

周口农行:坚持党建统领 倾情服务“三农”

本报讯 农行周口分行共有基层党组织 162 个，拥有在职党员 889 名，面对“三农”工作任务重、条件苦、风险大的现状，农行周口分行把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为各项工作主线，自觉发挥党建工作优势，以优良的党风带动行风，以高度责任担当不断开创服务“三农”工作的新局面。

抓思想引领，依靠党的政治优势服务“三农”。一是全面打造党建工作新模式。通过组织“三亮四比三评”活动，落实“三会一课”、党组织分类定级和党员评议、党建述职评议 3 项制度，力争实现“以党建促业务发展、促合规建设、促家园文化”3 个促进。二是通过“两学一做”学习教育、党委中心组学习、民主生

活会和高管人员集中轮训等方式，引导全行上下自觉从战略和全局高度看待“三农”业务发展。三是在推动党建责任落实的过程中，该行各级行共签订“两单一书”(党建工作责任清单、承诺清单和党建工作责任书)，设定党建工作实施计划，着力从根本上解决“愿不愿”真心实意服务“三农”的问题。

抓组织凝聚，夯实服务“三农”的坚强堡垒。该行按照以强带弱、以大带小、以快带慢、以先带后的“四带模式”创新基层党组织设置模式，84 个营业网点独立支部建设率达到 99%，建立起全覆盖的基层党建组织网络。同时，通过整顿软弱涣散基层党组织、实施阵地标准化建设、开展党建联系点示范建设，广泛开展创先争优活动，真正把各级党组织

打造成新形势下涉险滩、渡难关的主心骨。

抓队伍建设，锻造服务“三农”的中坚力量。该行对县支行网点主任进行“穿透式考核”，着力把政治可靠、业务精良、情系“三农”的干部充实进县支行班子。充分运用好坚持民主集中制、开展批评和自我批评、严格党内生活、加强党的团结统一“四大法宝”，确保“三农”业务发展决策科学。另一方面，以基层网点非党员领导人、县城青年英才、一线业务骨干为重点，深入开展“双培养”，努力把优秀人才吸收进党的队伍。拟定党建内训师、基层党组织书记、党员领导干部等专题培训计划 6 个，围绕提高战斗力，发挥每个党员的旗帜作用。

抓党风廉政，提升服务“三农”的执行能力。党风廉政和反腐败斗争是党的建设重大任务。该行严格落实党风廉政建设主体责任，持续抓好作风建设，不断加大巡视监督力度，始终保持案防高压态势，自觉将优良的党风贯穿于服务“三农”的全过程。对领导干部玩忽职守、“慵懒散”不作为，特别是强县弱行业绩持续下滑、被动局面长期没有改观的班子成员，进行坚决问责。具体工作中，行党委坚持工作重心下移，主动深入农村了解“三农”，建立党建工作联系点 45 个，推行农民最需要的金融服务，大力支持农业产业化龙头企业，全力做好精准扶贫帮扶，将党的惠民、利民、富民政策落到了实处。

(张怀功 杨高杰)

农行太康支行

“依单履责”推进党风廉政建设

本报讯 农行太康支行认真贯彻落实从严治党要求，实施党风廉政建设清单制管理，切实发挥“两个责任”，推动从严治党取得实效，近期被评为全市农行 2016 年度党风廉政建设先进单位。

农行太康支行对党委班子、党委主要负责人、班子成员、纪委逐一编制“责任清单”，明确各责任主体的具体职责、工作任务和工作重点，要求各责任主体对照清单依单履责；分层签订落实“两个责任”暨党风廉政建设责任书，对机关部门和营业网点负责人分解党风廉政建设内容，推进工作任务落实，层层传导压实“两个责任”。同时出台以责任清单为主要考核依据的党风廉政建设考核办法，考核结果与负责人综合绩效和履职尽责

