

“名牌”瓜种长“歪果”

□晚报记者 金月全

案发时间:2009年8月
案发地点:扶沟
投诉方:聂书芳、聂富民等7位瓜农
被诉方:某种子门市部

案起

2009年4月10日,扶沟县吕潭乡赵楼村村民聂书芳、聂富民等7位瓜农在扶沟县大新镇一家种子门市部购买西瓜种时,经销商陈某介绍说,他经销的“秋盈”农发五号西瓜种是“名牌”瓜种,结出的西瓜是圆形(或椭圆形)的无籽西瓜。聂书芳等7人就从陈某处购买了22盒西瓜种。

同年8月,聂书芳等人发现,种出的西瓜不仅个头小,而且肉少皮

厚,和陈某所讲完全不同。他们怀疑西瓜种质量有问题,便电话联系陈某要求赔偿,但陈某却称自己只负责销售,让他们找总经销商索赔。

维权

2009年8月7日,聂书芳、聂富民等7位瓜农来到扶沟县工商局大新工商所投诉。该所立即组织执法人员深入田间地头调查。在调查过程中,执法人员发现:包装袋上显示瓜种是郑州某种子有限公司生产的“秋盈”农发五号西瓜种子,但上网查询却根本找不到这家公司,包装袋上的电话号码也是本地住宅用户的电话。

执法人员认为,此次损失是种子质量问题造成,经销商陈某应当予以赔偿,赔偿款包括购种款、可得利益损失等有关费用。

案结

8月9日,大新工商所执法人员将当事人召集在一起进行调解。最终,经销商陈某同意退还聂书芳、聂富民等7人的购种款,并赔偿损失3160元。

启示

农民在购买种子时,一要注意看经销商有无“种子经营许可证”;二要看种子标签是否标有种子类别、品种名称、注册商标、产地、质量指标、检疫证明编号、种子生产许可证编号或进口审批文号、生产批号、生产日期、有效期和注意事项等信息;三要检查种子的外包装是否完整、规范、统一、清晰;四要注意目测种子的成色,选购色泽鲜亮、颗粒饱满、均匀无杂质的种子。

线索提供 卢付昌

馒头机制馒头不成形

□晚报记者 张洪涛

案发时间:2009年8月
案发地点:太康
投诉方:王某
被诉方:某机电销售总汇

案起

2009年7月,太康县城郊乡王某在某机电销售总汇购买了某品牌的馒头机一台,回去使用后却发现,加工出来的馒头不成形,有纹印,且大小不一。

“由于馒头机的质量原因,导致我蒸的50多公斤馒头没有卖出去。”王某表示。他找到该机电销售总汇,要求经销商与厂家联系,调换问题馒头机。

但由于双方协商时发生了语言冲突,经销商不愿意给王某调换问题馒头机。

维权

2009年8月30日,在问题馒头机搁置一个多月后,王某来到太康县消费者协会投诉,请求消协依法维护其合法权益。

该县消协工作人员了解情况后,随即与该机电销售总汇取得联系,向经销商说明利害关系,同时又与馒头机生产厂家取得联系,要求厂家派技术人员对问题馒头机进行重新安装调试。

案结

2009年9月4日,馒头机生产厂家派技术人员来到太康,对王某购买的问题馒头机重新安装调试,

使得机器正常运行。

启示

消费者购买到有问题的商品时,一定要心平气和地与经销商协商。同时,学会用法律手段维护自己的合法权益,及时到当地消费者协会进行投诉。



记者感言

农民不是“软柿子”

□李伟

旨在展示消费者和消费者权益保护组织的强大力量、进一步提高消费者维权意识的本报3·15特别策划——“拍案惊奇”到今天执行结束。策划执行期间,让记者感触颇深的是,在由消协提供的消费者维权案例中,投诉方为农民的占有很大比例。

这固然与我市为传统农业、农村人口众多有密切关系,但同时也反映出另外两个客观事实:一、有“欺农”心理的商家不少,总想在一

贯忠厚老实的农民兄弟身上拼命揩油;二、和城市居民相比,维权意识相对滞后的农村消费者已经迎头赶上,拒绝吃“哑巴亏”的越来越多了。

第一个客观事实在本报3月12日5版我市去年消费者申诉热点报道以及15日2版刊登的言论《“问题农资”增多 打假仍需努力》中再度得到验证。前者表明,去年我市假劣农资坑农害农申诉居消费者十大申诉热点第三位;后者则用数据说明,在当前中央惠农支农力度不断加大、各地农民种粮积极性高

涨、农资市场供销两旺的形势下,不少不法商贩四面出击、频频黑手,用伪劣农资坑农害农。

现实如此,上述第二个客观事实就让人倍觉欣喜。欣喜的同时,记者也盼望着,在各级政府加大打假力度的同时,有更多的农村消费者能像本报特别策划中报道的以及消协提供的其他没能见报的那些“维权模范”一样,为维护自己的合法权益不依不饶,勇于对那些不法商贩亮起拳头;别总把咱当“软柿子”捏,咱也不是好欺负的!

