

消毒餐具市场调查系列报道(四)

如遇饭店强制收费市民可投诉

□晚报记者 吴坤

本报讯 上周,本报对“消毒餐具市场调查”的报道,在社会上引起读者热议,不少市民对“一元消毒餐具”是否应该收费仍心存疑虑。对此,市物价局有关负责人表示,物价部门支持鼓励消毒餐具行业发展,但禁止餐饮企业强制收费和将餐具使用成本转嫁到消费者身上。市消协也表示,餐饮企业强制消费者使用收费的整套消毒餐具,侵害了消费者的选择权和公平交易权,属于典型的“潜规则”,如果遇到此情况,消费者可投诉维权。

物价:饭店不许强制收费 针对本报消毒餐具市场调查系列报道,市物价局综合科一位负责人表示,他也关注到了经营者及市民的意见。他说,给消费者提供消毒餐具是餐饮服务行业的必备条件和法定义务,相关费用应纳入餐饮经营成本,通过制定合理餐饮价格予以补偿,餐饮企业向消费者收取这笔费用属于价格违法行为。这位负责人说,物价部门要求

“餐饮企业不该收取此项费用”是有法律依据的,根据《餐饮、修理业价格行为规则》第八条第二款规定:餐饮服务项目除国家另有规定外,经营者不得随意收取任何名目的价外服务费或以其他形式价外加价。餐饮企业向消费者提供的基本服务是“菜肴和酒水”,应收取的是饭菜、酒水钱,它为消费者提供餐饮的条件是桌椅、餐具、空调、环境卫生等等,相关费用计入经营成本中,如果将提供的条件分解出来另收费,就构成价外乱收费。该负责人还表示,物价部门制止餐饮经营者另外收取餐具消毒费与餐具消毒企业开展业务并不相矛盾。餐饮经营企业使用餐具消毒企业提供的餐具,是实际受益者,节省了洗涤用品、水电、劳动力等成本支出。按照谁受益谁付费的原则,餐饮经营企业应当给提供了服务的餐具消毒公司支付费用,不得转嫁给消费者,更不许强制收费,除非消费者属自愿行为。

消协:遇强制收费可投诉 市消协调查显示,有偿消毒餐具在我市餐饮企业正大范围使用。

“以前很多中等餐馆使用收费的消毒餐具,现在很多小型餐馆也在用。”市消协秘书长赵曼丽介绍,在使用整套收费消毒餐具过程中,部分饭店的做法惹出了争议。这些饭店在使用消毒餐具前,并不向消费者明确告知要收费,还有的饭店声称“本饭店只提供收费的消毒餐具”,引起消费者强烈不满。

赵曼丽介绍,根据有关规定,餐馆经营者有义务提供免费、卫生的餐具,这也是餐馆经营者提供餐饮服务的法定附随义务,餐具消毒费用也应由餐馆承担,餐馆不得将义务转嫁给消费者。

“收费不告知,只提供收费餐具的做法,均违背了诚信原则,侵害了消费者的选择权和公平交易权。”赵曼丽说。她还建议,消费者遇到类似餐馆,最好的办法就是别碍着面子不计较,而应抬腿走人,不要照顾他的生意,大家都这样,餐馆自然会作出改变。

赵曼丽还介绍,最近央视曝光了一些餐具消毒单位生产环境恶劣,致使未经消毒的餐具走上餐桌。市消协正密切关注全市餐饮行业使

用消毒餐具的情况,消费者在就餐过程中,如遇到饭店强制收费或消毒餐具达不到卫生标准,应及时向消协举报投诉。

周口供电 关注民生 24小时电力服务热线 95598

马拉湾亲水直通车 (第二届)

主办:周口晚报社 承办:周口新世纪旅行社 (L-HEN-GN16277) 成人报价:158元/人(考生凭证优惠20元/人)(含泳衣) 儿童报价:128元/人(80cm~130cm)(含泳衣) 报价包含:往返空调汽车车费、门票、旅行社责任保险、导游服务 发车时间:每天早上6时

发车地点:周口市区六一北路新世纪旅行社门市 报名电话: 总社:8229950 8278872 8881500 六一路门市:8226777 8227555 6087555 西华:2546699 2188599 太康泰康:6823086 项城阳光:4326669 质量监督:8227091

