

2014年11月5日 星期三 甲午年闰九月十三

□中共周口市委机关报 □周口报业传媒集团出版 □今日8版

国内统一刊号 CN41-0049 总第7021期 http://www.zhld.com http://www.zkrb.com.cn

河南省十佳报纸

晴天间多云,东南风2级~3级,气温8℃~18℃。市气象台

水寨:小网格撑起大平安

本报讯 (记者 杨光林 通讯员 王枫) “真心感谢马明兰老人,我多年反映的问题终于解决了!”项城市水寨办事处居民李玉真昨天说。她说的马明兰是西关社区网格管理员,经常热心帮助辖区居民,被社区群众誉为“街道所长”。水寨办事处自2013年实行网格管理后,全年信访量较上年同期下降60%,没有出现一起赴省进京上访和群体性事件。对此,周口市委书记徐光专门作出批示:“此做法好,望持续探索。”

水寨办事处整合城市管理、计划生育、信访稳定、社会治安、安全生产、社会事务管理资源进社区,探索建立了以党建为统领的五级网络管理:党工委为一级网格;6个大点为二级网格;21个社区为三级网格;社区细分的小组或小区为四级网格;楼栋单元为五级网格。

统筹调配,充实网格管理人员队伍。该办整合社区人员,将21个社区的162名工作人员、大学生“村官”等全部纳入网格化管理;在确保办事处工作正常运

转的前提下,最大限度地减少机关工作人员,将人员充实到网格管理中去;在保证办直机关本职业务正常开展的基础上,从计生、劳保、司法、土地等部门整合人员到社区管理网格;根据网格内类型不同,将责任心强、热爱公益的人大代表、政协委员、党代表、离退休干部、退休教师、商户代表、楼宇物业人员等各类志愿者纳入网格管理人员队伍,协助网格责任人开展工作。

按照网格化管理体系的分工,党工委书记即“一级网格长”总负责;大点总支书记为“二级网格长”,协助“一级网格长”做好管理;“三级网格长”即社区党支部书记,起着承上启下的作用;四级、五级网管员重点排查网格内情况,落实和反映存在的问题。特别是五级网格管理员,更承担着五个方面的职责,即城市建设管理员、计划生育管理员、信访稳定化解员、安全生产排查员和社会事务服务员。五级网格管理员要做到“三活”、“四清”、“五到家”。“三活”,即成为本网格的活户籍、活档案、活地图。“四清”,即对本网格做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清。“五到家”,即经常走访人到家,各类意见听到家,建立感情心到家,细致工作做到家,好事实事办到家。

网格划分后,党工委组织工作人员,对全办21个社区进行拉网式排查,掌握社区的人口基本信息。各社区将常住户、出租户、重点计划生育户、困难户,以及与居民生活相关的便民服务资源信息和低保户、残疾人、下岗失业、空巢老人等各类人员信息,全面排查,逐类建档。党工委抽调专人组成办事处信息管理中心,配齐相关设备和人员。各社区网格管理员利用电话、手机、互联网等多种渠道,快速反映报告问题。办事处信息管理中心将问题信息进行汇总梳理,对属办事处权限的,安排相关人员迅速处理,对超出管理权限的,则及时向上反映报告。该办要求,凡发现和反映的问题,必须当日处理

完成,当日确不能处理完成的,则要及时拿出意见,限时办理。

通过社区网格内老党员发挥作用,使基层矛盾化解在了萌芽状态,并在一些社区网格管理员的帮助下,解决了一大批信访遗留问题。通过网格化管理,社区居民的生产生活状况得到了改善。今年以来,该办从社会各界多方筹资融资200多万元,新修社区道路17条,总面积17600平方米,修建和疏通下水道26800米,改善了辖区居民的出行条件,改建公厕6处,发放大病救助资金86万元,为5684人办理了城镇养老保险,城区“三违”治理工作取得显著成效。

前不久,水寨办事处在项城市平安建设推进大会上作了典型发言,介绍了他们好的做法。今年,该办被评为周口市平安建设先进单位,办事处党工委还被评为河南省先进基层党组织。“社会和谐稳定,网格化管理功不可没。”水寨办事处党工委书记王书君如此表示。

杨正超在太康县调研信访稳定工作时强调
群众的合理诉求要及时解决

本报讯 (记者 刘瑛 通讯员 齐永华) 11月4日,市委副书记、市纪委书记杨正超到太康县调研信访稳定工作。他强调,各级党委、政府要高度重视群众信访稳定工作,拿出更多的精力及时解决好群众的合理诉求,以实实在在的成效赢得人民群众的支持和拥护。

杨正超先后到太康县民生热线受理大厅、群众信访接待大厅,详细了解民生热

线的工作流程、民生诉求的解决反馈情况

和信访联合接待中心工作、信访积案化解、

矛盾纠纷排查化解等工作开展情况。他表示,

接待群众信访是党和政府与人民群众沟通的

平台,是联系群众、畅通民意、化解矛盾

的渠道,也是展现党和政府形象的重要窗口,

一定要扎实开展、长期坚持。

杨正超强调,及时解决群众的合理诉求,

能有效维护社会稳定、营造好的发展环境,密切党群干群关系。各级党委、政府要切实担负起责任,认真对待,多站在群众立场考虑问题,多为群众解决实际问题。一要畅通渠道,加强宣传,帮助群众了解如何合理反映诉求;耐心沟通,详细了解群众反映的问题,并及时分派到职能部门,对群众存在的误解要认真解释;大胆探索,在认真总结坚持好的经验做法的同时,不断拓宽信

