、形式多样、寓教于乐,积极引导群众参与，大力推进中国特色社会主义核心价值理论大众化，扎实推动社会主义核心价值观深入人心，用党的理论创新成果武装党员、教育群众,不断增强理论宣传的说服力、吸引力和感染力,确保理论宣传效果,力求做到入脑入心。结合周口实际,宣传思想文化部门要围绕“周口崛起方略”、产业集聚区建设等中心工作,通过召开理论研讨会、座谈会,形成一批高质量的引领周口崛起的创新理论成果；引导广大文艺工作者积极编写创作各种群众喜闻乐见的文艺作品，通过戏曲、小品等形式进行广泛宣传、组织宣讲团深入机关、学校、工厂、乡村等基层

一线开展近千场宣讲活动，有针对性地做大做强正面宣传，进一步教育和引导广大干部群众更好地把思想和行动统一到党的十八届大精神上来，确保十八大确定的各项任务落到实处。

践行群众路线，要坚持新闻报道关注群众。贴近实际、贴近生活、贴近群众是新时期新闻宣传工作的重要原则。“三贴近”体现了实践第一的观点、人民群众是历史创造者的观点、以人为本的观点。落实“三贴近”，就是在深入实际、深入生活的过程中反映实际、反映生活，在反映实际、了解群众的过程中服务群众、教育群众。要制定出台新闻媒体贯彻落实中央“八项规定”的实施细则和办法,进一步改进新闻报道,把版面和镜头更多地留给基层和群众。要积极践行穆青精神,不断拓展“走、转、改”活动，引导广大新闻工作者深入机关、工厂、学校、乡村等基层一线蹲点采访,推进新闻媒体更好地服务基层群众,全面报道基层干部群众践行党的群众路线的生动实践,着力发挥新闻媒体在服务群众、改善民生中的作用。

践行群众路线，要坚持文化惠民服务群众。人民群众既是我们的工作对象，也是我们工作的出发点和落脚点。要充分体现人民群众在基层文化建设中的主体作用，立足实际，充分依托和发掘地方特色文化资源,运用群众喜闻乐见的方式，搭建群众参与的平台,让群众在活动参与中受到鼓舞、受到教育。在精神产品创作上,要发挥群众主

体作用,鼓励和支持广大文艺工作者多创作思想性和艺术性俱佳、群众喜闻乐见的文化精品,认真组织开展“欢乐中原·文明周口”广场文化活动、周末公益剧场、“三下乡”、送电影送下乡等文化惠民活动,不断满足人民群众的精神文化需求,让广大人民群众共享文化改革发展成果。在文化改革发展上,要充分释放蕴藏在广大人民群众中的文化创造能量，不断拓展人民群众创造文化、表现文化、参与文化的渠道。要坚持贯彻彻底的群众路线,从解决群众最关心的现实问题入手,实实在在地帮助群众解决生产生活中的困难和问题,实实在在地满足群众多样化的文化需求,把实事办好、把好事办实,在服务群众中更好地引导群众。

践行群众路线，要坚持文明创建贴近群众。随着经济社会的快速发展,宣传思想文化工作的对象、环境发生了变化,人民群众的精神需求、接受习惯发生了变化，这就要求我们要大力推进精神文明创建活动体制机制、内容形式和方法手段的创新,积极探索贴近群众、服务群众的新途径。要继续加强公民道德素质教育,开展“道德讲堂”、文化大讲堂等大型公益性文化活动，积极培育和践行社会主义核心价值观。加强公民思想道德建设，深入开展“认星争优、做美德少年”、经典诵读、“我们的节日”、“道德模范”等道德实践活动,推动全社会形成学习模范、崇尚模范、关爱模范、争做模范的良好风气。要深入开展创建文明城市、

文明村镇、文明行业等活动,推进城乡文明程度和公民文明素质不断提高，激励广大干部群众奋发进取，促进周口经济社会全面进步。

践行群众路线，要坚持选树典型引导群众。充分发挥先进典型的示范、激励、引导作用,是践行群众路线,推动工作、创新工作的有效途径。要在把握时代脉搏、弘扬社会正能量上总结好典型,让典型成为文明的传播者、社会风尚的引领者。要引导干部群众对照先进典型找差距、找不足,在思想上学先进、赶先进,在工作上鼓干劲、创佳绩。要加强正面宣传引导,通过各类新闻媒体宣传、报告会等形式,强力造势,广泛宣传,做到家喻户晓、深入人心,不断扩大先进典型的辐射带动作用，激励广大干部群众崇德向善、见贤思齐。

