

全国首个《旅游投诉处理办法》7 月 1 日起实施——

旅游投诉有效期延至 90 天

本报综合消息 5 月 19 日,国家旅游局在其官方网站上发布了第 32 号文件,公布了《旅游投诉处理办法》,并宣布该法自 2010 年 7 月 1 日起施行。作为国家旅游局制定的全国首个《旅游投诉处理办法》,其明确规定了旅游投诉的有效期将由现在的 60 天延长至 90 天。投诉有效期时间从游客受侵害事实发生时起计算。而从旅游合同结束之日起

超过 90 天的,旅游质监部门可不予受理。

另外,按照《旅游投诉处理办法》,在接到游客投诉之后,相关旅游质监部门应当在 5 个工作日内有处理行动,被投诉人则应在接到通知之日起 10 日内作出书面答复,说明理由,拿出证据。投诉处理机构应在受理旅游投诉之日起 60 日内,对于双方达成调解协议的,制作《旅游投诉

调解书》,写明处理过程和调解结果;调解不成的,投诉人可申请仲裁或提起诉讼。

对于该新法规,一旅行社相关负责人表示,旅游投诉从此有了比较明确的反应时限和投诉流程,将令投诉处理过程变得更透明,更有利于游客掌握调解进度、稳定情绪,推动事情的尽快解决。

(信时)



“五一”期间,北京前门大街迎来假日旅游小高峰。

携程网数据显示

暑期将现世博游客流高峰

本报综合消息 上海世博会开幕超半月,携程旅行网发布的旅游者最新参观意愿显示,随着入园人数逐渐稳定和世博园整体旅游环境的提升,世博旅游“渐入佳境”。

非指定日特别是周末出游成为主流,团队参观也越来越受欢迎,超过 1/3 的参与调查者选择参加旅行社的世博团队游。业内人士估计,世博游客量

将呈上升趋势,暑期和最后一月将是客流高峰。

调查发现,在世博游的旅游产品、餐饮、购物、票务等多个方面,旅游者最关注的都是价格情况。园区服务中,游客最关注的是参观指引和场馆预约。在场馆选择意愿上,中国馆等世博会主体建筑依然是首选。

(新华)

神州旅行社 许可证号:L-HEN16007

老君山+追梦谷 二日游 298 元

老君山+伏牛山滑雪乐园 二日游 298 元

地址:市八一中路(中行对面)
电话:8229822 13271668848 质检电话:8227091

黄河三峡

值六一儿童节来临之际,黄河三峡景区将开展“黄河娃娃月”活动,自 5 月 23 日至 6 月 23 日,“黄河娃娃月”期间学生免门票。

周口大地旅行社:8212777 周口海峡旅行社:8277727
周口金辉旅行社:8231399

周口—南洛高速—洛阳三广高速—济晋高速—邵原方向王屋山回下,到景区。
咨询电话:0391-6077888 6678888 网址:www.hhsx.com

金辉旅行社 许可证号:L-HEN16036 质量监督 8227091 文明旅游 理性消费

八里河一日游	128 元/人	青岛·日照四日游	320 元/人
南湾湖一日游	168 元/人	北京精华四日游	580 元/人
嵯峨山一日游	128 元/人	上海世博四日游	680 元/人
花都温泉一日游	128 元/人	苏沪杭+水乡四日游	560 元/人
尧山峡谷漂流·龙潭峡二日游	320 元/人	张家界+天子山四日游	780 元/人
重渡沟·鸡冠洞二日游	360 元/人	苏杭+上海世博五日游	1180 元/人

二郎山一日游 118 元/人

报名电话:8231399 8233899 13903875999
报名地址:六一北路(五一广场东)

南湾湖一日游 168 元/人

金辉旅行社 8231399 新世纪旅行社 8226777
万里旅行社 8261678 港中旅行社 8287066

自驾游线路:周口—漯河—信阳
南湾湖景区电话:0376-6373610

周末直通车

重渡沟 + 鸡冠洞 二日游 360 元/人
+ 农耕村 二日游 298 元/人

金辉旅行社 8231399 运通旅行社 8212626
山水旅行社 8241888 青年旅行社 8282168

自驾游线路:周口—南洛高速—漯河—平顶山—郑尧高速—合峪—栾川重渡沟 (各大旅行社均可报名)

周口市诚信假期旅游联合体直通车(每周铁定发团)

木札岭+好运谷二日游	320 元/人	八里沟一日游	148 元/人(不含餐)
二郎山+石漫滩一日游	118 元/人(不含餐)	八里沟二日游 潞王陵+社会主义新农村——刘庄	280 元/人
二郎山、石漫滩+灯台架二日游	280 元/人	红旗渠、太行大峡谷二日游	380 元

周口水利旅行社 8201510 地址:周口市水利局院内
周口通运旅行社 8237399 地址:周口市七一路粤海美食广场东侧
周口中国青年旅行社 8260339 地址:周口市委西 30 米(中国青年旅行社)

南召白河第一漂 中原最舒适的漂流胜地

白河第一漂+宝天曼大峡谷二日游 320 元/人
电话:15083431880

万里旅行社 每周六发团

老君山+追梦谷两日游 298 元

5 月 16 日老君山老子铜圣像落成祭拜大典隆重举行

老君山+鸡冠洞 328 元

TEL:8260036

周口市万里旅行社直通车线路 文明旅游 理性消费 许可证号:L-HEN16054 质量监督:8227091

峡谷奇观/水中洞天/杜鹃花海/奇石王国

鸡冠洞 + 养子沟 328 元
+ 老君山 328 元
+ 重渡沟 360 元

龙隐山水一日游 138 元

距离最近的伏牛山水一日游

行车路线:周口—宁洛高速转三广高速(G55)—汝阳站下—进县城左转过汝河大桥—S243 直达龙隐景区。咨询电话:0379-68083377 网址:www.loyin.cn

电话:8261678 15993211616 地址:市委对面商业局六楼(电梯)