

实录建国以来最大规模海外游客撤离行动—— 祖国带我撤出离乱之邦

11月28日,深夜。外交部领事保护中心,热线电话急促响起。

电话那端是湖北省某旅行社的紧急求援:参加赴泰旅行团的20多位老人仍滞留曼谷,所需心脏病、高血压等药品用尽,连日焦虑不安、神经衰弱,老人们的身体状况堪忧。

这些老人是滞留在泰国的3400名中国游客中的一部分特殊群体。连日来,泰国反政府人民民主联盟示威者包围了国会大院、总理府、廊曼机场和曼谷素万那普国际机场,导致曼谷与外界航空交通联系全部中断,包括中国游客在内的大量外国人滞留。

面对突发事件,各部门争分夺秒,展开了新中国成立以来最大规模的海外游客撤离行动……



40分钟敲定派机方案

事件发生后,国务院领导高度重视,外交部迅速反应,第一时间启动应急机制,紧急召开部际协调会,会同民航局、国家旅游局、财政部等部门确定了“特事特办、急事急办”原则,仅用了40分钟就作出派特殊航班接回滞留同胞的决定。

执行这次任务的4家航空公司分别是中国国际航空公司、中国东方航空公司、中国南方航空公司和上海航空公司。截至目前,中国政府已先后派

出11架客机,将3100余名滞留同胞运送回北京、上海、广州等地。2日深夜,还将增派航班将目前驻泰使馆登记的最后一批滞留人员接回祖国。

据外交部领事保护中心主任何平介绍,此次接回行动规模之大,前所未有,无经验可循,而且事发正值周末,时间紧迫,任务重大,头绪繁杂。派机方案是根据党和政府“以人为本”、“执政为民”的理念,在特殊情况下作出的特殊安排。

“一个也不能少”

“我们确立的工作方针是保证每一位想回国的滞泰公民都能够回国,对港澳台同胞要一视同仁,积极协助。”何平表示。

在获知湖北籍老人们在泰国遇到重大困难后,外交部迅速反应,第一时间联系我驻泰使馆。核实情况、联系航空公司、看望和接送老人……

很快,这批老人被优先安排搭乘次日最早一班航班回国。

事实上,此次接回行动的顺利实施,凝聚着外交部、民航局、国家旅游局和驻泰使馆等相关部门工作人员昼夜兼程的艰辛努力。

派机方案确立以后,准确把握滞留人数成为后续工作的一大重点。但由于滞留人员众多,身份、状态不明,核实工作克服了重重困难。中国驻泰国大使张九桓表示,滞留人员可通过联系旅行社、航空公司或者使馆等各种方式获得返程机票,使馆会负责到最后一位滞留人员安全返回国内。

机场关闭当晚发生多起爆炸枪击事件,使馆

人员立即与机场、移民局及航空公司多方核实,将滞留机场的百余名旅客紧急疏散,确保他们的人身安全。外交部领事保护中心专门成立24小时值守的撤离行动工作小组,协调民航局、国家旅游局及使馆从各渠道了解滞泰公民身份、户籍地、目的地、机票种类等详情。国家旅游局和驻泰使馆开通了10多条24小时热线电话,接听数千个国内外求助、咨询电话,耐心劝慰、疏导滞留人员和家属。

与此同时,外交部发言人两次向海内外通报我派机决定和撤离工作进展,方便滞留人员联系航空公司取票。

据何平介绍,此次滞泰公民中有1500余名港澳同胞,他们也是此次接回行动关注的重要对象。驻泰使馆和有关部门给予了大力帮助,协助香港特区的6架及澳门特区的1架航班顺利起降。使馆人员还积极帮助港澳同胞解决在曼谷滞留期间的生活困难,确保他们平安返乡。同时,还安排了10多名港澳同胞搭乘我航班客机回到内地。

“祖国的航班让我们自豪”