考核挂钩。

围绕“两个责任”落实，该行重点加强思想政治教育和反面典型警示教育，党委班子成员经常开展廉政专题党课教育，引导干部员工做政治上的明白人和遵章守纪的规矩人；对机关部门和营业网点负责人开展以党建、业务经营、风险防控等为主要内容的全覆盖约谈，扎紧党员干部作风建设的“紧箍咒”；来客招待、住宿按照标准一律在行内解决，严格落实“禁酒令”，在节假日前对党员干部进行廉政提示，严防“四风”问题反弹；严格执行党员干部经常谈心谈话、关爱提醒、重大事项报告制度，及时发现和纠正苗头性倾向性问题。

(彭涛 石艳青)

一切为了客户

李韶 夏敏

5 月 15 日上午，正紧张有序运营着的农行周口直属支行营业室突然引发了一阵骚动，一位神色焦急、情绪激动的中年男性客户在营业大厅拿着一张农行卡，嚷着：“密码错了，老人患病又不能来，这卡上的钱就不能取了吗？让老人来，病了就得好几万治疗。××银行是这样，你们农行还是这样吗？”正在为客户办理业务的网点主任、大堂经理立即上前询问客户，了解事情经过。

原来，该客户 70 余岁的母亲因病行动不便，由该客户代母亲到农行取钱治病，然而在输入密码过程中不慎输错导致密码被锁定，按照制度要求解锁业务需要其母亲本人到现场办理，而该客户的母亲除了年龄偏大，患的血液病又很特别，现在还穿着棉衣，屋里要开着空调，不久前还因洗澡不慎感冒而花去了近两万元治疗费。该客户被告知后，因为在其他行也出现过这种情况无法取钱而耽误了治病，心里是又无奈又着急，于是就出现了本文开头的一幕。

了解情况后，正在此检查指导工作的支行领导高度重视，一边积极与客户攀谈，缓解客户情绪，一边指示运营主管根据制度要求，抓紧与上级行授权中心联系，启动特殊业务办理流程，为客户开通“绿色通道”，并安排车辆，由网点主任、运营主管陪同客户到其家中提供上门服务，按制度要求办理相关授权手续。在得到客户认可签字后，委托代理人在

该网点成功解锁了密码，解决了客户的燃眉之急，客户对农行快捷高效的服务给予了高度赞扬，连说：“谢谢你们，还是农行的服务好，好！”

服务是银行永恒的主题，农行周口直属支行全体员工用“想客户之所想，急客户之所急”的真诚行动不仅感动了该客户及其家人，同时也赢得了现场其他客户的高度称赞，进一步提升了农行的形象，密切了银客关系。



农行工作人员正在清点零钱

小破币 大服务

——农行扶沟支行营业部服务小记

张贝贝 张松柏

5 月 2 日上午，农行扶沟支行营业部大厅走进来一位携带着一个大化肥袋子的中年客户，大堂经理像往常一样迎上前去主动询问这位客户要办理什么业务。经与客户沟通，大堂经理了解到这位客户是一位电动车批发商，化肥袋子装的是他要了几年才要回来的货款，本来要回欠款应当是值得庆贺的事情，可是谁曾想却要回来一化肥袋子的一毛钱零钞，共计一万多元。怎么把这些零钞存进银行卡成了这位客户面临的难题。这位客户在被多家银行拒之门外后，抱着试试看的想法走进了农行扶沟支行营业部。

大堂经理迅速将此事报告给网点负责人。负责人立即启动柜台资源被占

用的紧急预案，安排客户经理等后台人员及不当班的柜员，开设弹性窗口进行清点。经过加班加清点，他们终于将整整一麻袋一毛纸币共计 11200 元清点完毕，并存入农行账户。客户十分感动，连声称谢。