每年的9月21日是世界“老年痴呆日”。在武汉地区神经内科2008年学术年会上,中华医学会神经病学分会“痴呆与认知障碍学组”成员、武汉大学中南医院神经内科章军建教授说,多数老年痴呆未得到及时治疗。

流行病学调查表明:痴呆出现的平均年龄为72岁,65岁的老年性痴呆患病率达3%至8%,80岁以上增加到30%或更高。在近几年的研究中,章教授发现两个值得关注的现象:一是老年痴呆的患病年龄在提前,老年

世界老年痴呆日:多数老年痴呆未得到及时治疗

痴呆逐步呈现年轻化趋势,不少40多岁的中年人出现记忆力、思维能力明显下降等老年痴呆的早期症状;二是由于生活环境和生活方式的巨大变化,高血压、糖尿病和中风等血管损害所致的血管性痴呆的患病率明显高于欧美国家。

目前已上市的用于治疗老年痴呆的药物不仅种类多,效果也一

般,很难达到病人的要求。复方丹参片一向是治疗冠心病的一线药物,但白云山一位博士后研究却发现,白云山复方丹参片对老年痴呆症也有很好疗效,经过长达5年的系统研究,从复方丹参片中找出10种有效成分的科学配比,使治疗老年痴呆症达到了国际先进水平,目前是全国唯一防治老年痴呆的药物。目

前,白云山复方丹参片年产量80亿片,市场占有率60%以上。在服务上,白云山和中药斥资8000万元,与当地药店联手,在全国推出6600家“永不过期”的药店,凡购买白云山中药,均可以旧换新。这意味着白云山和中药将“永不过期”。免费咨询服务热线:800-830-2398。(白云)

选择马拉湾的几大理由

- 1.人造大海啸:人造大海啸是目前亚洲最大的人造海啸娱乐型泳池、水域面积2万5千平方米,采用国际第三代真空造浪技术,浪涛最高可达3米,逼真地再现“海啸”的汹涌澎湃,最深处1.8米,分成人冲浪区和儿童冲浪区,在水中尽情地释放您的激情。 2.黑泥塑身:夏日,当身体都抹上了黑泥,闭上眼睛,惬意地享受日光浴,让您的肌肤不知不觉中得到滋润调理,您的一举一动都是那么富有喜剧性,让您怎能抗拒黑泥带来的无穷乐趣。 3.鱼水之欢:经过驯养的鱼儿水中嬉戏,让它们轻轻啄食人体老化的角质皮层、细菌和一些只有在显微镜下才能看到微生物,不仅美容、美体,更可缓解疲劳。 4.漂流河:漂流河是一条环行闭流河,全长300米,自然流速50米/分,是最受情人欢迎的“爱河乐园”和“水上巴士”,让您感受大自然的清新。 5.儿童水上乐园:儿童专用戏水区,是最佳亲子设施。 6.死海漂流:想感觉太空失重漂浮的感觉吗?强大的浮力托你没问题。

金辉旅行社、白沙湖景区联合推出 7月20日~30日举办周口人畅游白沙湖水乐园——享水湾活动!活水海啸池、高台冲浪、七彩滑道,带给你玩水、享受水的全新体验! 白沙湖 享水湾 一日游 99元/人 (凭周口身份证报名) 报名电话:8231399 8233899 15516718999 13903875999 报名地址:六一北路(五一广场东侧)

金辉旅行社 市民最信赖的旅行社 许可证号:L-HEN-GN16898 质量监督电话:8227091 宝天曼峡谷漂流、龙潭沟 二日游 290元/人 鹤河漂流、宝天曼峡谷漂流 二日游 330元/人 尧山峡谷漂流、龙潭峡 二日游 280元/人 青岛、日照四日游 320元/人(卧铺车)280元/人(座位车) 威海、烟台、蓬莱 四日游 460元/人 苏、沪、杭+水乡 四日游 420元/人 淮阳太昊陵荷花节 一日游 98元/人

