

商业伦理不能自我损毁

促进社会公平正义才能给“国考”降温

□王际宾

□新京

前天下午,新华社记者从内蒙古警方获悉:网上有关伊利“QQ星儿童奶”遭遇恶意攻击一事,经公安机关调查,系一起有预谋的商业诽谤案。目前,案件基本告破,涉案犯罪嫌疑人已被警方控制。

同在昨天下午,两大巨头先后对外发表声明——蒙牛在声明中称自己与圣元奶粉性早熟事件无关,却只字未提伊利。蒙牛副总裁胡苏东在接受新华社记者采访时说,安勇是蒙牛公司一名项目经理,他制造这一事件是其“个人所为”,“蒙牛支持配合警方依法查处”。

蒙牛和伊利都是知名的乳制品企业,这样一起案件必然是影响甚广的公共事件。尽管,当地警方已经证实伊利遭遇恶意攻击,但是,有些案

情仍然不太清楚,如事件是否涉及圣元,以及蒙牛乳业对此是否知情。不过,这些都不影响这样一个判断:有些乳品企业在三聚氰胺事件中已遭重创的商业伦理,两年之后并没有“痊愈”;在产业繁荣的表象下,仍然潜伏着恶性竞争的暗流,甚至是不惜以违法犯罪手段进行营销的肮脏交易。

利用网络传媒对竞争对手进行恶性口碑营销,可以说是突破了法律底线,无视公平竞争的基本商业伦理,理当受到法律的惩处和社会的谴责。

问题在于,这种事件何以会在当下的中国社会发生,何以会与声名显赫的乳品企业相关?难道,相关企业和相关操盘者,不知道这样做违法?不知道一旦暴露,这将是影响巨大的丑闻,进而影响整个行业的信誉吗?从有关报道来看,有些乳企亦在

抱怨在其“成长过程当中,遭遇过竞争对手的声誉打击”。而针对竞争对手的恶性口碑营销,更是当下诸多行业竞争普遍存在的潜规则。或许正是行业的惯性与自认为高明的侥幸,而令相关企业和人等对那些“恶招”、“损招”情有独钟。或许更重要的是,有些企业被一些地方政府和主管部门惯坏了,成为“特权公司”、“霸权公司”,其一方面无视消费者利益,一方面也无视法律与商业伦理。

显然,至今很多乳制品企业和从业者尚未充分认识到,三聚氰胺事件对社会的心理伤害究竟有多深,也因此没有意识到社会对这个行业的信任究竟是多么脆弱。因此,无论是三聚氰胺事件的善后处理,还是鲜奶国标修订的倒退20年,亦还是在在这次恶性竞争事件中,其均未自觉修正“企业利益至上”的原则。乳企的企业

责任不仅体现在对公众利益负责上,也体现在对行业形象的维护。企业间的恶性竞争到头来都是搬石头砸自己的脚,损人不利己,两败俱伤。

市场需要自由竞争,但是,不需要没有边界的自由竞争。不择手段的竞争无疑是野蛮的,也是丑陋的。三聚氰胺的发生固然与中国乳业快速扩张的商业模式有关,然而,这种商业模式之所以大行其道,则与商业伦理的缺失相关。在这场恶性口碑营销事件中,无疑令公众看到,这个行业正常的商业伦理重建之难。

不过,在商业伦理缺位之时,法治不能缺位。我们也希望看到,最终事件能够在法治的框架下发展,而不是“公关”的胜利。而此刻,所有的乳品企业都面临的一个问题是,如果其商业伦理一再自我损毁,那么公众还会再给他们机会吗?

据《周口晚报》报道,10月20日是国家公务员考试报名的第六天,报名时间过半,通过审核的报考人数已经突破35万,其中全国政协办公厅“综合调研与文稿起草”3个职位的报考人数最多,超过了4000人。

从小受的教育就是“人无高低贵贱之分,只有工作分工不同”,这是一个令人神往的理想社会形态。然而在现实社会中果真如此吗?这么多人不畏艰难参与竞争,足以证明公务员的岗位与其他岗位相比有着明显的优势——收入稳定、待遇较好、压力不大、前途广阔,这是很多岗位无法与之相比的,因此形成了很有中国特色的“国考热”。“国考热”表面上看是很多人对公务员岗位的热爱,实质上却折射出民众的一种潜在的焦虑——担心单位效益不好,担心养老问题,担心医疗问题等等。这种焦虑产生的根源就在于基本公共服务体系和社会保障体系的不健全,其本质在于社会公平正义的缺失。

刚刚结束的十七届五中全会提出了今后五年经济社会发展的主要目标,其中之一就是城乡居民收入普遍较快增加。在较快增加之前加上“普遍”二字,就是要将经济社会发展成果惠及各行各业、各个阶层、每一个人,表明了中央进一步促进社会公平正义的态度。诚如所愿,城乡居民收入普遍较快增加,每个人都学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,还有多少人会为考公务员而不达目的誓不罢休呢?