践行群众路线，要坚持多办实事造福群众。解决好服务群众“最后一公里”的问题,是开展教育实践活动的出发点和落脚点。要坚持党的群众路线教育实践活动善始善终、善做善成的鲜明导向,联系工作实际，着力解决联系服务群众“最后一公里”问题,把改进作风的成效真正落实到基层、惠及到群众。要教育和引导广大党员干部经常深入基层、深入一线、深入群众,在为民上做好服务、在务实上转变作风、在清廉上树立形象,切实树立群众观点，改进工作作风,推进服务群众,把全心全意为人民服务的根本宗旨真正落实到实际工作中去。

(作者单位：中共周口市委宣传部)

□ 聂雁飞

浅析教育实践活动对促进党建工作的重要性

治腐败体系，以良好的党风政风和勤政廉洁的形象取信于民。

在新的历史条件下，要着力传承和弘扬过去一些行之有效的办法，按照与时俱进的要求，积极研究和探索新的工作方法，不断增强机关党建工作的吸引力和战斗力。加强新形势下机关党组织建设,突出灵活形式多样的方法手段 ,面对多种思潮涌动、多种价值观念碰撞、多种个人需求并存的新格局，党建工作必须彻底打破以往千篇一律的传统模式,找准承载切入点,从“小”处进入、向“大”处着眼,力戒呆板、力戒空洞、力戒抽象、力戒浮躁。具体要把握好以下几点：

一要以“小任务”确保“大目标”。就是要围绕推进单位科学发展、跨越发展、和谐发展的总目标，把党建工作与教育实践活动结合起来，针对活动不同阶段的具体工作特点，全程做好党建工作，一件一件地抓落实，一环紧扣一环地抓推进。

二要以“小阵地”营造“大环境”。党建工作既要靠集中教育的办法营造轰轰烈烈的环境氛围,更要结合具体工作,利用各种场所、各种时机、各个阶段,见缝插针去做,从单位到整体,进而形成有利于开展机关党建工作的舆论氛围、制度氛围、文化氛围和社会氛围。

三要以“小活动”取得“大收益”。不能单一地依赖大教育、大动员、大课堂、大活动，要采取针对机关干部职工思想特点的、不拘一格的形式,如个别谈心、家庭走访等。要与干部职工多沟通,充分利用多种方式教育、声像教育、网络教育、主题实践等各种活动，让广大干部职工全员参与，在潜移默化、润物无声中接受教育。

四要搞好上下联动，整合机关党建资源。教育实践活动主要在党员干部中进行，党建工作也是一项以党员干部为主要对象的基础性、系统性工程,要取得实实在在的效果,就必须全员动员、全员参与、上下联动,努力营造温馨和谐、宽松包容、真诚关爱的环境和氛围,扎实推进机关党建工作的开展。要广泛动员党员干部积极参与机关党建工作，充分调动其积极性、主动性和创造性,努力防止出现上热下冷、上下脱节的现象。在活动中,要虚心听取、认真采纳干部职工的合理化意见和建议，并做好沟通协调和解释说服工作,切实做到认识一致、行动一致、步调一致，依靠集体智慧和团队力量,卓有成效地开展机关党建工作。

(作者单位:项城市公路局)

让留守儿童共享蓝天

我经过数年打拼积累了一定的资本。2005年7月,在有关部门领导和朋友的帮助下,我返乡投资280多万元创办了一所全日制封闭式寄宿制学校(现有小学阶段教学班14个、中学阶段教学班5个)。

作为教育战线上的一名人大代表,我十分关注留守儿童问题。最近,我们以调查问卷形式进行了一次摸底调查。目前,我校现有留守儿童348名,占在校学生总数的80%;留守儿童在各年级分布约占三分之二;留守儿童中由爷爷奶奶照顾的占68%、由亲戚邻居照顾的占32%;希望经常和父母在一起的占87%(尤其10岁左右表现明显),一年能与父母见一次面的占96%，两年以上不见面的占5%;40%以上的不经常与父母联系，