访渠道,确保群众诉求能顺畅反映上来。二要切实解决。确定时限,对群众的合理诉求要及时进行解决,能立即解决的立即解决,不能立即解决的明确时限按时解决;严肃追责,加大职能部门责任追究力度,严肃处理职能部门推诿扯皮、不作为、慢作为、乱作为等行为。三要依法有序。完善工作流程,切合实际,容易理解,便于操作,让群众更加简便、快捷地表达诉求;维护秩序,耐心细致做好服务引导工作,坚决打击无理取闹、干扰社会稳定行为,通过信访稳定工作的开展,真正让人民群众感受到社会的公平正义、党和政府的温暖。

杨正超在调研中还到老家镇程楼行政村实地察看了基层党组织建设情况。

本报记者 刘瑛

通讯员 齐永华

摄影 刘瑛

编辑 刘瑛

版式设计 刘瑛

校对 刘瑛

审读 沈湛

本版编辑 张廉明

发行服务 8234300

广告咨询 8270066

新闻热线 8282345

投稿邮箱:zkrb@zhld.com

视觉新闻



组团送法进校园

为进一步提高广大青少年的法律意识和自我保护能力,11月4日下午,川江区公检法司四部门工作人员一同走进周口四中开展“送法进校园”活动,为学生上了一堂生动的法律知识课。图为川江区人民法院的法官给学生发放法律知识小册子。(记者 朱海龙 摄)

建设智慧城市 发展电子商务

——聚焦周口服务业发展之四

记者 徐启峰

“都是公共服务行业,为什么水费不可以线上支付?”小李不解地问。

他的疑惑,反映了信息服务业在我市发展的状况,各个县市、各个行业都存在不同程度的差距。

“随着信息服务业的快速发展,各种数据库将不断建成,像网上缴费这样的事不难解决。”对此,市工商局信息化工作办公室主任魏星磊说。

作为全市信息服务业的行政主管部门,市工商局信息化工作办公室正在着手准备“两大战役”。

“一是‘智慧城市’建设,二是电子商务发展。”魏星磊说,“前一个任务可以提高城市运行的效率,比如前面说的交水费,让城市更加便民宜居,后一个任务则可以为城市发展提供强劲的增长点。”

(一)智慧城市:离周口有多远

“智慧周口”建设持续进行

智慧城市,是以互联网、物联网、电信网、广电网、无线宽带网等网络的多样化组合为基础,以云计算、移动互联、大数据等智慧技术高度集成、智慧产业高端发

展、智慧服务高效便民为主要特征的城市发展新模式。

2008年以来,许多发达国家积极开

刘继标主持召开市人民政府第21次常务会议

研究《关于推进文明周口建设的实施意见》

会议研究了《关于推进文明周口建设的实施意见》

会议指出,推进文明周口建设要找准主题

会议强调,推进文明周口建设要突出重点

会议还研究了其他事项。

张红卫荣登10月“中国好人榜”

本报讯 (记者 刘俊涛) 11月2日,10月“中国好人榜”名单揭晓,太康县环保局原党组书记、局长张红卫成为其中一员。

张红卫30多年来始终信念坚定,工作雷厉风行,不计个人得失,积极为群众排忧解难;宁可身体透支,不让工作欠账,先后罹患宫颈癌、肺癌,仍带病长期坚持工作。2014年8月28日,张红卫因病医治无效,不幸去世,年仅49岁,被同事公认为“拼命局长”。

据悉,在失控汽车驶来时本有

机会躲开却为推开身边群众而壮烈牺牲的四川交警李富龙,30多年从不缺斤少两的山东“信义兄弟”王长义、王长信,和病魔搏斗10年却在工作之余献爱心8年的云南义工赵声琳,从警9年利用一切机会向群众传授防盗知识的浙江“箱子警察”阮林根,39年养育5个侄儿、侄女成人成才的山西好姑姑韩会林等榜上有名。

中央文明办“我推荐我评议身边好人”活动自2008年5月开展至今,共发掘推荐好人好事24万余件,有7135人光荣上榜。

党永富当选中国生态文明研究与促进会理事

本报讯 (记者 孙奇) 在近日举行的中国生态文明论坛成都年会上,我市农工党永富当选中国生态文明研究与促进会理事。

11月1日上午,本次年会在成都开幕并举行高峰论坛,以“生态文明·创新驱动”为主题,深入研讨生态环境挑战下的生态文明建设理论、路径与制度选择等重要理论和实践问题,号召参会专家、学者,共同努力把中国生态文明研究与促进会建设成为国内一流、国际知名的生态文明智库平台。原全国政协副主席、中国生态文明研究与促进会会长陈宗兴在致辞中表示,生态文明制度建设是全面推进依法治国、实现国家治理体系和治理能力现代

化的重要内容,要结合生态文明建设中出现的新情况和新问题,在建立系统完备的生态文明制度体系方面进行有益探索。

经过20多年的研究与探索,党永富在除草剂副作用防控和化肥、农药污染治理等方面发明了多项国家专利,为维护国家粮食安全作出了积极贡献。党永富告诉记者:“在中国生态文明论坛成都年会上,我能够当选中国生态文明研究与促进会理事,说明国家对土壤污染治理领域以及对粮食和食品安全的高度重视。我将以此为选题为契机,更加努力研究、研发新的科技成果,让中国的除草剂副作用防控和化肥、农药污染治理技术走向世界。”

河南农信金燕卡

河南农信金燕卡