

伊利报案 蒙牛陷入“诽谤门”

蒙牛一经理雇佣公关公司攻击伊利产品被批捕;否认制造圣元奶粉“性早熟事件”

“伊利产品遭恶意攻击案”告破

10月20日下午,新华社记者从内蒙古呼和浩特市公安局经济技术开发区分局获悉:网上有关伊利“QQ星儿童奶”遭遇恶意攻击一事,经公安机关侦查,系一起有预谋的商业诽谤案。

警方证实,今年7月14日,蒙牛“未来星”品牌经理安勇与北京博思智奇公关顾问有限公司共同商讨炒作打击竞争对手——伊利“QQ星儿童奶”的相关事宜,并制定网络攻击方案。警方表示,这起案件

目前已告破,安勇、郝历平、赵宁等3名犯罪嫌疑人已于10月16日被内蒙古检方正式批捕,另一名犯罪嫌疑人马野也被警方刑拘,张明、李友平等人在逃。

10月20日晚,记者就此事电话采访蒙牛副总裁胡苏东。胡苏东说,安勇是蒙牛公司一名项目经理,他制造这一事件是其个人所为。蒙牛支持配合警方依法查处。

蒙牛被曝攻击圣元伊利

19日晚,网络论坛及微博传出消息,称曾引起轩然大波的“圣元奶粉致儿童性早熟事件”,是奶业巨头蒙牛及其公关公司策划出来的,以打击竞争对手。同时另一奶业巨头伊利公司也指控蒙牛对伊利旗下产品QQ星儿童奶、婴儿奶粉,进行有计划的舆论攻击。

帖子还称,内蒙古公安部门介入后,蒙牛及其公关公司一批涉案人员被拘捕,北京博思智奇公关顾问有限公司副总经理赵士勇、副总经理兼项目部门负责人肖雪梅等7人接受审讯,网络部负责人赵宁、马野、郝历平等3人被拘留。

另有网帖称系伊利策划

记者发现,19日夜间,除上述

曝光蒙牛给伊利、圣元“使坏”的帖子以外,19日夜11时59分,另一种截然不同的为蒙牛叫屈的帖子也开始在网络上出现。

该帖称,上述“圣元奶粉事件”为蒙牛策划,一事疑为伊利策划。

该帖子称,“蒙牛表示杨再飞不是蒙牛总裁助理,也非蒙牛员工,只有安勇是蒙牛员工。安勇确已被抓。而‘网络传闻圣元是蒙牛策划’事件是伊利部署。伊利向员工发送电子邮件,全文如网络传播的一样。该邮件已经被伊利人员传给蒙牛,蒙牛已向公安机关报案。”

蒙牛未回应伊利事件

20日下午,蒙牛集团发表声明,表示蒙牛从未策划参与实施任何与“圣元奶粉性早熟”有关的活动,并称公司高管都在正常工作。

集团已就此事向公安报案。

记者发现,蒙牛在声明中仅强调公司与圣元“性早熟事件”无关,相关网络传闻属于“诬陷”。对目前舆论的焦点——公司员工与签约公关公司联手针对伊利产品实施恶性口碑营销一事,没有给出任何正面回应。

20日记者联系蒙牛现任新闻发言人姚海涛及其秘书,但其手机一直无人接听。而蒙牛集团另一位高层则称,一切以声明为准。

受传闻影响,在香港上市的蒙牛乳业当日早盘低开后保持低位震荡,截至收盘,报23港元,跌2.54%,成交1.86亿港元。

伊利称蒙牛攻击其产品

蒙牛发出声明一小时后,伊利集团也就“竞争企业恶意攻击

事件”发表声明。

声明称,今年7月中旬,伊利在部分网络媒体发现大量攻击公司产品、品牌的言论、报道,公司已于7月30日正式向呼和浩特经济技术开发区公安分局报案。

经警方侦查,这起利用网络媒体恶意损害伊利集团商业信誉、商品声誉的案件已被侦破,此案涉及蒙牛乳业、北京博思智奇公关顾问有限公司(公开资料显示,蒙牛乳业总裁助理杨再飞兼任该公司执行董事兼总经理;其副总经理赵士勇为蒙牛乳业首席顾问),北京戴斯普瑞网络营销顾问有限公司相关人员。

伊利在声明中确认,蒙牛乳业儿童奶负责人安勇、北京博思智奇公关顾问有限公司赵宁、郝历平、马野等4人已于近日被检察机关正式批捕,李友平、张明二人网上追逃。

调查

据称蒙牛是博思公关“最大客户”

该公司老总杨再飞此前为央视记者,曾以蒙牛总裁助理身份出席活动

呼和浩特市公安局开发区分局副局长刘江20日在电话中称,其知道蒙牛和伊利的恶性口碑营销传播事件,不便就此发表任何看法。另有消息人士称,该案系呼市开发区分局侦办。

在逃二人被指发帖诋毁

据报道,呼市公安局开发区分局一位内部人士20日证实,已对蒙牛、伊利两大乳企间的恶性口碑营销传播事件立案调查。涉案的蒙牛集团合作公关公司北京博思智奇公关顾问有限公司总经理杨再飞被警方带走调查。

