

# 市公安局互联网便民服务平台 11月1日开通运行

本报讯(记者李一)记者昨日从市公安局了解到,为方便群众办事,让群众少跑腿,市公安局在省公安厅“互联网+”便民服务平台上推出的网上便民服务,将于11月1日正式上线运行。届时,100多项服务事项可在网上办理,涉及交管、治安、户籍、科技、出入境、消防等多个警种,涵盖网上全流程事项办理、网上预约、网上公示及网上查询等。

据了解,为了全面改进公安机关传统工作方式,使广大群众足不出户、轻敲键盘即可享受更加便捷、高效的优质服务,真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”的便民服务工作目的,连日来,周口市公安局按照上级部署和要求,组织相关职能警种和部门,在省公安厅统一设计的基础上,积极开展“互联网便民服务平台”筹备建设工作。“互联网便民服务平台”正

式开通运行后,把传统的公安业务工作流程放到互联网上,群众通过服务平台,把现在公安机关开展的“面对面”为民服务与网上“键对键”为民办事紧密结合起来,让群众无论是网上网下,都能够得到更全面、更便捷、更高效的业务,足不出户即可完成,而且,还不受时间和区域的限制,真正实现全天候、全时段及不特定地区的

多种便民服务。

届时,市公安局将在互联网上开通“周口市公安局便民服务平台”,提供涉及户籍、治安、出入境、消防、交管、科技等多个警种业务流程的便捷服务,群众只要进入网上办事大厅,即可实现网上全流程事项办理、网上预约、网上公示及网上查询等上百项的便民服务项目。

## 重阳到 带上爸妈去旅游

本报讯(记者马四新实习生刘迎迎)九九重阳节即将到来,不少旅行社推出“孝心游”。昨日,记者从市区各大旅行社了解到,结合老人家的作息习惯,短途的省内游十分火爆,不少年轻人趁着重阳节期间秋高气爽的好天气,带着爸妈去户外走走、散散心,以表达儿女的孝心。

当下,秋高气爽,正是老年人出游的好时节,不少旅行社纷纷推出各具特色的夕阳红专线游。由于秋季景色优美,气候适宜,作为子女为父母送上的重阳节礼物——陪父母旅游,深受老年人喜爱。

10月7日上午,市民张先生老两口在子女的陪伴下来到七一路一家旅行社,想要挑选一条合适的线路出游。张先生说:“现在出行,避开了国庆长假景点游客拥挤的情况,天气也不冷不热的,可以好好玩玩。”

据了解,国庆长假过后,前去旅行社咨询报名的市民多以老年人为主。一家

旅行社的经理介绍说,由于避开了黄金周旺季,现在出游价格是一年中最低的时候,同等线路旅游报价下降30%到40%。“考虑到老人出行安全问题,我们老年人行程一般都控制在3天之内,以省内游居多。”该负责人表示。

“之前,我和老公总会商量着给父母买点礼物,表示敬意。但仔细想想,父母已衣食无忧了,他们倒是想出去走走,开阔眼界。”王女士说,“平时忙于事业,少与父母团聚、交流,我和老公打算在重阳节前后,挑个双休日,同父母一起出游,同享天伦之乐。”

采访中,不少旅行社的同志提醒,虽然重阳节有登高的习俗,但是老年朋友出游最好不要参加爬山、登高、划船、漂流等剧烈运动的旅游项目。而且,老年人应根据旅游线路的长短及自身年龄、身体状况的差异选择不同类型的交通工具。此外,老年人外出旅游宜简不宜繁,应有儿女陪同,药物等必备物品需带齐。

## 文明周口建设在行动

### 东新区:文明和谐蔚然成风

城区主要道路两侧和社区宣传栏设立精神文明宣传长廊,重点宣传社会主义核心价值观,弘扬主旋律。在项目建设区、工地围墙等显眼位置刷制文明创建标语,号召广大市民积极参与文明创建。发放《市民文明素质教育读本》和《市民文明礼仪常识》2000册、《市民文明守则》近万份,对市民进行系统深入的引导教育。为确保精神文明建设阵地不断完善,2015年计划投入800万元,对全区48个行政村(社区)的村室进行改建和新建,截至目前,已完成村级社区阵地改建6个,新建村室3个,预计年底可达到精神文明社区全覆盖。

强化城市管理。加大市容综合整治

治力度,逐街逐路逐巷梳理,实行“地毯式”清理,上半年,共拆除私搭乱建265处,清理占道经营、马路游商653处,清除违章广告牌匾342块,清除非法指示牌95处,规范沿街门店1658家,签订“门前三包”责任书461家。加大环境卫生管理投入,现已建好2座垃圾中转站和3座公厕,2015年下半年将建设20个地理式垃圾池、200个垃圾箱,配备垃圾转运车2辆、地理式垃圾斗转运车辆6辆、环卫保洁车200辆。集中更换辖区路灯,提高亮化率,对主要道路上的雨污水管道和井盖集中清理,确保畅通。定期清除辖区绿化带内杂草、垃圾、杂物,对文昌大道、中原路进行绿化升级改造,提升道路绿化景观效果。