几天后，客户再次来到农行扶沟支行营业部，并带来了 50 万元现金，主动要求在农行办理金卡，同时又介绍了几位他行高端客户来农行办理业务。

“服务无价、情谊无价、回报有价”。在客户奔走多家银行碰壁而返之时，农行向她伸出了援手，不但用热忱的服务感动了客户，更用真情实意留住了客户，展现了农行大行大服务、大行大担当的风采。



农行工作人员正在清点零钱

周口农行金融科技安全面面观



一、掌上银行安全使用提示

(1)使用本人手机操作:不使用他人手机登录掌上银行。

(2)选择可靠网站下载客户端:选择可靠的掌上银行客户端下载地址,谨防被植入钓鱼木马的客户端软件。

(3)确保使用掌银的手机安全:如发现密码泄露或遗忘,请及时重置密码。

(4)妥善保管掌上银行密码:妥善保管掌上银行用户名及密码,不透露给他人。

(5)及时维护手机号码:如更换手机号码,请及时登录网银或去农行营业网点进行新号码维护。

(6)若手机丢失及时联系:如手机丢失,请及时联系农行进行相应处理。

二、网上银行安全提示

(1)使用安全的电脑操作:使用安全的电脑操作网上银行,避免使用公共及未安装杀毒软件的电脑。

(2)选择正确的网址登录:选择正确的网上银行登录地址:www.abchina.com。

(3)保护好您的个人信息:妥善保管好个人身份信息,如用户名、密码、手机号码及身份证号码。

(4)设置安全的交易限额:根据需要的为您的电子银行交易设置相应的转账及支付限额。

(5)开通短信交易提醒:开通短信动账提醒服务,及时关注账户变动情况。

三、网络金融安全学堂

1.牢记正确的服务方式:

中国农业银行门户网站 www.abchina.com, 中国农业银行掌上银行网址 m.abchina.com, 中国农业银行 7×24 小时客服电话 95599。

2.培育良好的安全意识:

避免使用公共电脑、公用电话及他人手机访问电子银行服务;

访问电子银行的电脑及智能手机应安装并及时更新杀毒软件及个人防火墙;

定制短信通服务,定期检查对账单,随时了解账户资金变动情况;

根据需要设置账户对外转账限额;

了解电子银行欺诈的常见手法,不轻信手机短信中奖等诈骗信息。

3.养成谨慎的网购习惯:

在收藏夹中保存常用购物网站,警惕仿冒钓鱼网站;

不轻易向商家透露个人账户信息及密码等重要信息,并慎重开通委托扣款业务;

不轻易点击通过邮件、QQ、短信等发来的链接或者文件包,不接受电脑远程控制;

不轻信低价欺诈类商品,谨慎辨别促销商品和活动的真实性,支付时仔细核对商品名称及价格信息。

4.设置安全的账户密码:

尽量设置包含数字、大小写字母的混合密码;

不用简单数字排列、生日、电话号码、车牌等作为密码;

不同账号区分设置不同密码,并定

期修改各账户密码;

尽可能使用虚拟桌面软键盘输入 K 宝密码。

5.安全使用自助银行服务:

使用自助设备时先观察周围有无尾随、偷窥等可疑情况,并留意自助设备是否加装或粘贴可疑附加装置;

仔细阅读自助设备屏幕上的操作说明和安全提示;

在输入密码过程中注意用身体遮挡键盘;

遇到吞钞、吞卡等自助设备运行不正常情况,请立即致电 95599 服务热线。

6.妥善保管安全工具:

妥善保管 K 宝、K 令及动态口令卡等安全工具;

操作完毕网上银行或暂离机器时,应立即从计算机上拔下 K 宝;