“当我们不知所措的时候,我们听到了祖国来救援我们的声音!”看着中国政府派出的首架班机缓缓降落,来自上海的刘女士禁不住内心的感动。

许多返乡的滞泰游客感慨,祖国的强盛让他们在海外得到了更好的保护。政府反应及时、行动迅速,让他们深深感受到来自祖国的温暖和关怀。

“这趟旅游虽有遗憾,但也有收获,因为我们感受到了不一般的温暖,看见祖国的班机让我们自豪不已!”湖南某旅游团成员母先生说。

驻泰使馆的“特事特办”、细致入微的帮助,

也让海外游子备受感动。参加泰国“五晚六日游”的上海锦江旅游有限公司领队仇耀平说:“我们是幸运的,能够平安归来,我最想说的是由衷地感谢中国驻泰国大使馆的帮助!”

事实上,“以人为本”一直是领事保护工作的理念。随着越来越多的中国人走出国门,海外同胞的安全问题日渐突出。中国的领事保护能力也在不断增强。据外交部介绍,目前我国200多个驻外使领馆都担负着保护我海外公民利益的职责,其中80多个重点使领馆还设立了专门领事保护小组,每年处理涉及我海外机构和公民安全的领事保护案件达3万多起。



回到祖国,这些年轻人终于露出笑容。

没钱,一样能回国

外交部发言人刘建超明确撤离原则

外交部发言人刘建超2日在例行记者会上表示,根据有关安排,搭乘民航航班撤离泰国的中国公民应按照国家统一的机票价格付费,如果这些公民正巧没有带钱,这不成为障碍,不存在因为当时没有钱而不能被接回国的问题。

11月24日,泰国反政府的人民民主联盟(民盟)示威者包围泰国国

会大院,举行集会示威,造成两座机场瘫痪,包括3400名中国游客在内的大量外国人滞留。

刘建超说,截至12月1日,中国政府已经派出11架次飞机撤离滞留泰国的中国公民3100余人,2日晚上11点半增派一架东航飞机接回仍滞留泰国的中国游客。

感谢祖国,我们回来了

武汉滞泰的一老年旅行团队平安返回



终于回家的这位72岁老人激动万分。

武汉东星国旅滞留泰国的一老年旅行团2日已搭乘东星航空8252航班安全抵达武汉天河机场。

在接机现场记者看到,东星国际旅行社为安全返汉的游客举行盛大的欢迎仪式。祝福的鲜花,温暖的拥抱和一声声关切的问候让游客们喜笑颜开。

来机场迎接两位老人的李女士告诉记者说:“平安回来就放心了。感谢旅行社一路上对我父母的照顾,我父亲今年72岁高龄了,心脏也不好,母亲也有71岁了,之前在知道泰国情况混乱我父母回不来后非常着急,非常担心父母的身体,是东星的人跟我联系,让我了解了情况,让我放心。今天看到父母平安回来,我非常开心。”

李女士的父亲也按捺不住心中的激动:“我们的祖国强大了,能够在那么混乱的情况下保障中国公民的安全,非常感谢祖国,感谢我们的党和政府。”

东星国旅负责人看到40名游客微

笑走下飞机时,非常欣慰:“我们在知道旅客滞留事件时,第一时间报告湖北省旅游局,东星航空负责人也不间断与中国驻泰国大使馆、省旅游局、国家旅游局联系。东星国旅作为组团社,我们会尽一切努力配合把被困游客安全送回家,现在我们做到了!”

东星一领队在接受记者采访时说:“我们这次团队有9位年龄在70岁以上的老人,最年长的达到80岁,因为团队总体年龄偏大引起了我们的高度重视,我们每天都密切关注老年人的身体状况并与其家人取得联系,尽最大努力安抚客人情绪,保证客人安全。”

据悉,40名旅客于3日凌晨3时在芭堤雅乌塔堡机场搭乘专机抵达广州,在东星国旅安排赴酒店休息片刻后,搭乘东星航空最早的航班返回武汉。

据新华社武汉12月2日电