开展主题活动。在机关、学校开展“文明餐桌”活动,培养广大群众、学生的勤俭节约意识。在学校开展“文明之星”、“美德少年”评选活动,树立典型,激励广大青少年争做文明少年。在文昌中学开展“国学进校园”活动,先后派50余名教师赴安徽、山东、郑州等地学习,并组织40名学生家长参加山东曲阜孔子学校组织的“家和之道”公益论坛,大力弘扬中华民族传统文化。开展志愿服务者服务活动,面向社会,广泛征集文明新区创建志愿者,深入开展“文明交通”、“文明市民”活动。

下一步,东新区将以周口市城乡一体化示范区建设为抓手,不断创新工作方法,提高管理水平,力争使东新区文明城市建设工作再上新台阶。

### 周口港区:扎实开展文明建设活动

目标、责任主体、突出重点、创新内容、创新形式,以此推动文明港区建设取得成效。开展以“文明港区建设”为核心的学习宣传活动,弘扬社会正气,扩大正能量。制订“践行价值观 文明先行”系列活动方案,并对工作开展情况加强督促检查。

同时,港区以“六文明”和节俭养德为切入点,加强素质教育,文明程度

明显提高。由港区机关工委牵头,会同文教卫办公室、监察局、人社局等部门,组织开展文明服务活动。为全面提升城管执法人员的综合素质和城管监察工作服务水平,树立良好的城管执法队伍形象,港区城管委启动“文明执法、微笑服务”主题实践活动,文明执法行为更加规范。该区还通过张贴宣传标语、悬挂宣传横幅、张贴文明经营

宣传画等形式,广泛普及文明经营、诚信经营知识,营造文明诚信经营的浓厚氛围。开展“文明交通进校园”系列活动,增强了师生文明交通意识和自我保护意识。围绕“关爱自然、文明旅游”这一主题,倡导“十大文明旅游行为”,增强文明旅游意识。组织开展文明餐桌活动,有效避免了饭菜的浪费。开展“节俭养德、勤俭节约”专项宣传活动,积极营造勤俭光荣、浪费可耻的社会氛围,组织干部职工开展“节水、节电、节粮”等活动,号召从每一个人做起、从每一个家庭做起,让勤俭节约蔚然成风。

本报讯(记者 奕娜)自文明周口建设活动开展以来,东新区以“文明新区”建设为统领,以“文明新城、卫生新城、园林新城、宜居新城”创建为抓手,以提高市民文明素质为重点,切实加大文明新区创建力度,开展了一系列工作。

加强宣传教育。自2012年以来,东新区成立了以区委主要领导为组长、乡办及相关部门负责人为成员的文明东新区建设领导小组,为活动的开展提供了组织保障,先后制订《文明东新区建设实施方案》《践行价值观 文明先行》主题系列活动方案,以及《文明科室创建实施方案》《文明餐桌行动实施方案》《志愿服务主题活动实施方案》等数十个专题活动实施方案,从制度上保障了活动的开展。在文昌大道、庆丰路、大庆路等

本报讯(记者 奕娜)省、市委作出“文明河南建设”、“文明周口建设”的决策之后,周口港口物流产业集聚区(以下简称港区)高度重视,专门召开会议研究,并成立了由党委书记为组长、分管领导为副组长、有关单位负责人为成员的文明港区建设领导小组,确保各项任务落到实处。

根据《中共周口市委、周口市人民政府关于推进文明周口建设的实施意见》,港区结合实际,制订了《中共周口港口物流产业集聚区委员会关于加强文明港区建设的实施方案》,明确工作



## 张瑞成:与患者心心相印

记者 张猛 文/图

张瑞成,主任医师、教授、硕士研究生导师、医学博士,现任河南省胸科医院心血管一病区主任,在国内心脏外科领域卓有成就,不仅让无数个病人转危为安,而且在医学科技创新方面作出了突出贡献。除医术高明之外,张瑞成的医德也令人肃然起敬,他和患者之间有很多让人点赞的感人故事,在同行和同事心目中德高望重。

张瑞成是患者的福音、医生的楷模,也是我们周口人的骄傲。他出生于淮阳县朱集乡一个普通农家。他是怎样一步步从一个农村娃当上一名医生的,又是通过怎样的努力取得今天辉煌成就的?9月中旬,“出彩周口人”采访团一行前往河南省胸科医院采访了这位周口老乡。

村的张瑞成而言,是他人生非常重要的一个转折点。按当时的大学生就业形势,他学成毕业后至少在医学领域谋到一份理想的工作。但大学期间,张瑞成并没有放松自己,没有虚度过一天大学时光,反而比之前更加勤奋刻苦。