生活能自理回家做家务的占20%;只在学校有朋友的占70%，性格内向自卑、害怕与陌生人交流的占25%。

从以上大量数字大家不难看出，目前,留守儿童的问题确实很多且不容忽视。在教育教学实践中,我们发现了由留守儿童引发的一些矛盾和问题:一是监护老人年老体弱、素质较低或责任心不强，家庭教育辅导不够,留守儿童学习成绩不佳,表现不优(中上成绩占60%、优秀仅占30%);二是父母“包吃用”、监护人“管接送”，造成了留守儿童心里扭曲失衡,尤其是单亲家庭孩子性格偏激怪异,出现了放纵、溺爱、难管等现象(35%以上的网玩超过监护人、10%左右的假期到网吧玩游戏);三是留守儿童父母(或一方)长期外出务工,没有

过多的精力关注孩子的学习、生活、生理及兴趣等需求,家庭亲情教育淡化弱化(95%以上的有亲情饥渴和失落感、40%以上的对父母有微词或怨言);四是父母遥控监管不力,临时家长能力弱化,学校社会都扶能力毕竟有限,留守儿童行为习惯、意志理想、身心健康难免会受到不同程度的影响(15%以上的有抽烟、打架、好吃懒做等不良习惯,留守儿童患小病小疾概率也比非留守儿童偏高)。

总之，我认为，留守儿童问题是一个综合性问题，既牵涉到教育方面,也牵涉到社会各个方面。面对庞大的外出务工队伍，为构建和谐社会、缓解留守儿童教育成长问题,必须采取一些相应的措施:一是要建立留守儿童工作机制,动员社会力量共同

参与。比如,建立留守儿童档案,成立帮扶关怀组织,教师志愿者与留守儿童结成帮扶对子等。二是要不断完善相关法律法规政策,形成齐抓共管且有效的保障制度。比如,国家和地方可以针对留守儿童出台法规条例,明确教育、工会、团委、妇联、计生协以及公检法等部门责任，设立帮扶基金,落实目标责任,建立考评制度。三要净化优化留守儿童成长环境。比如，文化、宣传、公安等部门加大宣传打击治理力度,县、乡政府实施“归巢工程”等,让留守儿童共享蓝天。

(夏双喜 口述 赵永昌 孙志刚 整理)

民生话题

□ 东晓杰

“以患者为中心”是医疗工作的永恒主题

“以患者为中心”是医院所有工作的永恒主题，也是医院工作的最高宗旨。

“以患者为中心”，就是把方便让给患者，把患者的需求视为医院的需求，从而有效促进医院服务质量的提高。

如何做到“以患者为中心”

一是增强服务意识,改善服务态度。“以患者为中心”,其核心是转变观念。医院作为医疗服务行业，与人民群众的身体健康息息相关，其服务行为直接影响到卫生行业的形象。因此,要把“以患者为中心”的思想贯穿到医院的各项工作中,落实到医疗服务的每一个岗位、每一个环节上,做到态度和蔼、语言文明、服务热情、尊重患者、理解患者,把医务人员的爱心、耐心、细心、责任心奉献给患者。同时,严格执行有关规定,合理用药,规范收费,控制医疗费用。

二是简化服务流程,方便患者就医。要根据患者的实际需要,为患者提供方便，减少就诊环节,节省患者的就诊时间，切实解决患者在就诊过程中遇到的实际困难。对长期困扰患者和医院的一些问题,如预约诊疗、弹性工作制等问题,要认真研究解决。要向患者提供方便、快捷的医疗服务,建立十项规范化服务制度,即人性化尊称制度;人性化服务制度;假日服务制度;便民服务制度;陪送陪检制度;限时服务制度;医护人员介绍制度;住院患者交谈制度;出院及出院后续服务制度;服务监督制度。

三是加强制度建设,提高服务质量。医院为患者服务的最终效果体现在医疗质量上。医疗质量是“以患者为中心”的基础。为使患者取得满意的医疗效果,必须注意抓好各级医师负责制,完善医疗质量检查考评制度，注重基础质量和环节质量,把住医疗质量关。特别要注重加强门诊、急诊管理,健全各项规章制度,强化首诊负责制;提高疑难重症的首诊确诊率,加强急诊的应变能力,增强患者的信任度和安全感。

四是降低医疗成本,减轻患者负担。落实“以患者为中心”的思想,很重要的一点就是要降低医疗成本，减轻患者负担。要合理调整收费结构,实行药品、检查明确标价,接受患者和社会的监督;要站在患者的角度,结合病情需要,根据患者的经济承受能力,因病施治、合理检查、合理用药、合理收费。

