

我的社区我来管

居民自治理出市区二砖厂家属院一方和谐

□晚报记者 郭坤 文/图

核心阅读

伴随着社区的兴起,物业管理进入我市并在近几年得到迅速发展,它在改善居民居住环境、促进社区建设、提高城市管理水平等方面发挥了积极作用。现如今,物业管理已成为市民经常提起和关心的话题,有没有好的物业管理也是市民选择住宅小区时需要考虑的一个重要因素。然而,由于种种原因,物业和业主之间时常会发生纠纷,两者之间的矛盾已成为目前的一个热点问题。

那么,没有物业管理的社区会是什么样,是垃圾没人运,东西没人修,安全没保障,乱成一锅粥吗?位于周口市区中州北路的二砖厂家属院给出了这样一个答案:“大家的社区大家管,俺们的社区很和谐。”

最近一段时间,张新安、王振亮对家属院那座又小又脏的旱厕是越看越不顺眼。两个人都是市区二砖厂家属院的普通住户,两个人的家又都离那座厕所很远,厕所又臭又脏实际上和他们没多大关系。可他们总觉得家属院里放着这么“一个不和谐的东西”碍眼,总想着能把它整修成一座又大又干净的水冲式厕所。

要说没有一丁点关系也不确切,他们指定专人“管着”这座厕所,不定期向家属院的住户收取5元钱的清理费,负责寻找掏粪工人清理厕所,钱用完了,就再收5元钱。而这份差事,当年就是张新安、王振亮征询家属院住户意见后,交给专人管理的。

用张新安的话来说,“现在掏粪工人都找不到了,这座旱厕是真的该修了。”于是,二人现在只要一碰面,言辞间必谈及这座厕所,可商量来商量去,总没有一个齐全的办法,毕竟,家属院里整修一座公共厕所牵涉到方方面面。“总会想到办法的。”二人依然抱有信心。

按照现在的社区管理理念,修厕所包括收取清理费那是物业公司的事情,住户犯不着操那份闲心,住户交钱,物业解决,万事大吉。可二砖厂家属院没有物业,没有人专门管这些事。那么,没有物业管理的二砖厂家属院会是什么样?

从当初的下小雨踩小泥、下大雨手拎鞋,到现在的大雨过后轻松出行;从当初的战战兢兢走夜路到现在的夜晚漫步路灯下;从当初使用“烧开后白花花一片”的井水到现在使用干干净净的自来水;从当初的四面透风、稀稀拉拉50余家住户到现在的四周围起、满满堂堂130多家住户……3年时间,没有物业的二砖厂家属院实现了生活环境的大转变。

路边果子没人采摘,车放门外没人碰,红白喜事大家一起帮忙,一锅面条能吃半拉家属院……现如今,没有物业管理的二砖厂家属院呈现出的就是这么一副和谐景象。

生活环境逼着居民自己想办法

二砖厂家属院位于市区中州北



这条路就是社区居民当年合力修出来的。

不少住户都吃过这口地锅烧出来的饭菜。

路,雏形是原来的二砖厂职工宿舍。上世纪90年代末,砖厂为这片区域统一办理了土地使用证,划定一片片宅基地分配给职工。刚开始,还只是砖厂职工建房在此居住,随着时间的推移,越来越多的“外来户”入驻此地,现在,家属院130多家住户里,原砖厂职工只占1/3左右。

老住户王振亮坦言,没有想到家属院会发展到现在这个规模。“因为几年前,很多住户是只拥有地皮而不建房,不愿意住在这个地方。”

王振亮这样说是有原因的。他回忆,2004年以前,家属院的基础设施可以说什么都没有,没有下水道,没有水泥柏油路,没有自来水,没有路灯,四面透风,什么人都能进来。

最担心的还是下雨。“土路,还没有下水道,那个时候真的是下小雨踩小泥、下大雨手拎鞋。一场大雨,家属院积水加泥泞起码十天半个月。”王振亮至今仍记得当时的情景:每次下大雨,他都要背着女儿,拖着裤腿,手里拎着一双鞋,脚上穿着胶鞋,步行绕到砖厂的柏油路,再换下胶鞋揣着,送女儿上学。最揪心的还得经常跑回家“防汛”,因为积水随时都有可能漫进家里。“谁会愿意住在这个地方,地皮都卖不上价钱。”

正是这样的生活环境逼着住在这里的住户开始想点子、找办法,

改变他们的生活状态。

家属院通了下水道

“修路造价太高,咱能不能先解决一下下雨积水的问题。”每逢下雨,水漫家属院让这里的每一户居民都怨声载道。于是,如何排水成为家属院需要解决的第一件事。

张新安、王振亮等几位老住户便在一起商量,商量的结果是大家的环境大家一起来改造,每家每户都出点钱请施工队铺设下水管道。这个结果也有少数人不同意,他们觉得这是二砖厂家属院,砖厂应该拿钱。

面对不同的声音,张新安、王振亮等几位开始上门做这些人的工作。“咱还要在这里生活下去,与其等靠要,不如自己做,毕竟下起雨来,遭罪的还是我们大家。”一句句劝说都敲在了这些人的心坎上。