求知若渴的张瑞成进入大学校园就像走进知识的殿堂,从那天开始,他才真正接触医学领域。他内心清楚,要把医学这一科学通学精不是一件容易的事,首先要理论知识装进脑子里,这样将来走上医生岗位才能更好地指导临床实践。

张瑞成的勤奋好学是当时他的老师同学有目共睹的。那几年,在河南医科大学校园里,每天晚自习结束后,同学们经常会看到路灯下有一位学生捧着一本书旁若无人地边看边思考,那就是张瑞成。回想那段求学时光,他笑着谦虚地说:“我不聪明,但勤能补拙,我只有比别的同学多下点工夫才能学透理论知识。”

放下课本的张瑞成也没有像别的同学那样,能在周末假期痛快地疯玩一阵子。当同学们周末在宿舍睡觉,假期在家里悠闲优哉的时候,张瑞成却摇身一变成为了一名学校食堂打杂的小伙计,或者建筑工地的临时工。

“大学期间我一直在勤工俭学,几乎每个寒暑假我都会工地打临工。父母把我们几个子女抚养大已经很不容易了。希望通过自己的双手能为父母减轻一点负担。”

勤奋刻苦、谦虚好学、品学兼优的张瑞成人穷志不穷,他的辛勤付出得到大家的尊敬和支持。在大学期间,几乎每学



张瑞成在详细了解患者情况

期张瑞成都能获得一笔助学金。他的几位家庭条件也不好的同学,看他为挣生活费而四处奔波,他们拿到助学金后就转手给了他。这些让他非常感动。

机遇永远眷顾勤劳的人。张瑞成在大学期间的刻苦和艰辛没有白费,他持之以恒的付出让他学到了扎实的医学理论知识,也为他的就业打造了一张响亮的名片。

毕业那年,张瑞成收到了学校给他的一个惊喜。由于品学兼优,他成为那一届校方优中选优的14个留校生中

的一名。后脚刚走出大学校门,前脚就踏上了工作岗位,他被分配到河南医科大学第二附属医院工作。这对从河南医科大学毕业的学子来说是个非常理想的就业岗位。

学无止境攀高峰

张瑞成到国内的几家名校名院都学习了一遍后,又开始走出国门学习交流。到了美国语言不通,他就利用业余时间参加各种学习班恶补英语。有时医院深夜为病人做心脏移植手术,他为了能现场学习他们的心脏移植技术,经常深夜从很远的住所赶到医院。

辛勤的汗水为张瑞成换来了精湛的医术,以及一项项科技成果和各种荣誉奖项。他是学科带头人、河南省卫生科技创新人才、河南省小儿心脏病防治专业委员会常务委员、郑州市心胸血管外科常务委员。他擅长先天性心脏病介入或小切口开胸治疗、心脏瓣膜成形或置换术、心脏不停跳冠脉搭桥术、心房颤动射频消融治疗等,有6000多例心血管手术临床经验,微创小切口手术治疗先天性心脏病临床应用1000多例,

学生时代的张瑞成勤奋好学,踏入工作岗位后,他像以前那样把书本当成精神食粮,工作之外,他的大部分时间都投入到医学领域的学习和研究。

该技术具有切口小、创伤轻、出血少、避免术后鸡胸、美观、恢复快等优点,手术成功率99.9%。在重症心脏瓣膜病诊治方面积累了丰富的经验。近年来发表学术论文40多篇,编写专著2部,主持部、省、厅级科研项目8项,获省、厅级科技成果奖8次。

### 将心比心当医生

张瑞成不但医术精湛,他的医德也令人称赞。与张瑞成的同事访谈中,我们了解到许多发生在他与患者之间的感人故事。

“张瑞成主任对待每一位患者都像亲人一样,认真为他们看病,尽心尽力关心照顾他们。”河南省胸科医院心血管一病区的护士长告诉记者,张瑞成每次到病房查房,除了叮嘱每位患者在治疗方面应该注意哪些问题之外,都会再了解一下患者的家庭情况,问问他们有没有困难,让患者和患者家属倍感温暖,非常感动。

这位护士长说,有的患者家属为了表达谢意,给张瑞成悄悄送个红包、礼品什么的,他都是当场能退的当即退给患者,不能当即退回的,他会让护士长如数存入患者就医的账户上。还有好多患者在痊愈出院后,从家中带着特产坐长途客车特意赶回医院感谢他,这样的例子不胜枚举。

有的儿童患者前来就医,痊愈出院后家中已是债台高筑,张瑞成了解到这些患者的困难后,就主动与他们联系,每年新学期开学前,他都会从自己的工资中拿出一部分给那些特困的家庭汇过去,尽力帮助他们确保孩子能上学。记者了解到,张瑞成目前还在资助一名他医治过的儿童患者上学。

谈到医患关系,张瑞成说,作为一名医务人员如果能与患者将心比心,换位思考,真正理解患者及其家属的心情,了解他们的难处,那么他在工作中就会以一种平和、同情的心态对待每位患者。