北京大学“中学生高分突破法”二期周口开营

5年,50位名师,100余座城市,2000余场大型演讲,200余万现场听众,1000余万读者和观众。 高分突破法简介 “中学生高分突破法”是北大科技园教育培训中心的重要科研课题,由北京大学20多位教育专家,以4000名北大学生的成功经验为基础,综合了脑科学、教育学、心理学、医学、神经语言学、人体工程学、成功学等多学科的知识,进行研究的科研课题。该方法能让中学生学习时间大大缩短,学习效率和学习成绩迅速提高。该方法一经问世,立即在国内产生很大影响,近百家媒体争相报道,多家电视台、电视台邀请高分突破法的研究人员作专题讲座。在全国推广5年多来,所到之处无不受到家长和学生的热烈欢迎,已经有200余万中学生、家长和教育工作现场聆听了高分突破法报告会,已经有1000余万名中学生在坚持学习高分突破法的光碟和书籍,帮助无数中学生在短期内大幅度提高学习成绩,揭开考高分的神秘面纱。



图为北大“中学生高分突破法”周口一期特训营的学员在认真聆听北大教授讲课。

孩子成绩不理想 多数家长帮倒忙 “统计结果表明:面对成绩不理想的孩子,超过七成的家长态度和方法都不对,可以说他们都是在帮倒忙!”谈及接待家长咨询的感受时,北大高分突破法研究中心的韩老师语出惊人。 据韩老师介绍,家长反映最多的主要有

两类问题:一是孩子“懒”,成绩不好也不知道努力,家长说了还有抵触情绪,家庭矛盾一触即发;二是孩子本身非常努力,但成绩还是不能提高,这让他们感到非常困惑,难道自己的孩子比其他学生“笨”? 对此,韩老师表示:这些孩子之所以出现上述问题,归根结底是学习不得法。由于家长过多地关注一些表面性的东西,缺乏与孩子的有效沟通,才造成了对孩子的误解和矛盾。同时,由于家长把全部“赌注”押在一个孩子身上,对孩子寄予了过高的期望,其自身的焦虑情绪也给孩子造成了过大的压力,这样不仅无助于孩子提高成绩,而且还会帮倒忙。 学习原本很轻松 只是学习不得法 只有笨方法,没有笨学生。掌握高分策略,提高百分不神奇。参加过高分特训课后,很多同学发生了“脱胎换骨”的变化,有的学生在短短几个小时内,成绩提高很快,名次大幅度提升。因此高分特训课被学生和家长们誉为“奇迹”。 郑州学生宁鸿飞初中时成绩非常优秀,但到高一上学期却感到学习吃力,上课听不懂,练习不会做,到高一下学期已经发展到厌学甚至辍学。他妈妈面对这种情形,用了各种方法帮他学习,仍无济于事。宁鸿飞去年“五一”期间参加了在郑州举办的两天一夜高分特训班,感觉非常好。期末考试成绩由原来的年级1000名以后提升到年级127名。暑假期间又被选拔到北大参加7天6夜的封闭性特训,本学学期中考成绩排到年级29名。他还掌握了分析问题、处理问题的能力,并且养成了良好的学习、生活习惯。他妈妈热泪盈眶地说:“高分特训课不仅让孩子找回了自信,让他有能力在高考中胜出,而且给了他一把终生受益的金钥匙。” 高分特训课为学生解决十三大难题,掌握各学科考试策略,培养学习习惯,由大众到拔尖,学会时间管理,掌握有效思维,走出学习误区,学会用脑操,集中注意力克服马虎,打造巅峰的学习状态,家长应帮助孩子做什么,帮助学生找灵感,找准生物钟,开发潜能学习。

前言 “中学生高分突破法”培训在周口已进行了一次,有几十名学生受益,学生包括初一到高三各个年级。 学生和家长们普遍反映:培训后,孩子学习有目标、有动力了,控制时间有方法了,心中常怀感恩之心,好像获得了新生一样。为此,周口将举行第二期特训营,控制人数,报满为止。 老师简介 安杰 北大科技园教育中心研究员 中学生高分突破法高级讲师 国内著名学习方法培训专家 李来福 北大高分记忆研究组组长 北大科技园教育中心讲师 国内著名记忆训练专家 起而行动,方能平定心中的惶恐,成功不是等待,现在就付诸行动。 授课时间:2009年7月25日至7月26日 适合学生:初一至高三 报名地址:周口日报社编辑部 授课地点:周口八一宾馆 咨询报名热线:15238879799 8273273 主办单位:周口日报社 北大科技园教育培训中心 关于高分特训营更多信息请登录:www.pkusp.com