另据财新网报道,博思公关公司、北京戴斯普瑞网络营销顾问有限公司李友平和张明作为蒙牛相关公关项目的负责人被追逃。据透露,李友平和张明被追逃的原因是7月29日在新浪网发帖诋毁伊利,涉嫌损害商业信誉、商品声誉罪。

杨再飞包揽蒙牛外宣业务

记者20日拨打杨再飞手机,显示已关机。公开资料显示,北京博思

智奇公关顾问有限公司总经理杨再飞,1994年毕业于中国人民大学国际关系学院,曾在中央电视台担任《焦点访谈》、《经济半小时》记者,2001年创办博思智奇公关公司。

公开资料显示,作为蒙牛乳业的“智库”,10年来,博思公关在蒙牛乳业从全国排名1116位到中国第一、再到世界乳业20强快速发展的过程中,提供了深入和重要的公关顾问支持。

杨再飞在央视曾经的同事告诉记者,杨再飞的公关公司主要就是做蒙牛的企业公关,记者出身的他,深谙媒体的操作模式。一位熟悉杨再飞的媒体人士称,杨再飞公关能力突出,其公关风格勇猛刚劲,曾在蒙牛特仑苏OMP事件危机公关和中粮“解百纳”商标权之争中表现突出。记者获悉,蒙牛是杨再飞的公关公司的“最大客户”。近年来,蒙牛对外宣传的大小事情大部分由杨再飞的公关公司包揽,有时记者采访的问题杨再飞可直接回答。此外,在出席一些活动时,杨再飞有时也以“蒙牛乳业总裁助理”的身份参加。



10月20日,博思公关,有记者在现场拍摄

探访

涉案公关公司运转正常

20日下午,朝阳双井桥某写字楼,北京博思智奇公关顾问有限公司大门紧闭。前台工作人员称,没有预约不能进入公司。

当天下午,博思智奇公关公司的大门紧闭。见有人来访,前台人员隔着门询问来者有何事。得知是记者前来采访蒙牛和伊利的“诽谤门”一事,工作人员称目前公司运转非常正常。问及总经理杨再飞和副总经理赵士勇是否在公司时,其

称“杨总和赵总有事外出。”该公司一位不愿透露姓名的工作人员称,网上的报道他们都知道。杨再飞和赵士勇等高层的去向不明。其表示,20日下午所有员工均接到公司通知,称网上的一切传言都是谣言,要大家安心工作。关于博思公关与蒙牛之间的合作关系,该人士表示,“这已是众人皆知的事情,合作了很多年。”

相关链接

蒙牛声明

未策划圣元“性早熟事件”

近日,有传闻称,蒙牛集团策划了“圣元奶粉性早熟事件”,“有蒙牛集团高管已被公安机关拘留”。对此,内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司发表严正声明如下:

- 1.蒙牛集团从未策划、组织、实施任何与“圣元奶粉性早熟事件”有关的活动;
- 2.蒙牛集团已经就此事向公安机关报案,追究制造这一虚假信息的个人、组织的法律责任;
- 3.蒙牛集团所有高管均在正常工作;
- 4.对于任何恶意传播这一虚假信息对个人、组织,我们将保留追究其法律责任的权利;
- 5.对于不正当竞争造成的重大危害,蒙牛集团有着切肤之痛!将心比心、推己及人,我们能够深刻感受到兄弟企业受到的伤害,恳请公安机关尽快查清“圣元奶粉性早熟”这一事件的真相;
- 6.蒙牛集团近年来曾不止一次遭遇类似的诽谤、中伤,对此,我们始终持高度克制,但我们仍将保留将之前的诽谤、中伤事件真相公之于众的权利。

(编者注:有删节)

伊利声明

蒙牛儿童奶负责人被捕

近日,我公司陆续接到媒体有关“伊利遭受竞争企业恶意攻击”事件的询问,在此感谢社会各界对我们的关注。

经过核实,现对此情况说明如下:

1.2010年7月中旬我们在部分网络媒体发现大量攻击公司产品、品牌的言论、报道,我公司已于7月30日正式向呼和浩特经济技术开发区公安分局报案。

2.经警方缜密侦查,这起利用网络媒体恶意损害伊利集团商业信誉、商品声誉的案件已被侦破,此案涉及蒙牛乳业、北京博思智奇公关顾问有限公司(据公开资料显示,蒙牛乳业总裁助理杨再飞还兼任该公司执行董事兼总经理;其副总经理赵士勇为蒙牛乳业首席顾问)、北京戴斯普瑞网络营销顾问有限公司相关人员。

3.蒙牛乳业儿童奶负责人安勇、北京博思智奇公关顾问有限公司赵宁、郝历平、马野等4人已于近日被检察机关正式批捕,李友平、张明二人网上追逃。

我们对于此事件不做评价。

(编者注:有删节)

回应

圣元:真相会水落石出

网传涉案的公关公司同时是圣元“性早熟事件”的幕后黑手。

对此,圣元乳业公关部经理张迎玖20日表示,圣元对上述传言内容无法核实,因此“很难辨别、无法评价”。

张迎玖称,圣元并未对“性早熟事件”背后是否存在恶性营销进行过追查。

此外,圣元20日还在其官网上发布公告,称“今日,不断有媒体朋友来电询问有关激素事件幕后策划一事,圣元公司也看到了相关报道。对此我们暂时无法评论,相信终究有一天,真相会水落石出。”

(据《新京报》)