全心全意三十年,小天鹅洗衣机“十年包修”受热评

□记者 徐如景

本报讯3月初,小天鹅洗衣机在全国推出了“十年无条件包修”服务承诺:凡在今年3月份购买的小天鹅洗衣机产品,将可享受十年期限的免费包修服务,这一措施也是小天鹅继“12345”服务、“五年包修”、“微笑之星”等之后的又一次“壮举”,不但让消费者享受到了“额外惊喜”,同时也为洗衣机行业树立了服务典范,在社会上引起了热烈反响。

全心全意,是一种态度,更是每一

刻切实的行动。小天鹅,作为中国洗衣机行业领先品牌,坚持自主创新之路,以领先的科技、优质的产品和贴心的服务,为了每个中国家庭的美好生活,全心全意,不懈努力。家电专业维修人士向记者透露,洗衣机属于频率使用较高的家电,由于产品本身的高速运转、水湿使用环境等特性,发生故障或损坏的概率不低,这对洗衣机售后服务提出了非常高的要求。“小天鹅此举很大胆,在行业也比较罕见!”作为国内历史悠久、全球著名的专业洗衣机制造商,从中国第一台全自动

洗衣机在小天鹅诞生至今,经过30多年的市场检验,小天鹅赢得了全球3800多万用户的信赖。

记者了解到,目前市场上经常有冒充著名家电品牌的服务单位,我市小天鹅洗衣机服务部负责人向记者特别强调,小天鹅洗衣机全国服务热线为400-8228228,消费者不要轻信社会上各种小天鹅洗衣机维修广告,也不要随便在网络上搜索,以免上当受骗。消费者可以向当地各大家电卖场的小天鹅洗衣机专柜咨询,以避免出现不必要的服务纠纷。

市残联再次承诺多办实事

惠及13万残疾人

□晚报记者 孙建珍

本报讯3月18日,记者从全市残疾人工作会议上获悉,今年,市残联再次承诺抓好惠及13万残疾人的实事,切实解决关系残疾人的利益问题。

这些实事分别是:实施残疾人就业培训工程,为5600名残疾人提供职业技能培训服务,新安置残疾人就业2800名;推进残疾人康复工作,努力早日实现残疾人人人享有康复服务的目标;完成150名0至6岁贫困残疾儿童抢救性康复服务;完成200例假肢装配任务;为15000名精神病患者提供综合性防治康复服务;为133名肢体残疾人、26名肢体残疾儿童、148名智力残疾儿童进行康复训练;为残疾人供应辅助器具3200件;免费为1500例新发生的白内障患者实行复明手术;为1379名残疾人提供

托养服务,规范3个残疾人集中托养服务机构建设;实施“2010助学行动”,为2000名残疾人赠送轮椅;资助170名义务教育阶段的残疾学生;资助50名残疾人(子女)大学生上学;继续推进残疾人社会保障体系建设;帮助10万名残疾人纳入新型农村合作医疗保险;在扶沟县开展新型农村养老保险试点,帮助12000名残疾人纳入新型农村养老保险;为200名听障儿童进行听力语言训练;新建项城市、川汇区两个县级残疾人综合服务设施;新建市级残疾人康教中心。



**周口供电
关注民生**

**24小时电力服务热线
95598**

用电知识进校园



3月16日,太康县电业局青年志愿者在给小学生讲解用电知识。据了解,从当天起,该局将在全县小学校开展为期一周的“安全用电宣传进校园”活动。活动中,该局志愿者将向小学生宣传安全用电知识,赠送安全用电知识手册,让孩子们了解安全用电的重要性。

晚报记者 张洪涛 摄 线索提供 许栋玉

我省四部门下文

严禁以保护企业生产为名 限制劳动保障监察执法

新华社郑州3月18日电(记者 梁鹏)记者从河南省人力资源和社会保障厅了解到,针对当前一些地方以保护企业生产经营为由,限制劳动保障监察执法,侵害劳动者权益的情况,河南省委维稳办、省政府法制办、监察厅和人社厅等四部门近日联合下发通知,对干扰、阻挠劳动保障监察执法的,将追究主管部门及有关领导的责任。

据介绍,近年来,劳动保障监察执法对维护劳动者权益取得了明显效果,但当前出现了个别地方以保护企业生产经营为由,对劳动保障监察执法进行限制,影响了劳动保障监察工作的正常开展,使一些劳动保障违法行为得不到及时纠正,不仅违反了国家有关法律法规,也侵害了劳动者的合法权益,个别地方还多次引发了堵门、堵路、集体上访等问题。

河南四部门联合下发通知指出,随着市场主体多元化、用工

形式多样化和劳动关系复杂化,用人单位违反人力资源社会保障法律法规、侵害劳动者合法权益的现象时有发生,在一些地方和行业甚至呈上升趋势,加强劳动保障监察工作显得日益重要。

河南省要求各地、各有关部门尤其是相关职能部门要加强配合,努力为劳动保障监察创造良好的执法环境;高度关注劳动保障方面的问题,对突出的矛盾问题,要加强组织协调,主动解决问题。法制部门在制定和审查规范性文件时,对随意限制劳动保障监察执法的内容要予以修订或废止。各级监察机关对干扰、阻挠劳动保障监察执法的,要追究主管部门及有关领导的责任。

此外,河南省还要求各级人力资源社会保障部门切实加强劳动保障监察,加强人员、经费、办公办案装备保障,提高工作效能和执法水平,切实维护广大劳动者的合法权益。