工作做通了,事情就好做了。2004年,家属院的每家每户都拿出200元,自己买材料,请来施工队,迅速将下水管道铺设完毕,并与中州路下水主管道连接,家属院困扰住户多年的积水问题得到彻底解决。

家属院来了自来水

家属院下水管道的成功铺设让这里的每一户居民高兴万分,也让张新安、王振亮等几位热心人看到了改造家属院现状的希望。2005年,他们开始琢磨怎么让家属院的住户吃上自来水。

张新安回忆,当时住户吃水用的都是压水井抽取的地下水,没有经过处理。抽出来的水表面上看不出什么,可一旦烧开之后,水里面便会会出现白花花的一片。“这种水长时间喝下去,肯定会影响健康。”

原本以为为大家健康考虑铺设自来水管道会得到大家的赞成。可是在开始征询意见时,却遭到了大多数住户的反对。他们给出的理由很简单:一直以来喝的都是这种水,也没见谁得什么病。

大多数住户的反对没有让这几位热心人打退堂鼓,他们坚信,让住户吃上自来水是一件好事,一切都是为了大家的健康。为此,在做反对者的思想工作时,张新安、王振亮等几位热心人甩出了“亲情牌”。“你觉得喝这水没问题,可咱总得考虑考虑孩子吧,你愿意自家的孩子长时间喝这种水?”一番为孩子着想的说辞说动了许多住户,自来水管道的铺设便顺理成章地敲定了下来。

在与自来水公司交涉的过程中,又出现了新的问题,自来水公司以住户太少、造价太高为由不愿意在家属院铺设管道。几位热心人便又请来中间人居中协调,最终自来水公司同意铺设管道。“一句话两句话说起来容易,可是当时我们几个跑了不知道多少趟。”想起促成这件事的艰辛,张新安一阵苦笑。

每家每户450元,自来水管顺利铺进了家属院,住户的吃水问题又得到了解决。吃着干净的自来水,家属院的住户理解了几位热心人的良苦用心,开始支持他们的工作。

家属院修了柏油路

地下的问题得到了解决,该解决地面上的问题了。家属院那段220米长的“主干道”是土路,在下水道和自来水管道铺设之后越发显得不合时宜。2006年,有了前两件事的成功办理,家属院的住户将修路的重任仍然寄托在了张新安、王振亮等几位热心人身上。可几位热心人粗略地算了一下报价,按照50家住户来算,修柏油路每家每户至少需要拿出1000元,即使是铺设砖块,每家每户也需要拿出至少400元钱,造价太高了。

“既然修路,就按照高标准修成柏油路,每家每户拿一点,然后找几家单位赞助。”几位热心人想到了“拉赞助”的办法。他们找到所在地建西居委会的有关负责人并通过他将此事反映给了人和办事处。当时,人和办事处和建西居委会的有关负责人高度重视此事,开始为家属院的修路经费东奔西跑、四处“化缘”,在大家的齐心努力下,五六家单位愿意出钱赞助,加上家属院住户凑起来的1万多元钱,修路的经费到位了。

很快,一条长220米、宽4米、厚12厘米的柏油路铺设成功,家属院住户的出行难问题一举解决。

下水道通了,自来水来了,路又畅了,家属院的环境得到了彻底改变,住户也越来越多。为住户考虑的件件好事得到落实,老住户不用说,新住户耳濡目染也对几位热心人产生了高度的信任感,事情办起来也容易了许多。2007年,住户们同意几位热心人的建议,家属院内每个胡同口亮起了路灯,早出晚归的居民享受到了一路的温馨,电费由大家平摊;家属院唯一的旱厕清理费也是大家平摊,即使距离较远平时很少用到这座厕所的居民也愿意出这份清理费。

家属院更和谐了

“家属院的和谐全靠邻里之间的相处,通过修下水道、通自来水、修柏油路、安路灯,家属院的住户们‘共事’得很愉快,正是通过‘共事’,现在的我们从不熟悉到认识、从认识到熟知,既是邻居,又是朋友,大家的心凝聚了起来,归属感越来越强,劲往一处使,目的只有一个,就是让这个家属院越来越好。”张新安感慨地说。

“你看到路边的石榴树、柿子树、枣树了吗,前段时间挂果的时候,家属院没有一个人采摘。而树的主人将石榴、柿子、枣采摘后,挨家挨户倒是送去不少。”

“你再看路边的那口地锅,是家属院其中一家住户支的,这个地锅蒸出来的馒头、烙出来的焦馍、煮出来的浆面条,各家各户都尝过。”

“谁家有了红白喜事,各家各户都会出人帮忙;谁家有了病号,各家各户也都会代表主动前往医院看望。”

……

置身在二砖厂家属院,记者听到最多的便是上述温馨和谐的话语。

记者在采访中还了解到,除了迫在眉睫整修那座旱厕之外,二砖厂家属院还准备有新动作——建起自己的门楼子。不过,门楼子的大小还需要协商确定,因为修大了造价太高,修小了家属院最后几片空地建房时,拉砖拉沙会受影响。

二砖厂家属院的住户们不等不靠,靠自治改变了家属院的旧面貌,营造了和谐的新氛围。居民自治,离不开张新安、王振亮等几位热心人的热情和奉献,离不开住户们的信任和支持,离不开生活在这里的每一个人心中的那份归属感。