

忌讲低级笑话 公文包不要塞满

《广州市公务员礼仪手册》出炉 内有不少“时尚元素”

本报综合消息 女士上班服装应选择“流行中的保守”，男士千万不要将手机、眼镜、钥匙别在皮带上；下班时如看到领导还在工作，要最后问一声“需要帮忙吗”才能离开。22日下午，《广州市公务员礼仪手册》(以下简称《手册》)首发式在广州市政务服务中心举行。

穿着：不要将公文包塞得鼓鼓的
除了传统的文明礼仪，《手册》中添了不少“时尚元素”。例如在“穿着篇”中写着：西服套裙是女士出入正

式场合的首选，是女士的标准职业着装。女性上班时应选择“流行中的保守”“保守中的流行”的服装，而不宜穿着太标新立异。对于男士则指出，在重要公务场合，男士应着正装。越是隆重的场合，服装颜色越深。男士的公文包也要以深色为宜。但是，千万不要将公文包塞得鼓鼓囊囊的，也千万不要将手机、眼镜、钥匙别在皮带上。

办公室：切忌讲低级笑话和“段子”
《手册》中还提到不少办公室礼仪，甚至与上司及下属的相处之道。

例如，不要在办公室里打听和议论同事的隐私，切忌讲低级庸俗的笑话和“段子”。又比如，说话做事注意维护领导形象。请示领导，不得越级。下班时，如看到领导还在忙工作时，最后问一声“需要帮忙吗？”确知不需要时，应对领导说一声“我先走了”，方可离去。对于下属，则要学会感谢下属，及时给予奖励，不要认为别人对你的服务是理所当然的。

公关：记者会要选时机
对于如何与记者打交道，《手册》

也有详尽的解释。书中强调，“新闻发布会”有三忌：一忌没有“新闻”的新闻发布会；二忌新闻发布主题不清；三忌生怕泄密，或“顾左右而言他”，或简单答以“无可奉告”。记者招待会也应该选择适当的时机，尽可能避开节假日以及本地重大的社会活动，尽可能不与新闻界的重大新闻报道相冲突。

接访：要做到3“S”
在“接访篇”中，《手册》强调，接访指接待公众来访及外来办事人员。

向来访人员问好是政府亲民形象的体现，对待来访群众特别要做到3“S”，即站起来(Stand up)，注视对方(See)，以及微笑(Smile)。

对于来访者提出的问题，要及时答疑，并作出明晰的解释，千万不能说“不知道”“不清楚”“问别人去”。对于因政策、法规或各种原因不能解决或一时解决不了而需要拒绝的，要积极提出替代方案，满足对方的补偿心理，不能把话说死，应予对方留有希望。(钟欣)

数字新闻

11人死亡

安徽芜宣高速路发生连环车祸

据新华社电 记者从安徽芜湖市消防支队获悉，24日，芜湖至宣城高速公路发生连环车祸。据初步统计，该连环车祸目前已造成11人死亡，28人受伤。

据芜湖消防支队介绍，连环车祸不是在同一时刻发生，是在24日8时前的八九个小时内连续发生的。目前已有11人死亡，28人受伤。伤员中有7人伤势较重。

5人死亡

福建宁德高速路发生连环撞车

据新华社电 据来自福建省宁德市消防支队的消息，23日22时10分，沈海高速公路福建宁德市福鼎路段发生14辆车连环撞车事故，造成5人死亡32人受伤。

据宁德消防支队介绍，一辆由福建泉州开往江苏无锡的大客车，经沈海高速公路宁德市福鼎秦屿镇路段时，与一大型拖挂车发生相撞，造成14辆车连续相撞事故，其中6辆车严重损坏，8辆车发生不同程度碰撞，导致5人当场死亡，32人受伤。

解救67人

山西打掉拐卖儿童妇女犯罪团伙

本报综合消息 23日，山西省公安厅举行打击拐卖儿童妇女犯罪专项行动被解救妇女集中遣返仪式，16名被拐儿童妇女23日启程回家。截至24日，山西省公安机关“打拐”专项行动已侦破案件37起，解救被拐儿童36人妇女31人。打掉重大犯罪团伙5个，刑事拘留43人，行政处罚1人，抓获网上逃犯9名。(赵清源)

撞伤10人

广西合浦醉汉开奔驰连撞行人

据新华社电 5月22日19时45分，广西合浦县一辆奔驰牌轿车先后将8辆摩托车、电动车和自行车撞倒，共造成10名行人受伤，其中1人伤势严重。据了解，奔驰轿车驾驶员由于酒后驾驶，在合浦县廉州镇文蔚坊路廉州中学门前撞倒第一辆摩托车，由西向东行驶约2.5公里后，将最后一辆电动车撞倒后直接驾车回家，停车后睡觉，直至23日凌晨仍沉睡不醒。肇事车辆已被警方扣留，肇事司机已被警方控制。