促进社会公平正义是给“国考”降温的一剂良方,也只有真正实现了社会公平正义,我们心向往之的“人无高低贵贱之分,只有工作分工不同”的大同世界,才能真正成为现实。

“我校沉默”比“我爸是李刚”寒心

□毛建国

河北大学内的校园轿车撞人案过去三天,网友掀起了一场声势浩大的“人肉搜索”,肇事者的不少照片被公布。然而,该校老师和学生却被打招呼不能接受采访。(10月20日《成都商报》)

如果说一开始“我爸是李刚”的狂骂,让人心痛的话,那么此时校方的冷落,则如一场大雪,寒意破骨,直刺心灵。实在难以理解,校方为什么不允许老师和学生接受采访?难道,花样的生命就融化不了人性的寒冰吗?

据称,事情发生后,学校对伤者的治疗非常重视,特意转到

当地最好的骨伤医院,安排老师和同学排队护理。此举尚慰人心。但对逝者呢,对肇事者呢,难道就不能表示一下态度吗?事情发生后,校方贴出了珍爱生命的海报,提醒学生注意安全。在一个失制的校园里,个体的生命相对于嚣张的车辆是何等的无助。诚然校方可以作出友情提醒,但此时,校方更应该表明自己的态度。

不能理解,什么力量至于让一所高校喑若寒蝉。“我爸是李刚”,我校在沉默。谁都可以沉默,校方不可沉默。每一个高校,都应该立志于让学生引以为傲。我不知道,一个连姿态都不肯露的高校,又怎么会让学生有骄傲感?



再摘国家最高质量荣誉 海信成十年来中国唯一两获“全国质量奖”企业

10月21日,第十届全国追求卓越大会在北京召开,与全球知名的美国波多里奇奖、日本戴明奖、欧洲质量奖三大世界级质量管理奖一样,本次大会本着“优中选优”的原则,将“全国质量奖”这一殊荣颁发给海信、江淮汽车等12家企业。这也是继2001年获得首届“全国质量奖”以来,海信成为十年来唯一两次获得该项国家质量最高荣誉的企业。

而海信能够两次荣获该奖,也折射出中国家电行业在质量上积累的良好口碑,随着这一权威奖项的设立和引导,海信等企业的标杆效应将直接带动行业从价格战和营销战向品质战、技术战的集体回归。

海信集团总裁于淑珉作为本次大会唯一企业发言代表和来自全国的企业界代表分享了海信的质量工作经验,她提出质量犹如人品,质量诚信是最基本的企业诚信,只有用心做食品应有的良心来保证产品的质量,才能在竞争中取胜,海信电视的产品质量多年来始终保持着业内最高水平。正如于淑珉所言,作为质量道德的坚守者,海信也正在收获果实。在国内市场,海信平板电视连续七年保持销量第一,2007年至2009年中国电子商会“平板电视使用及售后服务满意度”调查的结果,海信电视连续三年用户使用满意度排名第一。



学习中药知识 感受中医神奇

10月20日,在山东滨州市博兴县第一小学,中医专家衣立新(中)正在为小学生演示抓药。为迎接10月22日“世界传统医药日”的到来,山东省滨州市博兴县第一小学开展“中医知识进校园”活动,邀请该县中医院中医专家走进校园,现场指导小学生学习中医知识,激发他们学习中医的兴趣。 新华社发 陈彬 摄

黄泛区实现电力灌溉

□通讯员 钱国顺 张清田

本报讯“这家伙用起来真方便,昼夜不停。”“过去咱忙得一刻不停,如今还有时间休息。”“现在一个人干过去两个人的活。”“喷枪浇地,确实比咱用手抱着管子浇得匀啊。”这是日前发生在黄泛区丰登

农业示范场的事。几个给小麦浇出苗水的职工,在田间浇水的时候聚在一起闲聊着电力灌溉的好处。黄泛区丰登农业示范场从10月15日播种结束后,开始为小麦出苗浇水,至10月20日基本结束。这是该场第一次全部用电浇水。电力灌溉

的好处是:浇一遍水所用时间短,浇水时间相对集中;浇得匀,浇得透,浇得快,灌溉效果和效率大为提高;降低了灌溉成本,减少了灌溉费用;浇不分昼夜,日夜不停;节省了劳动力;“柴油改电”减轻了环境污染,利于环境保护。

华仁中医癫痫医院
HUAREN ZHONGYI DIANXIANKING YIYUAN

凡2010年10月13日~12月31日带本报到我院,经过诊断为癫痫病,将使用我院特色药物癫痫系列药品,免费为患者治疗一个疗程。活动期间患者床位费免费,检查费、脑电图、CT、心电图等各项检查费用全部半价。
QQ: 1654365526、1380452209
(本院为癫痫患者提供免费住院床位费)

关注 赠药

电话: 0371-66217716 66217717

地址: 河南省郑州市北下街77-1号(北下街派出所斜对向,火车站乘85路车到西大街南下车站下车东走20米红绿灯路口向北拐100米路西即到)
传真: 0371-66244012 网址: www.dianxianyy.com 邮箱: hrf@dianxianyy.com