五是加强设施建设,改善就医环境。医院设施是为患者服务的组成部分。良好的就医环境,如整洁的院落、洁净的病区、醒目的标牌、明亮的候诊大厅、宽大

的导医屏幕等，不仅反映了医院的管理水平和良好的社会形象，也体现了医院“以患者为中心、处处为患者着想”的服务宗旨。医院要在环境设施上与自身的规模、等级相适应，给患者提供一个幽静、温馨、整洁、舒适的治疗环境。要采取多种方式加强与患者的交流，耐心向患者交待或解释病情，充分尊重患者的知情权和选择权。进一步规范院内沟通内容,建立、完善患者投诉处理制度,及时处理患者投诉。

六是建立健全“以患者为中心”的服务体系。医院必须建立起全过程的、全面的、多层次的医疗服务体系,建立健全医疗、预防、保健和康复一体化的服务体系。

“以患者为中心”要处理好几种关系

一是发生在患者就诊过程中的医患关系。在此过程中,医生由于职业的因素行使治病救人的职责。医生与患者只是职业的分工不同，双方都具有着独立的人格,是平等的关系,不是恩赐者与受惠者的关系。因此,医生在为患者选择检查、治疗方案时,要注意改变患者只能被动接受观念,有义务向患者作出详细解释,并要结合患者的经济状况，选择合理的检查、治疗方案,要让患者知情并积极参与、配合治疗。

二是临床与后勤之间的关系。在新的医学模式下,患者对医院服务的需求已经从单纯的医疗服务上升到了包括医疗、饮食、环境、安全、心理、陪护等多方面的服务。临床一线的医护人员是直接为患者服务的,后勤工作则主要是为临床一线的工作人员服务的。做好医院后勤保障工作,可减少甚至避免医护人员的非技术性工作量,使他们能够集中精力、专心业务、服务患者。因此,医院要正确处理好临床和后勤的关系,发挥后勤工作的作用,做到临床围着患者转、后勤围着临床转,共同为患者提供全方位的服务。

三是社会效益与经济效益之间的关系。“以患者为中心”,如果只是为了争夺患者,实现经济效益,医院的改革和服务就会偏离正确的方向。当然,医院经营必须要讲经济效益。只有这样,才会有利于医院的发展,才能为患者提供更好的医疗条件，同时也能调动广大医务人员的工作积极性。所以,医院经营应该在坚持以社会效益为第一准则的基础上、框架内,做到文明行医、廉洁行医，以一流的质量和优质的服务吸引患者，将患者的需求转化为患者受益、医院收益的手段,实现医院社会效益和经济效益的统一。

(作者单位:周口市中心医院)

创新开展思想政治工作 确保新闻事业健康发展

□ 张华海

一个群体中总是客观存在着个体思想的差异和认识的分歧,新闻单位当然也不例外。要使这些个体思想差异和认识分歧得到纠正和统一,就必须有针对性地的做好思想政治工作。随着文化体制改革的深入推进,新闻媒体在主业运作、经营形式和行政管理体制等方面发生了一系列变化,基层党组织建设也面临着一系列新情况、新问题。创新性地开展思想政治工作,解决部分新闻工作者存在的作风浮躁、脱离实际问题,是保障新闻媒体有序运行、健康发展的重要手段。

新闻单位加强思想政治工作的重要性质

加强思想政治工作是保证和促进新闻媒体健康发展的必然要求。新闻单位是国家重要的宣传机构,在宣传舆论中起着主导先行的作用,对促进社会发展具有重要作用。为了保证和促进新闻媒体的健康发展,就必须加强党的领导,切实采取措施加以引导、管理和规范新闻工作者,进而发挥新闻舆论的导向作用。

加强思想政治工作是维护改革、发

展、稳定大局的需要。改革、发展、稳定是全党、全国的工作大局,只有时刻维护好这个大局，建设有中国特色社会主义才能顺利发展。当前,随着改革的深化,社会生活的各个方面都发生了复杂和深刻的变化。社会经济成分的多样化、组织形式的多样化、物质利益的多样化、就业方式的多样化，正在强烈地冲击着干部职工的思想观念和价值取向。改革带来的利益格局调整已在社会生活中产生了这样或那样的矛盾，加强和改进党建和思想政治工作，帮助职工群众正确认识改革、支持并参与改革,也就成为维护大局稳定的中心环节，这是新闻媒体党组织在深化改革、促进发展中的重要任务。