乡村焚烧秸秆 合肥烟雾迷城

5月23日，合肥市区烟雾弥漫。当日上午，由于空气湿度大，再加上周边农村焚烧秸秆，合肥市可吸入颗粒物浓度大大超出国家标准，能见度只有150米左右，空气中弥漫着呛人的味道。当地政府有关部门迅速组织4个督查组，环保局组织22个执法队，与各县区督查组、乡村巡逻队一起行动，开展乡村秸秆焚烧巡查督查。 新华社发

上海警方侦破闹市枪击案

据新华社电 经上海警方缜密侦查，22日发生在上海长寿路、已致2死2伤的枪击案23日凌晨告破。10名主要犯罪嫌疑人被陆续缉拿归案，另有2名嫌犯重伤身亡。

经警方初步侦查，犯罪嫌疑人系因债务纠纷发生争执并持械打斗，进而用自制土枪射击。目前，涉案4把自制土枪、1把管制刀具和2台涉案车辆已被查获。

22日中午12时30分许，上海市普陀公安分局接群众报警称，长寿路822弄汇丽花园小区门口发生斗殴。其中一男子突然掏出枪支开枪，多名男子受伤。事

发后，犯罪嫌疑人驾车经长寿路逃离。

接报后，警方、急救等部门迅速赶往现场处置，发现现场一男子重伤倒地，身上有枪弹伤，遂立即将其送往附近的华东医院抢救，同时派出警力追缉犯罪嫌疑人。至23日凌晨，参与斗殴的10名主要犯罪嫌疑人被缉拿归案。

据警方透露，另有2名嫌犯因伤势过重已死亡。其中，倒在案发现场的一名男子被送往医院后，因伤势过重抢救无效死亡；另一名重伤者逃离现场后于案发当日死亡。目前，案件还在进一步调查中。

央视女编导遭遇骗财骗色

本报综合消息 央视女编导王某为了能落户北京，不但被假“国情局长”骗了财，还“为国家利益”献了身。23日，记者获悉，北京市海淀区法院以诈骗罪判处有期徒刑10年6个月。

现年25岁的王某，是央视某节目制作部编导。2007年10月，她认识了自称是“国情局局长”兼“《国情内参》总编辑”的程朝俊。于是，家在外地的王某拜托他将户口迁到北京。2008年4月份，程朝俊以“城市人口增容费”为由，收取王某24000元。

2008年4月6日，王某在钓鱼台大酒店与程朝俊见面，对方收钱后承诺2008年6月之前可办好，可此后却杳无音信。当王某催促时，程朝俊表示，他已把王某当干女儿看待了。双方接触期间，程朝俊又提出聘用王某做《国情

内参》的兼职编辑。他要求王某写下保证书：“国家利益高于一切，在这个部门工作，必要的时候为国家利益奉献身体。”

随后，程朝俊又重申，其所担任的是情报部门，作为“特工”，要扮演各种身份，必要的时候必须献出一切。王某对程朝俊说的话信以为真，同意接受程朝俊的安排。此后的一天晚上，程朝俊在某宾馆开好了房间，将王某约过来称：“我要对你进行考验，你没结婚，有些事情可以放开一点。”随后将王小姐占有。

到了2008年5月，程朝俊对王某的事情仍一拖再拖。5月22日，武汉市警方在查办一起大学违规招生案中，将与案件有关联的程朝俊抓获。随之，王某被骗的案件才被牵出，她在接到警方电话时才恍然大悟。(北晨)

温馨



戒毒所内的婚礼

◀5月22日，一场简单又特殊的婚礼在广西柳州市戒毒所里举行。在民政部门、戒毒所和社区工作人员的帮助下，一名42岁的男性戒毒者在高墙内与自己的新娘举行了婚礼。 新华社发

沈阳现“宠物墓地”

▶日前，沈阳野生动物救护赠养基地划出“沈阳动物爱心纪念林”，已有猫、狗等十余只宠物在此树葬。 新华社发



比拼



外国人比拼包粽子

◀5月23日，在南京工作、学习的130多名外国友人欢聚在南京一家饭店，参加包粽子比赛，与南京市民一同体验端午节传统文化。 新华社发

“瓜王争霸赛”

▶5月23日，一年一度的“横溪瓜王争霸赛”在江苏省南京市江宁区横溪街道开幕。经过激烈“角逐”，横溪瓜农耿大海的西瓜，最终以14.92公斤的重量一举夺魁。 新华社发