核对二代 K 宝屏幕上显示的交易信息及金额无误后用 OK 键确认交易。

7.快捷支付使用提醒

8.知晓常见的钓鱼欺诈手段

假冒银行网站:不法分子在网络上设置与真银行网站域名相似或外观相似的站点,诱骗客户输入用户名及口令,盗取信息后进行网银转账。

假冒商务网站:不法分子首先建立一个假的电子商务网站,然后在淘宝网、腾讯网等支付平台网站发布虚假的商品信息,该信息中的商品价格往往比市场同类商品便宜很多,同时不法分子还会留下自己的 QQ 号或者 MSN 等即时通讯工具号码以及假电子商务网站的网址。当客户对该网站销售的便宜商品动心,并通过该网站购物进行支付时,就会链接到一个假的银行支付页面,客户在假支付页面输入的卡号、密码等信息就会被不法分子获取。

垃圾邮件:不法分子以垃圾邮件的形式大量发送欺诈性邮件,这些邮件多以中奖、顾问、对账等内容,或是以银行账户被冻结、银行系统升级等各种理由,要求收件人点击邮件上的链接地址,登录一个酷似银行网页的界面,而用户一旦在这个指定的登录界面输入了自己的卡(账)号、密码等,这些信息就会被窃取。

欺诈短信:不法分子利用手机短信,冒充银行名义向客户发送诈骗短信,声称客户中奖或账户被他人盗用等,要求客户尽快登录到短信中指定的网站进行身份验证。而该网站是不法分子建立的、用于套取客户信息的假网站,如客户登录该网站并进行操作,客户的卡号、密码、身份证件等信息将会被不法分子获悉。

木马程序:不法分子通过木马程序等网络技术手段或其他手段,远程操纵客户电脑获取客户密码等认证信息,从而盗用客户资金。

周口农行

推进五星级运营之星评选工作

本报讯 运营管理作为周口农行一线业务的重要基础和技术支撑,肩负着控风险、增效率、强服务的重要使命,为了进一步夯实运营基础管理,逐步提升运营条线三个层面人员(主管行长和运营经理、运营主管、柜员)的履职能力、管理水平、工作质效、综合业务素质和风险管控能力。周口农行大力推进五星级运营管理办法的创新,出台了《中国农业银行周口分行 2017 年支行运营主管行长及运营部经理星级考评方案》、《中国农

缴学费不用愁

农行 E 商缴费平台 分分钟搞定学杂费缴纳!

从前,学杂费收缴真头疼

对很多学校来说,学杂费收缴是件让人十分头疼的工作——收取现金太麻烦,人工计算、记录应缴费明细信息工作量又很大,记账对账不方便。对学生家长来说,让学生缴纳现金风险大,到银行转账不便利,缴费体验不佳。

学杂费收缴的痛点

家长缴费不便利

学生使用现金缴纳有风险、家长到银行转账不便利。

明细量大易出错

人工计算、记录应缴费明细信息,工作量大,容易出错。

学杂费管理困难

现金收缴、手工记账易出错,缴费数据长期保存存在困难;工作交接容易交接不到位。

现金收缴不方便

现金收缴需要找零,同时保管大量现金存在丢失与盗窃风险。

现在,学杂费收缴好轻松

自从使用了农行 E 商缴费平台,学校收费不再费时费力,家长指尖轻松完成,双赢!

中国农业银行 E 商缴费平台助力

于学杂费收缴的效率提升。学校财务人员只需在 Excel 表中填写学生的应缴费信息(如姓名、学号、应缴费项目、应缴金额等),并上传至农行 E 商缴费系统,学生家长则可通过农行手机银行、网上银行进行网络缴费。

E 商缴费平台的优势

无需自建系统

无需自建平台,银行端注册后即可上线使用。

电子化账单管理

轻松查看缴费明细,记账明晰,一目了然,方便账单管理。

缴费入口多,体验佳

支持农行掌银、个人网银、门户网站登录缴费,一键缴费,方便快捷。

支持多家银行借记卡缴纳

支持中行、工行、建行等多家银行借记卡自助注册农行电子账户进行缴费。

如何办理

农行 E 商缴费平台,为您提供学杂费收缴的专业解决方案。如果您需要提升学杂费收缴效率,方便财务人员和广大学生家长,请迅速与您附近的农行网点联系。