加强新闻单位思想政治工作的有效对策

第一，要对思想政治工作进行有效的模式创新。要重视外部环境的变化。新闻单位务必要对工作部门的网络环境、全球环境加以研究,以研究结果为导向,制定思想政治工作的基本思路，使工作模式得到有效创新。在开展思想政治工作时,要充分地使用新手段、新方法,对

于新出现的方式及方法要敢于尝试,不能守旧,主动适应这些新的方法、思路以及新的工作模式。同时,新闻单位必须加大对人才的引进力度，实现从整体上提高思想政治工作能力的目标。

第二，以实际行动效果为工作重点,有针对性地开展工作。要将思想政治工作解决问题的能力发挥出来,有针对性地开展工作。新闻单位必须避免出现工作理论枯燥、空洞的问题,努力通过思想政治工作发现问题并找出其原因加以解决,彻底将思想政治工作的作用发挥出来。加大对思想政治工作的评估力度,在新媒体的背景下对思想政治工作进行评价，一旦发现问题必须及时改正。同时,通过加大监督和检查力度,从各个方面将思想政治工作者的积极性调动起来。

第三，确立工作重点,使用科学的方法推进工作的进行。对于新媒体背景下的工作热点及重点问题必须仔细研究,并且结合自身情况,按照国家的相关规定,确立某一时期内思想政治工作的核心内容及工作重点,并制订出一套

新锐观点

叶小文:民族文化基因是中国梦的魂与根

中国梦不是空想,原因之一,其梦有根。

根,野火烧不尽,春风吹又生。根,维系于民族精神。无论历史多么遥远,岁月如何蹉跎,无论社会怎么变革、如何转型,都不能除了根、丢了魂,都必须把根留住。根深才能叶茂,根脉切断不得。

纵览世界史,一个民族的崛起或复兴,常常以民族文化的复兴和民族精神的崛起为先导。一个民族的衰落或覆灭,往往以民族文化的颓废和民族精神的萎靡为先兆。文化是精神的载体,精神是民族的灵魂。中华民族的伟大复兴,要在现代化的艰难进程中实现,现代化则要靠民族精神的坚实支撑和强力推动。现代化呼唤时代精神,民族复兴呼唤民族精神。时代精神要在全民族

中张扬,民族精神要从传统文化的深厚积淀中重铸。

中华文化中的精华,积淀着中华民族最深沉的精神追求,包含着中华民族最根本的精神基因,代表着中华民族独特的精神标识,是中华民族生生不息、发展壮大的精神滋养。今天看来,将其在中华民族推进现代化、实现伟大复兴的进程中加以创造性转化和创新性发展,必然为人类恰逢其时的新的文明复兴提供宝贵的精神资源。

周虽旧邦,其命维新。中华民族实现民族复兴的伟大进程,肩负着推进一场新的文明复兴的时代使命。迎接这场并不逊色于文艺复兴的新时代文明复兴,中国应该有所作为。

(据《光明日报》)

叶征:网络空间战略博弈的“七种武器”

从现阶段发展情况看,网络空间战略博弈组织正日益国家化,网络空间斗争已从最初散乱无序的“黑客”行为、企业行为、军事领域专项行动等,发展为“国家主导、军队主体、各方参与”的国家组织行为。主要大国网络空间战略博弈力量均形成了以国家行为体为核心、以国家联合行为体补充、以非国家行为体为外围,渗透于政治、经济、军事、外交、文化等领域的力量体系。

国家行为体,通常由军队和地方两类力量构成。军队力量一般包括网络空间侦、攻、防、控四支力量,地方力量通常包括国家预警监测、安全防护、舆情导控、科研生产等力量。国家联合体,通常存在于具有军事联盟关系的国家之间。美国已多次组织了超过12个国家

参与的“网络风暴”系列演习。非国家行为体,是指参与网络空间斗争的民间力量,通常包括私营IT公司、民间“黑客”组织、高校院所等。例如,在美国“网络风暴”系列演习中,微软、思科、赛门铁克等著名电脑和软件公司,均全程参与了组织设计、具体行动及总结分析。

在这样的背景下,网络空间对抗日益常态化,没有了平时战时、前方后方之分,网络空间战略博弈和安全斗争的内容与形式,也随着网络空间扩展和形势发展起伏跌宕。归纳起来,主要聚焦在网络情报活动、网络攻防对抗、网络实体控制、网络舆情导控、网络价值博弈、网络规则制定、网络技术比拼等七个方面。

(据《中国青年报》)